



AMBULANSSJUKVÅRD

NYCKELTAL 2019 | Rapport
Maj 2020

Innehåll

Om Nysam.....	3
Om rapporten	4
Definitionslista	5
Verksamhetsbeskrivning	6
Blekinge	6
Dalarna	8
Halland.....	10
Kronoberg.....	12
Norrbotten	14
Sörmland	16
Värmland	18
Västmanland.....	20
Västra Götaland.....	22
Östergötland.....	24
Profilbeskrivning.....	26
Kvalitetsindikatorer	29
Nyckeltalsgrafer – länsnivå.....	32
Aktiviteter	32
Resurser.....	36
Produktivitet.....	39
Verksamhetspraxis	41
Personal och utbildning.....	45
Kvalitet.....	47
Bilagor	
Bilaga 1 – Tidsdaxel.....	48
Bilaga 2 – Tabellbilaga länsnivå	49

Vad Nysam är och vad Nysam önskar vara för stöd till ansvariga inom hälso- och sjukvården

Företagsinformation

Nysam är ett *kunskapsföretag* som bidrar till utveckling av välfärdssektorns effektivitet. Genom *kvalitetssäkrade data, unika nyckeltal* och jämförelser av produktivitet, resursanvändning och resultat på verksamhetsnivå skapar vi förutsättningar för *datadrivet förbättringsarbete*.

Nysam har varit Sveriges arena för jämförelser, verksamhetsutveckling och erfarenhetsutbyte sedan 1993. Där över *300 enheter inom drygt 20 olika specialitetsområden* inom Hälso- och sjukvården jämför sin verksamhetsdata årligen.

Vår vision: Nysam är det främsta nätverket för benchmarking av verksamhetsdata inom vård och omsorg.

Vårt uppdrag: Nysam är en katalysator som genom jämförelser och erfarenhetsutbyte möjliggör datadriven verksamhetsutveckling inom vård och omsorg.

Nysamnätverken utgår alltid från deltagarnas önskan om utveckling och där Nysams medarbetare säkrar driften och koordineringen

Benchmarking genom årlig Nysam-rapport

- Nysam ansvarar för datainsamling, sammanställning samt koordinering av utvecklingsgruppernas arbete
- Mötesledare kommer från Nysam och har mycket stor expertis av svensk hälso- och sjukvård
- Analys erbjuds av Nysam för ökad användbarhet och förståelse för utfallet

Data i sig ger ingen effekt, det är vad man gör med den som betyder något

- Vi vill driva förändring och förbättring både för patienter/brukare och för personal
- Vi vill få de begränsade resurserna att räcka till så många som möjligt
- Vi är ett forum för erfarenhetsutbyte
- Nysam ökar användandet av data för verksamhetsutveckling och skapar verklig förändring och förbättring
- Utveckling sker bäst genom benchmarking, erfarenhetsutbyte och ökad kunskap om förändringsledning

Nysamgruppens deltagare driver utvecklingen och tar ansvar för agendan

- All utveckling sker i samarbete med utvecklingsgruppen och eventuella specialistföreningar
- Deltagarna påverkar vilken data som samlas in, vad som jämförs och hur det presenteras

Kan vi hjälpa varandra så är det av värde att vi ses och utbyter erfarenheter

- Erfarenhetsutbyte genom nätverksmöten 2 gånger per år
- Gemensamma definitioner som över tid bearbetats inom Nysamgruppen
- Kvalitetssäkrad data där Nysam kontrollerar rimligheten i de siffror som verksamheterna rapporterar
- Kompetenta medarbetare med verksamhetsförståelse och expertiskunskap inom svensk hälso- och sjukvård
- Stimulerande möten med både omvärldsspaningar samtidigt som vi går ner på djupet och diskuterar hur man får förändring
- Agera som "smörjmedel" och vara inkluderande istället för exkluderande

Vill du också delta i nätverk och jämföra din verksamhet?

Kontakta Johan Arrelöv

0707-55 89 89

johan.arrelöv@helseplan.se

www.nysam.com

Denna rapport beskriver utvecklingen för ambulanssjukvård under 2019.

Rapporten inleds med ett beskrivningsavsnitt med beskrivning av respektive deltagande verksamhet samt profilbeskrivning för att identifiera likheter och skillnader mellan deltagande ambulanssjukvårdsverksamheter. Därefter följer ett avsnitt med nyckeltalsgrafer för ambulansverksamheterna utifrån:

- Aktiviteter
- Resurser
- Produktivitet
- Verksamhetspraxis
- Personal och utbildning

I avsnittet med nyckeltalsgrafer presenteras alla ambulanssjukvårdsverksamheter i samma graf. Vid jämförelse och analys är det viktigt att göra ett medvetet urval av jämförbara verksamheter. Utifrån vilken frågeställning som jämförelsen utgår ifrån kan detta variera från alla deltagande verksamheter till ett fåtal som uppfyller fastställda urvalsparametrar. Urvalsparametrar kan t ex. vara:

- Länets geografi
- Invånarantal/åldersfördelning i länet
- Verksamhetens uppdrag
- Storlek på verksamheten (t ex. antal ambulansuppdrag)

Nysams utvecklingsgrupp för ambulanssjukvård etablerades våren 2010 och träffas 2 gånger per år. Ambulanssjukvårdens första nyckeltalsrapport baserad på 2012 års data publicerades i september 2013.

Viktiga utvecklingsområden är ytterligare data som beskriver kvalitet och effekter av ambulanssjukvårdens insatser. I framtiden bör dessa data kunna hämtas från det nyligen uppstartade kvalitetsregistret för ambulanssjukvård.

Ett område som Nysams ambulanssjukvårdsgrupp arbetar med är framtagning av ett utökat kostnadsredovisningsavsnitt för utökad möjlighet till jämförelser och analys.

Stående huvudpunkter vid ambulanssjukvårdsgruppens möten är erfarenhetsutbyte och utvecklingsdiskussioner med utgångspunkt från insamlade data.

Ambulansuppdrag: Uppdrag utfört med ambulans (dvs. med minst 2 personer varav 1 ssk i bilen). Här ingår behandlad på hämtplats, säkerhetstjänst och ej hittad person.

Ambulansuppdrag med patient: Ambulansuppdrag som resulterar i en patient. Patient är en påträffad patient som förts journal på.

Primärt ambulansuppdrag: Uppdrag till sjukdoms- och skadeplats eller händelse.

Sekundärt ambulansuppdrag: Uppdrag mellan sjukvårdsinrättningar, beställt av sjukvården och där en läkare har det medicinska ansvaret.

- Inom länet: Patient hämtas och lämnas inom det egna länet
- Utanför länet: Patient hämtas eller lämnas utanför egna länet

Passningsuppdrag: Passning på annan station/ort/upptagningsområde än det primära, för att upprätthålla beredskap i länet. (Klassificeras som primärt prio 2 uppdrag.)

Prioriteringsgrupper:

- Prio 1: Akuta livshotande symtom eller olycksfall
- Prio 2: Akuta men inte livshotande symtom
- Prio 3: Övriga uppdrag med vård eller övervakningsbehov där rimlig väntetid inte bedöms påverka patientens tillstånd.

Tidsintervall och mätpunkter: För definition av tidsintervall och mätpunkter se "Tidsaxel" i bilaga 1.

Ambulansfordon: Driftdugliga ambulansfordon inklusive reservfordon i drift. Avser ej övningsfordon (målade bilar som ej är utrustade).

RETTs: Rapid Emergency Triage and Treatment System

Prioriteringsnivåer:

- Röd - Livshotande sjukdomstillstånd, akut omhändertagande
- Orange - Allvarligt sjukdomstillstånd/misstanke om allvarligt sjukdomstillstånd, övervakningsbehov
- Gul - Ej akuta tecken på livshotande tillstånd, utredningsbehov
- Grön - Ej akuta tecken på livshotande tillstånd, ej utredningsbehov
- Blå - Tillstånd som ej kräver akutvård (Används ej av ambulanssjukvården)

Förkortningar:

- AHLR = Avancerad hjärt-lungräddning
- AMB.SJV = ambulanssjukvårdare
- AMLS = Advanced Medical Life Support
- ESS = Emergency signs and symptoms
- HLR = Hjärt-lungräddning
- IVPA = I väntan på ambulans
- MIMMS = Major Incident Medical Management and Support
- N/A = Not Applicable. Förkortningen N/A används i rapporten för de landsting/regioner som saknar data.
- PEPP = Pediatric Education for Prehospital Professionals
- PHTLS = Prehospital Trauma Life Support
- PS = Prehospital sjukvårdsledning
- SSK = sjuksköterska
- USK = undersköterska



Blekinge

Organisation

Ambulanssjukvård i egen regi. Ingår i Nära Vård under Akutkliniken ihop med akutverksamheten i Blekinge. Samverkan med räddningstjänst (IVPA) och SSRS (öar utan bro).

Personalsituationen under året

Stor personalomsättning, många nya medarbetare från akutsjukvården.

Större förändringar / händelser under året

Ny ambulansstation i Karlshamn invigd 2019 och byggnation påbörjad i Karlskrona. Jour borttagen på alla stationer.

Pågående FoU

Samverkan med primärvårdens läkarbilar med syfte att låta äldre kvarstanna hemma med hjälp av läkarbil och kommunal sjukvård.

Framtidsplaner/ utvecklingsområden

Fortsatt utveckling inom nära vård, patienter till rätt vårdnivå, samarbete med övriga mobila verksamheter.

Kontaktperson/hemsida

Kontaktperson Paul Håkansson Verksamhetsutvecklare Akutkliniken.
Mail paul.hakansson@regionblekinge.se tel 0734-471068 alt 0455-735369.

Ambulansstationer

1. Olofström
2. Sölvesborg
3. Karlshamn
4. Kallinge
5. Karlskrona

Fakta Blekinge

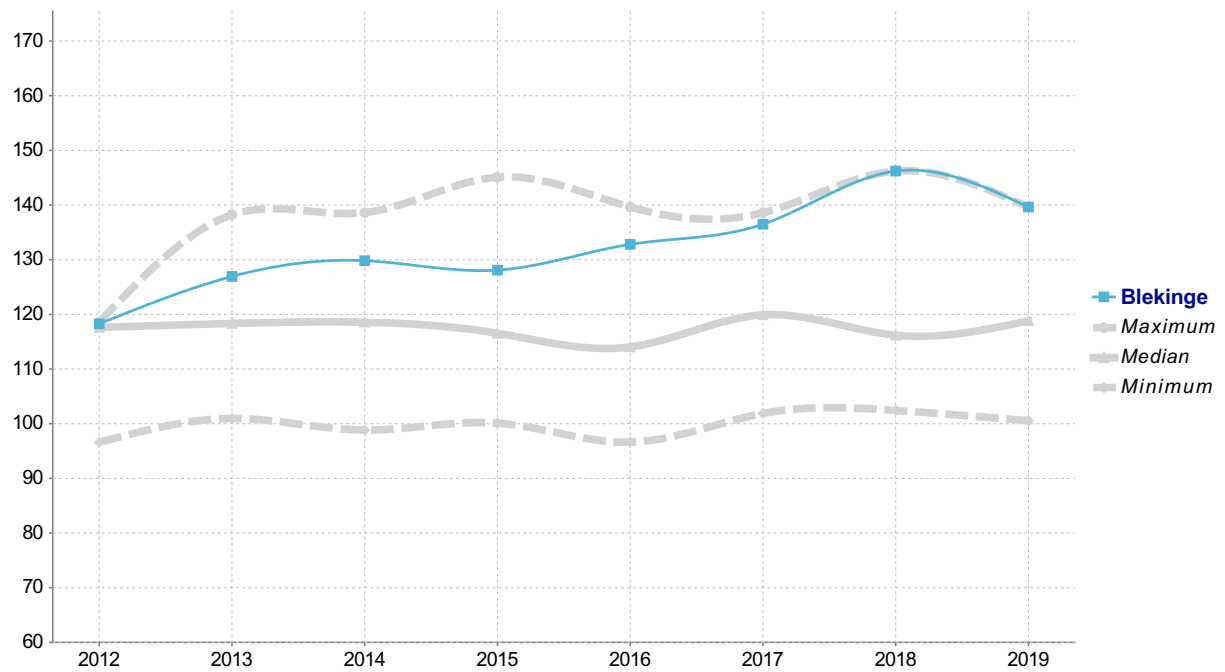
Folkmängd ¹ :	159 606
Landareal (km ²) ² :	2 931
Invånare per km ² :	54
Antal ambulansstationer:	5
Antal vägambulansfordon:	17
Antal ambulansuppdrag:	23 418

1 Källa SCB, 2019-12-31

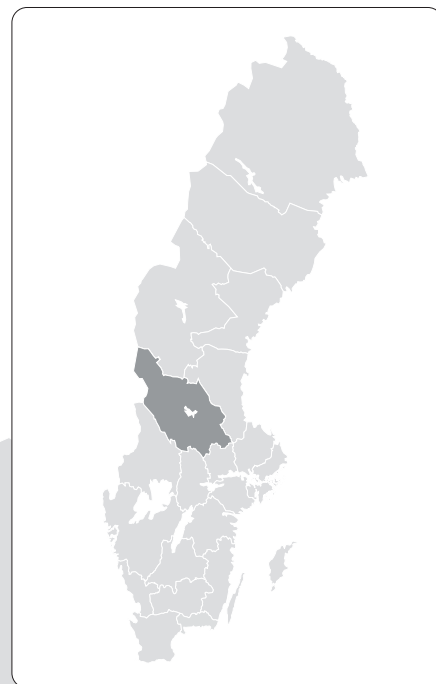
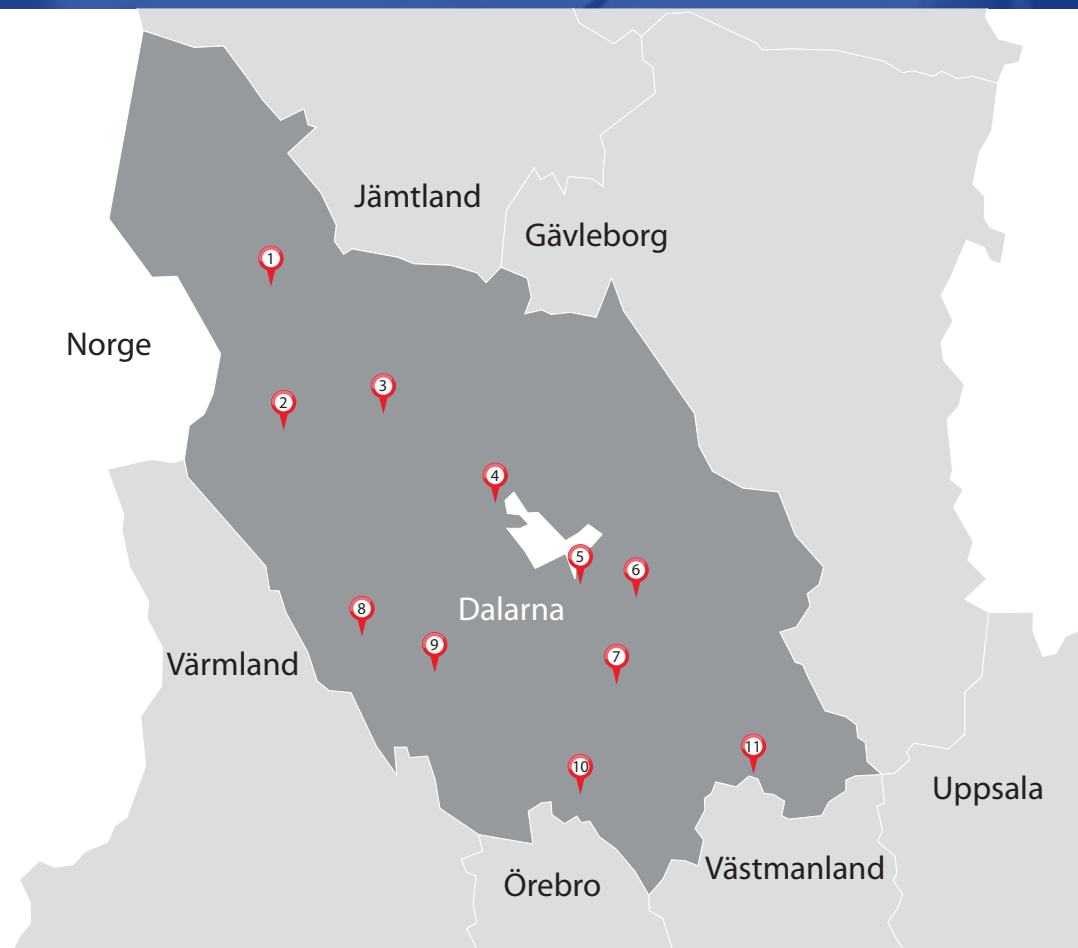
2 Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Antal utförda vägambulansuppdrag per 1 000 invånare i länet



Graf ID: 3159



Dalarna

Organisation

Ambulanssjukvårdens uppdrag är att tillhandahålla en god ambulanssjukvård i rimlig tid som är kunskapsbaserad och patientsäker för alla som bor och vistas i vårt län. Det politiska målet är att nå fram inom 30 minuter i minst 90% av våra ärenden.

Region Dalarnas hälso- och sjukvård är uppdelad i fem divisioner och ambulanssjukvården ingår i divisionen för medicinsk service. Vi hade under 2019 arton dygnsambulanser och fem dagambulanser måndag – fredag oavsett röd dag, fördelat på elva stationer. Utöver detta finns en flerbårsambulans dagtid vardagar. Under 2019 kom politiskt beslut om att ha en satellitstation i Rättvik som bemannas från annan station. Under vintersäsong december-april finns en extra ambulans samt liggande sjuktransport stationerad vid stationen i Sälen. Dalarna är ett turistlän där Sälen under vintersäsong blir länets största stad under högsäsong. Även andra evenemang som t ex Vasaloppet, Classic Car Week, Dansbandsveckan ger speciella utmaningar för sjukvård i allmänhet och ambulanssjukvård i synnerhet. Ambulanshelikopter är i drift sedan april 2016, med bas i Mora. Helikoptern är organiserad under kommunalförbundet SLA (Svensk LuftAmbulans) och inte direkt under region Dalarna.

Personalsituationen under året

Ambulanssjukvården i Dalarna bedrivs i egen regi. Ambulansverksamhetens ledning består av 1.0 verksamhetschef, 1.0 bitr. verksamhetschef, 1.0 ambulansläkare, 1.0 klinisk lektor/kvalitetssamordnare, 8.0 avdelningschefer, stab. Under 2019 har vi även en allmänläkare kopplad till ambulanssjukvården i samverkan med primärvården. Antal faktiska årsarbetare var under 2019 274 personer.

Vi har sedan 2016 ställt krav om specialistutbildning inom ambulanssjukvård vid tillsvidareanställning och under 2019 var ca 120 medarbetare specialister i ambulanssjukvård. Vi tillämpar delade dygn och treskift, arbetstid dygnet runt. Vi har till viss del rotationspersonal, framför allt mot akutmottagning och anestesi.

Ambulansstationer

1. Särna
2. Sälen
3. Älvdalen
4. Mora
5. Leksand
6. Falun
7. Borlänge
8. Malung
9. Vansbro
10. Ludvika
11. Avesta

Fakta Dalarna

Folkmängd ¹ :	287 966
Landareal (km ²) ² :	28 030
Invanare per km ² :	10
Antal ambulansstationer:	11
Antal vägambulansfordon:	36
Antal ambulansuppdrag:	36 706

1 Källa SCB, 2019-12-31

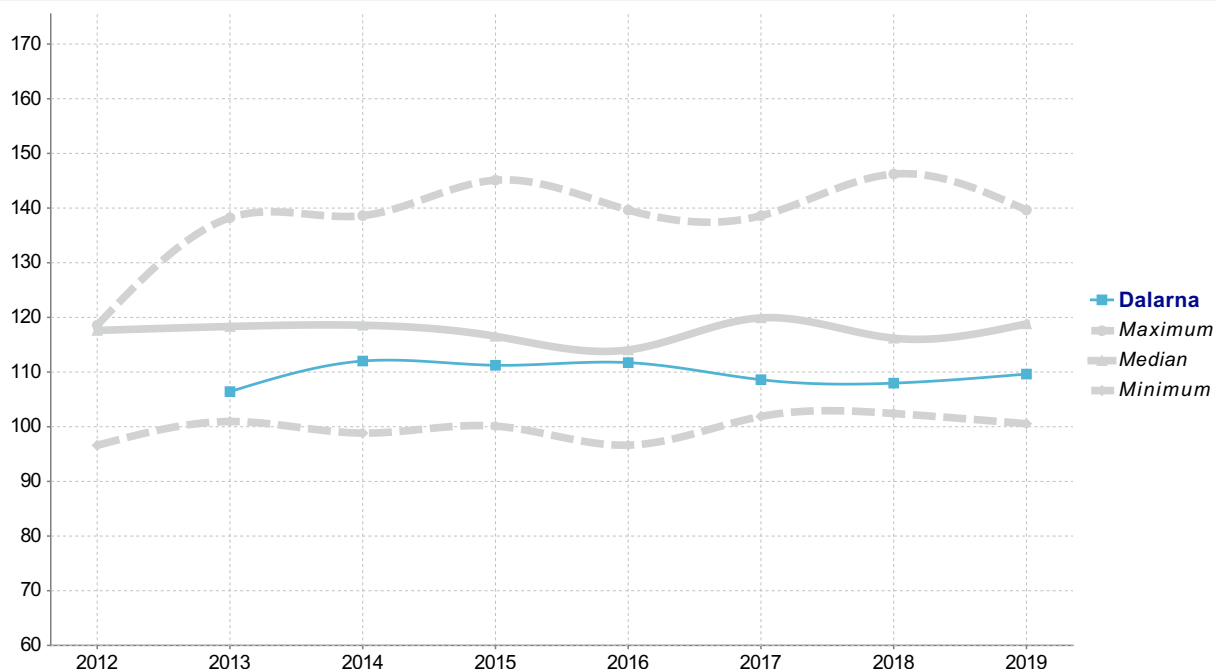
2 Källa SCB, 2020-01-01

Kontaktperson/hemsida

fredrik.forselius@regiondalarna.se alt
peter.danielsson@regiondalarna.se
www.regiondalarna.se

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Antal utförda vägapulansuppdrag per 1 000 invånare i länet



Graf ID: 3159

Större förändringar / händelser under året

Ny ambulansstation invigdes i Mora sommaren 2019. Region Dalarna har sedan 2018 borgerlig majoritet för första gången sedan landstingen bildades. Ett snabbt beslut var att sätta tillbaka ambulans i Rättvik, nu som satellitstation dagtid. Under året utgår en flerbårsambulans från Mora. En viktig resurs då antalet utomlänsuppdrag blivit allt fler. Uppstartad samverkan med primärvård gällande allmänläkarstöd 24/7, mobila team, förbättrad patientstyrning, gemensamma rutiner etc. I arbetet med att kvalitetssäkra verksamheten har vi utvecklat den befintliga medicinska kompetenskontrollen till att inbegripa både praktisk och teoretisk kunskap, i obligatorisk "certifiering". Under vissa sammarenvenemang fanns en ambulansresurs där allmänspecialist och ambulans-sjuksköterska arbetade tillsammans för att bistå med akuta bedömningar i området samt fungera som ledningsenhet vid eventuell allvarlig händelse.

Pågående FoU

- Under 2019 och framåt har analysenheten extraherat data för forskningsprojektet "Ambulant bedömning".
- Studie av tidskritiska tillstånd där väg- och luftburen prehospital sjukvård blivit utlarmade av larmcentral.
- Personcentrerad vård studeras inom ett antal ambulansstationer och ambulanspersonal inom Dalarna. Kvalitetsutvecklingsarbete och forskningsprojekt med syfte att initiera och stärka samarbetet mellan ambulanssjukvården och primärvården inom regionen.
- Ambulanssjukvårdens kliniska lektor erhöi mycket glädjande en docentur augusti 2019.
- Under året har verksamheten infört en digital lär- och kommunikationsplattform, något som varit efterfrågat under många år.

Framtidsplaner/ utvecklingsområden

Ambulanssjukvården har fått uppdraget att utreda förutsättningar för att nå 95% av befolkningen inom 25 minuter vid prio 1-uppdrag. Vi ser fram emot att ta fram förslag på åtgärder. Det finns många goda exempel på förbättringsområden och flexibla resurser, som t ex bedömningsbil, utökad samverkan med primärvård och kommunal sjukvård. En utmaning är de ökande regionsuppdragen där gemensam lösning med buss och sjuktransport kan vara en framgångsfaktor. Utveckling av vårt digitala journalsystem under året för åtkomst av sjukhusjournal prehospitalt vilket medför möjligheter att se vårdkontakter och vårdplaner för bästa möjliga vård för våra patienter. Fjällregionen expanderar kraftig och utökar produktionen för turism i området. Flygfält invigdes i Sälen under slutet av 2019. Enligt Visit Dalarna kommer ca 100 000 gästnätter per säsong att tillkomma via flyget. Boenden i fjällområdet kommer gå från ca 80 000 till ca 125 000 under de kommande 15 åren.



Halland

Organisation

Ambulanssjukvården i Halland (ASH) är ett verksamhetsområde inom förvaltningen Ambulans, Diagnostik och Hälsa (ADH). Här ingår bland annat ambulanssjukvård och sjukresor. Det är ASH mål att vi ska leverera en individuell hälso- och sjukvård av hög kvalitet för en god och jämlik vård. ASH har 19 (12 helger/kvällar) ambulanser med placering på följande orter; Kungsbacka, Varberg, Ullared, Falkenberg, Hyltebruk, Halmstad Väster, Halmstad Öster och Laholm. Avtal finns med SOS Alarm (dirigering), angränsande län för ambulanssjukvård i områden kring länsgränserna. Samtliga kommuner (Rtj) gällande första hjälpen insatser (IVPA) och SAMS-avtal med Polismyndigheten.

Personalsituation

Grundbemanning december 2019 var uppnådd och med ett gott rekryteringsläge ser vi en ljus framtid. Pensionsavgångar beräknas till cirka 18 stycken inom de närmaste fem åren.

Större förändringar/händelser under året

Under 2019 hade ASH sparbetning men det ledde inte till några större förändringar inom organisationen. ASH gick knappt med budget i balans.

Pågående FoU

2019 hade vi två pågående forskningsprojekt. Brianstudien är ett doktorandarbete inom hjärtsjukvård. Prehospitalt omhändertagande av patienter med misstänkt höftfraktur avslutades framgångsrikt i doktorsavhandling.

Ambulansstationer

1. Kungsbacka
2. Varberg
3. Ullared
4. Hyltebruk
5. Falkenberg
6. Väster, Halmstad
7. Öster, Halmstad
8. Laholm

Fakta Halland

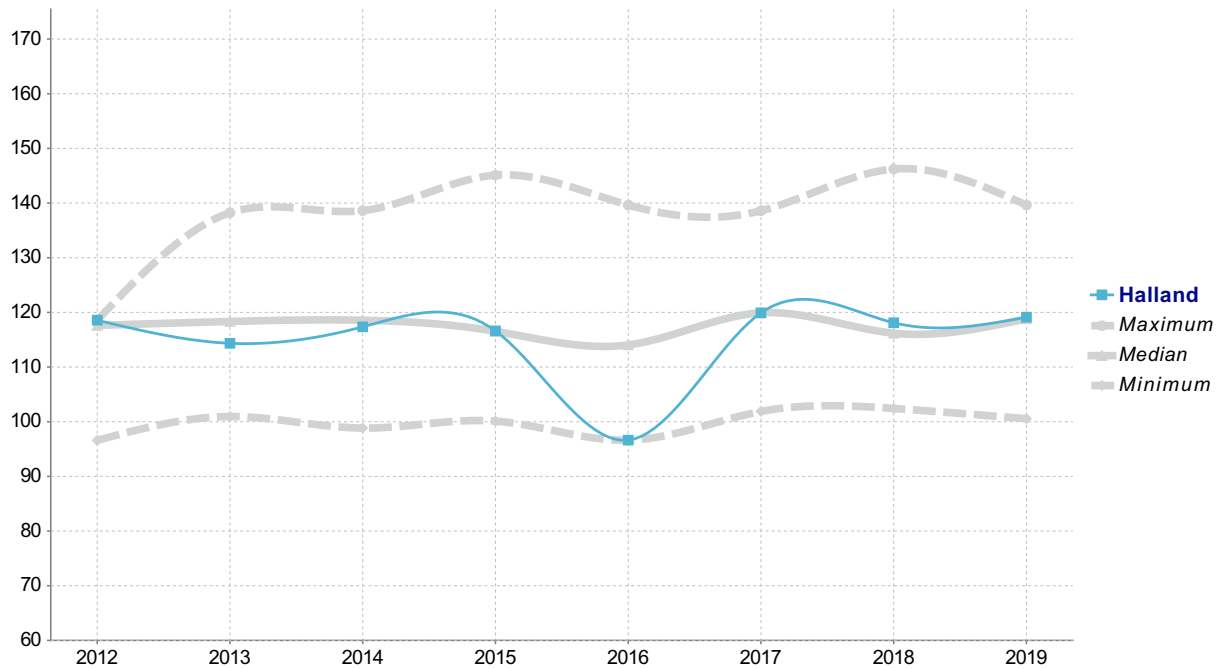
Folkmängd ¹ :	333 848
Landareal (km ²) ² :	5 427
Invånare per km ² :	62
Antal ambulansstationer:	8
Antal vägambulansfordon:	29
Antal ambulansuppdrag:	39 769

¹ Källa SCB, 2019-12-31

² Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Antal utförda vägangambulansuppdrag per 1 000 invånare i länet



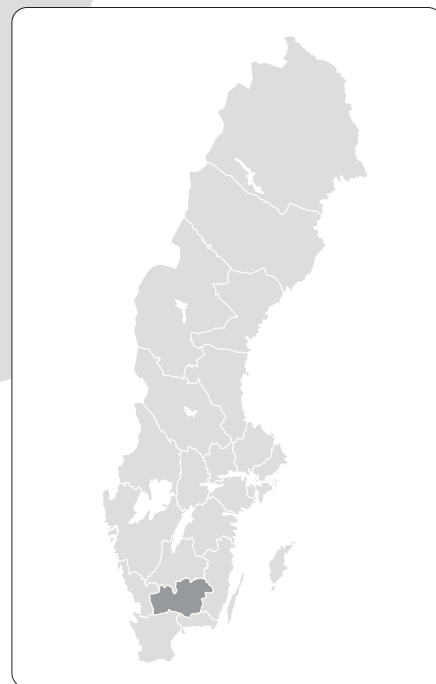
Graf ID: 3159

Framtidsplaner/utvecklingsområden

ASH har fyra kvalitetsråd med inriktning på strategisk utveckling, vårdutveckling, avvikelser och kompetensutveckling. Råden arbetar med utveckling, uppföljningar, avvikelshantering och kompetensförsörjning. Upphandling pågår och har genomförts av bland annat bårssystem. Utveckling av nära och god vård med införande av RGS Webb och NPÖ.

Kontaktperson

Mats Vendelius, verksamhetsutvecklare ASH



Kronoberg

Organisation

Ambulansverksamheten i Kronoberg bedrivs av Region Kronoberg och är en egen verksamhet som organisatoriskt tillhör det länsövergripande verksamhetsområdet Sjukhusvård.

Personalsituationen under året

Ambulansverksamheten har cirka 140 medarbetare. Personalsituationen var god under 2019. Som ett led i att vara en attraktiv arbetsgivare erbjuds rotationstjänstgöring mellan ambulans och anestesi eller akutmottagning. Överlag hög kompetens bland personalen med hög andel specialistutbildade sjuksköterskor.

Pågående FoU

Forskningsprojekt: Etiskt god Vård för äldre med Akuta hälsoproblem, Linnéuniversitetet. Projekt som avser hur patienter som hänvisas till egenvård vid behov kan få uppföljning via 1177.

Framtidsplaner/ utvecklingsområden

Fortsatt planering för nya ambulansstationer i Lessebo, Ljungby och Markaryds kommuner. Vårdutveckling som avser tätare samverkan med den kommunala hemsjukvården för att kunna ge vård och omsorg i hemmet. Utveckling med att integrera journalsystem fortsätter. Pilotprojekt Inre stöd SOS pågår. Utveckling av fordon och bårssystem prioriteras för att säkerställa transporter av IVA, kuvös och bariatrisk patienter.

Kontaktperson/hemsida

David Aldén, sektionsledare, 0470-587187. <http://www.regionkronoberg.se/om-region-kronoberg/verksamhetsorganisation/halso--och-sjukvard/akut/>

Ambulansstationer

1. Ljungby
2. Alvesta
3. Växjö
4. Lenhovda
5. Markaryd
6. Älmhult
7. Tingsryd
8. Lessebo

Fakta Kronoberg

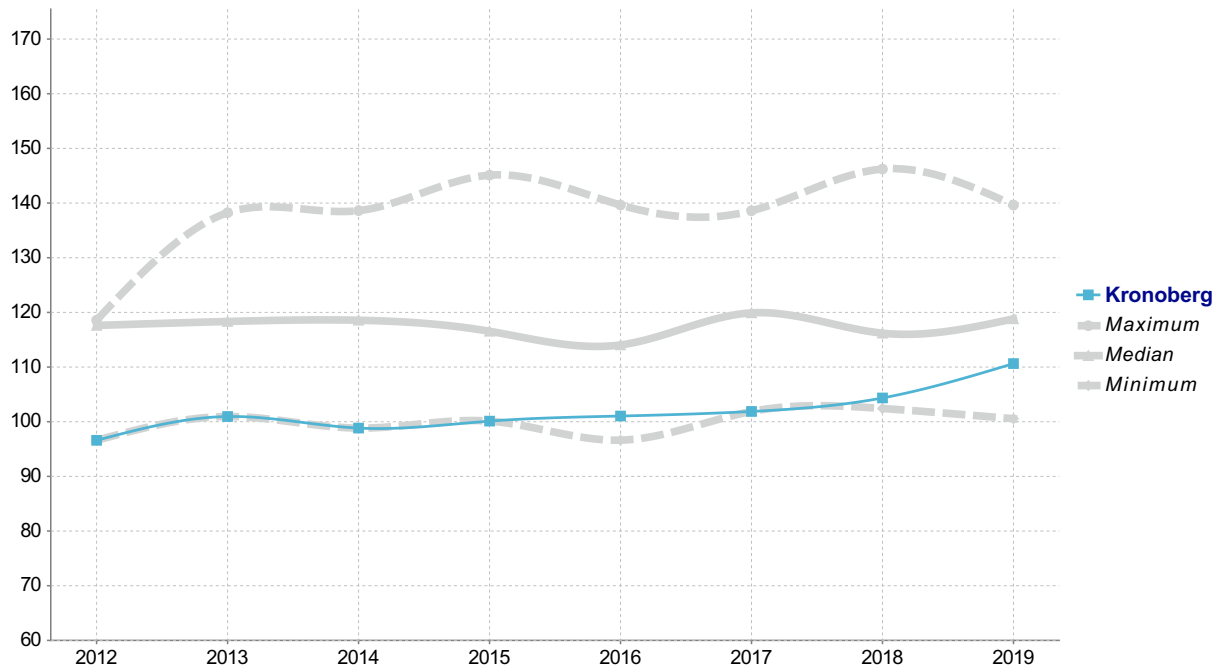
Folkmängd ¹ :	201 469
Landareal (km ²) ² :	8 423
Invånare per km ² :	24
Antal ambulansstationer:	8
Antal vägambulansfordon:	20
Antal ambulansuppdrag:	23 649

1 Källa SCB, 2019-12-31

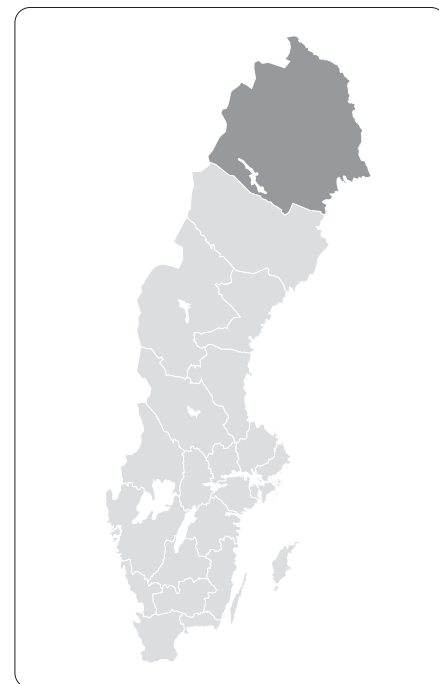
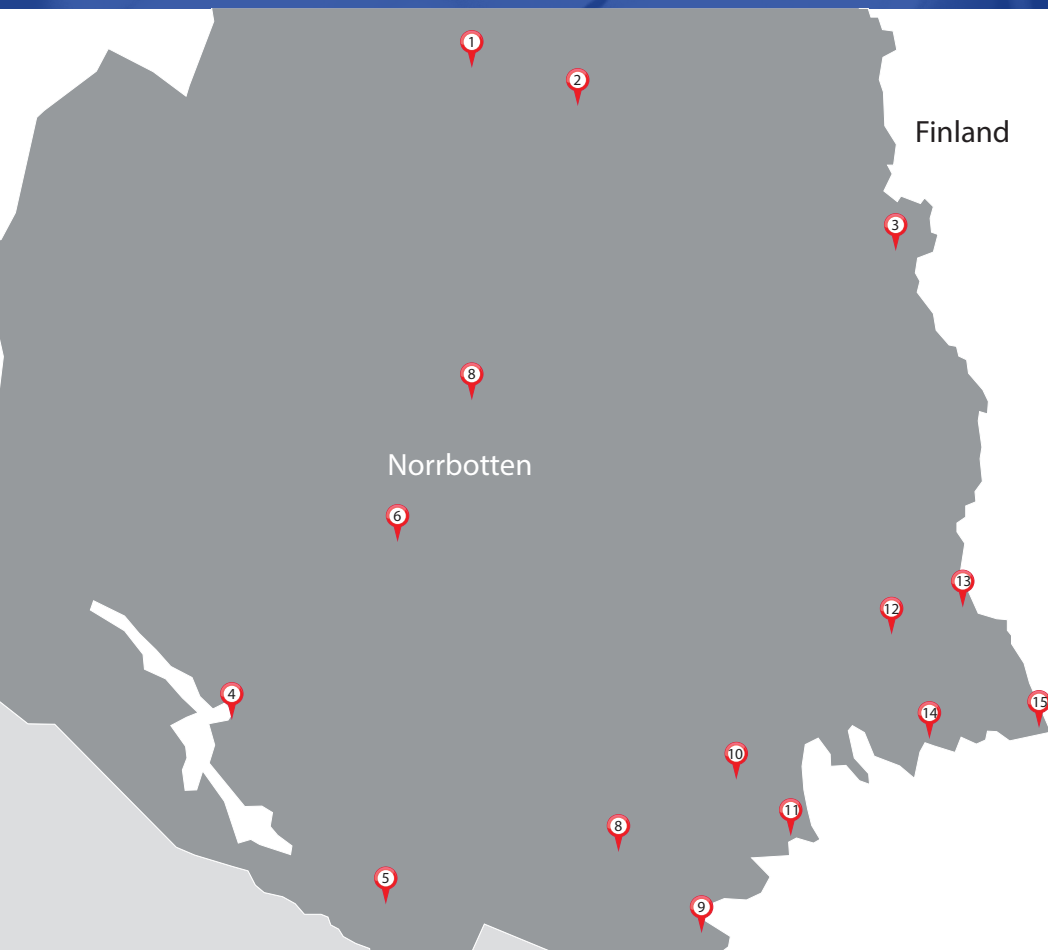
2 Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Antal utförda vägambulansuppdrag per 1 000 invånare i länet



Graf ID: 3159



Norrbotten

Organisation och uppdrag

Den vägburna ambulanssjukvården ingår tillsammans med akutmottagningarna i verksamhet Akut omhändertagande inom Division Närsjukvård. Verksamheten är integrerad på sjukhus och hälsocentraler och formellt verksamhets- och medicinskt ansvar finns lokalt på varje vårdenhets/ambulansstation. Den luftburna ambulanssjukvården är organiserad inom Division Länssjukvård. På regionnivå finns funktioner för administrativ och teknisk samordning. Dessvärre saknas medicinsk samordning. Uppdraget är att ambulansverksamhet ska finnas dygnet runt i alla länets kommuner och att verksamheten ska utgå från länsstrategin för det akuta omhändertagandet.

I länet finns 15 ambulansstationer med 22 dygns- och åtta dagambulanser. En ambulanshelikopter finns stationerad i Gällivare och inom de norra sjukvårdsregionerna finns två ambulansflygplan varav ett är stationerat i Luleå.

Samverkan

SOS Alarm ansvarar för utalarmering och dirigerings av regionens prehospitala resurser.

Ambulanssjukvården ingår tillsammans med motsvarande verksamhet i Norge och Finland i ett samarbete om gränssamverkan. Samarbetet innebär att närmaste vägambulans eller ambulanshelikopter larmas vid akuta larm i gränsområdet oavsett från vilken nation resursen kommer. Liknande samverkan finns sedan många år även med Region Västerbotten.

Ytterligare samverkansavtal finns med Sjöfartsverket om transport i skärgård, med Polismyndigheten om samverkan vid fjällräddning och länets kommuner om transport i terräng och i vissa kommuner och glesbygdsmråden – hjärtstoppslarm och IVPA.

Ambulansstationer

1. Kiruna
2. Vittangi
3. Pajala
4. Arjeplog
5. Arvidsjaur
6. Jokkmokk
7. Gällivare
8. Älvsbyn
9. Piteå
10. Boden
11. Luleå
12. Övertorneå
13. Övertorneå
14. Kalix
15. Haparanda

Fakta Norrbotten

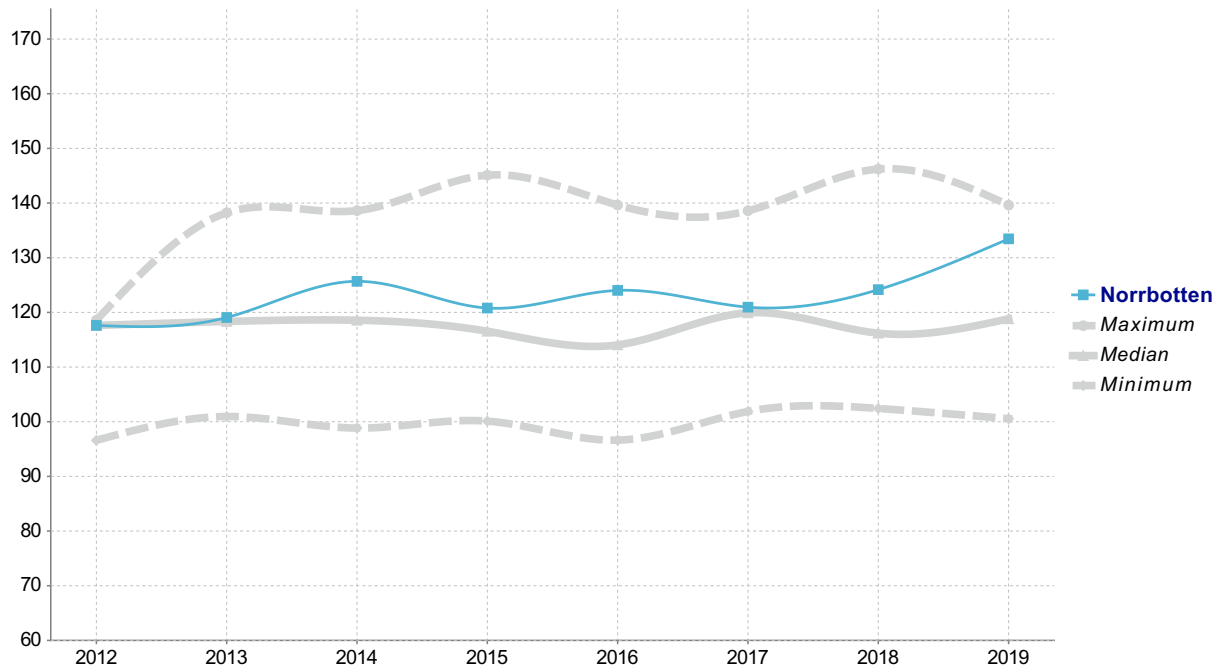
Folkmängd ¹ :	250 093
Landareal (km ²) ² :	97 242
Invånare per km ² :	2,6
Antal ambulansstationer:	15
Antal vägambulansfordon:	43
Antal ambulansuppdrag:	33 376

1 Källa SCB, 2019-12-31

2 Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Antal utförda vägambulansuppdrag per 1 000 invånare i länet



1) För åren 2012-2018 ingår ambulansuppdrag för utomlands, asyl och ej folkbokförda

Graf ID: 3159

Personalsituationen

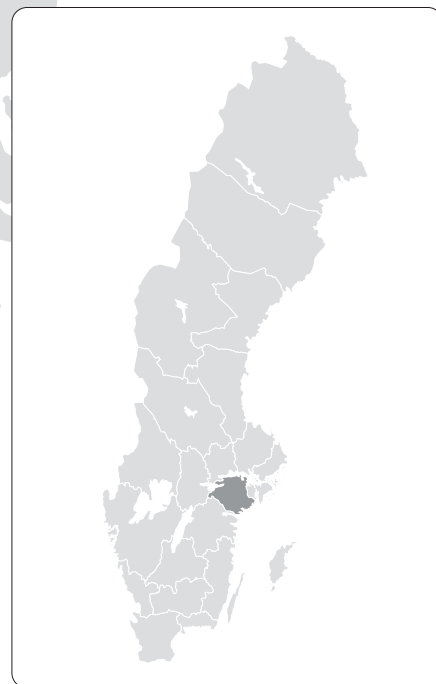
Rekrytering av ambulanspersonal är en av de stora utmaningarna. Särskilt i glesbygd är det mycket svårt att rekrytera personal som uppfyller rekommenderad kompetensprofil. Inom verksamheten anställs såväl grund- som specialistutbildade sjuksköterskor samt ambulanssjukvårdare.

Några projekt/händelser

- Provdraft av ny ambulansjournal via en app i en surfplatta
- Införande av app för behandlingsriktlinjer
- Prehospital resursoptimering – ett Vinnova-projekt om att simulera förändringar innan beslut fattas. Samverkan mellan de fyra norra sjukvårdsregionerna SOS Alarm och Umeå universitet.
- Medverkan i Sjöfartsverkets projekt SamSAR om sjukvårdsinsatser i oländig miljö.
- Samverkan mellan fyra sjukvårdsregioner om ansvar och insatser vid fjällräddningsuppdrag

Kontaktperson

Stig Holmberg. stig.holmberg@norrbotten.se. www.nllplus.se/ambulanssjukvard



Sörmland

Organisation

Ambulanssjukvården Sörmland är organiserad i Sjukvårdens Larmcentral samt ambulansverksamhet uppdelad i tre länsdelar; Norra (Eskilstuna/Strängnäs), Västra (Katrineholm/Flen/Vingåker) samt Södra (Nyköping/Vagnhärad/Gnesta). Förutom sedvanliga ambulanser återfinns resurser som flerbålsambulans samt single responders. Alla inkommande 112-samtal gällande sjukvårdsärenden kopplas över till Sjukvårdens larmcentral som sköter alarmering och koordinering av regionens ambulansresurser. Samverkansavtal finns för IVPA och suicidlarm.

Personalsituationen under året

Totalt antal tjänster december 2019 är 184 stycken vilket är en ökning från föregående år som relateras till borttagande av jourtjänst, glesare helgtjänstgöring och resurstillskott. Pensionsavgångar beräknas till cirka 10-15 stycken inom de närmsta 5 åren. Rekryteringsläget har varit relativt gott under 2019 även om vissa vakanser fanns under året.

Större förändringar / händelser under året

Det ekonomiska läget i landstinget är i stort ansträngt. Ambulanssjukvården har underskott som till största delen härrör från nattavtal med vårdförbundet samt avgiftsfrihet för > 85 år. Under 2019 utökades Ambulanssjukvårdens resurser med ytterligare en singel responder samt med flerbålsambulans på helger. I ambitionen att vara en attraktiv arbetsgivare skedde också under 2019 jourborttagning vilket ledde till att ett flertal tjänster tillkom.

Ambulansstationer

1. Eskilstuna
2. Strängnäs
3. Vingåker
4. Katrineholm
5. Flen
6. Nyköping
7. Gnesta
8. Vagnhärad

Fakta Södermanland

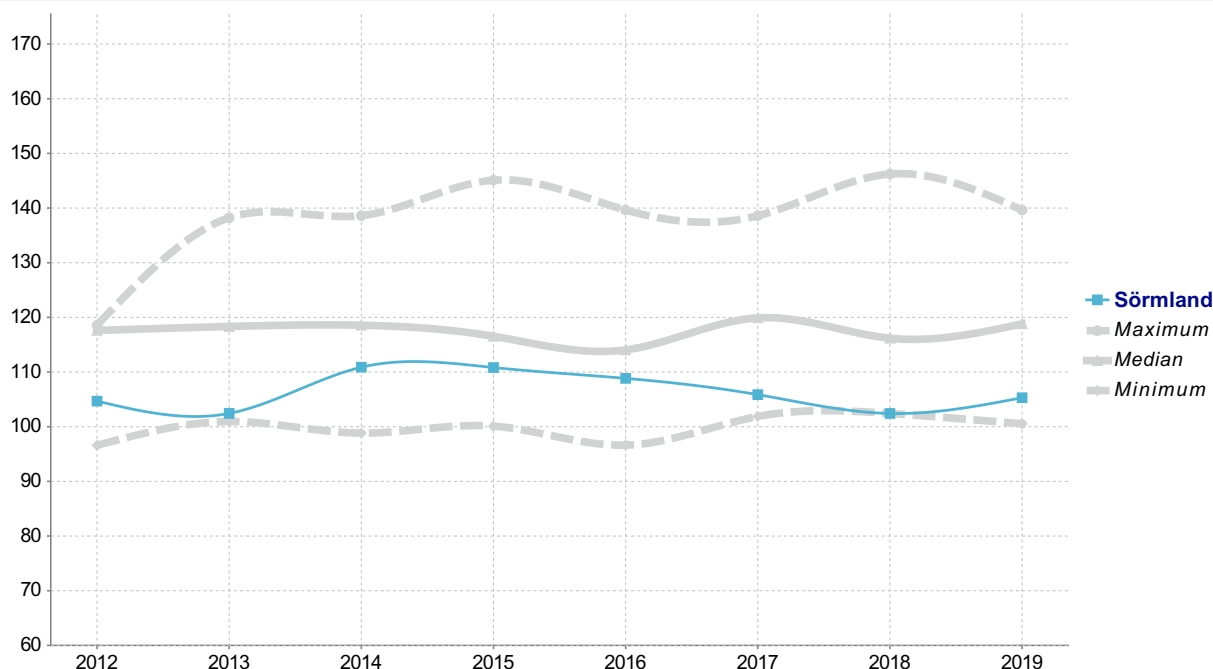
Folkmängd ¹ :	297 540
Landareal (km ²) ² :	6 072
Invånare per km ² :	49
Antal ambulansstationer:	8
Antal vägambulansfordon:	25
Antal ambulansuppdrag:	33 251

¹ Källa SCB, 2019-12-31

² Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Antal utförda vägbulanssuppdrag per 1 000 invånare i länet



Graf ID: 3159

Pågående FoU

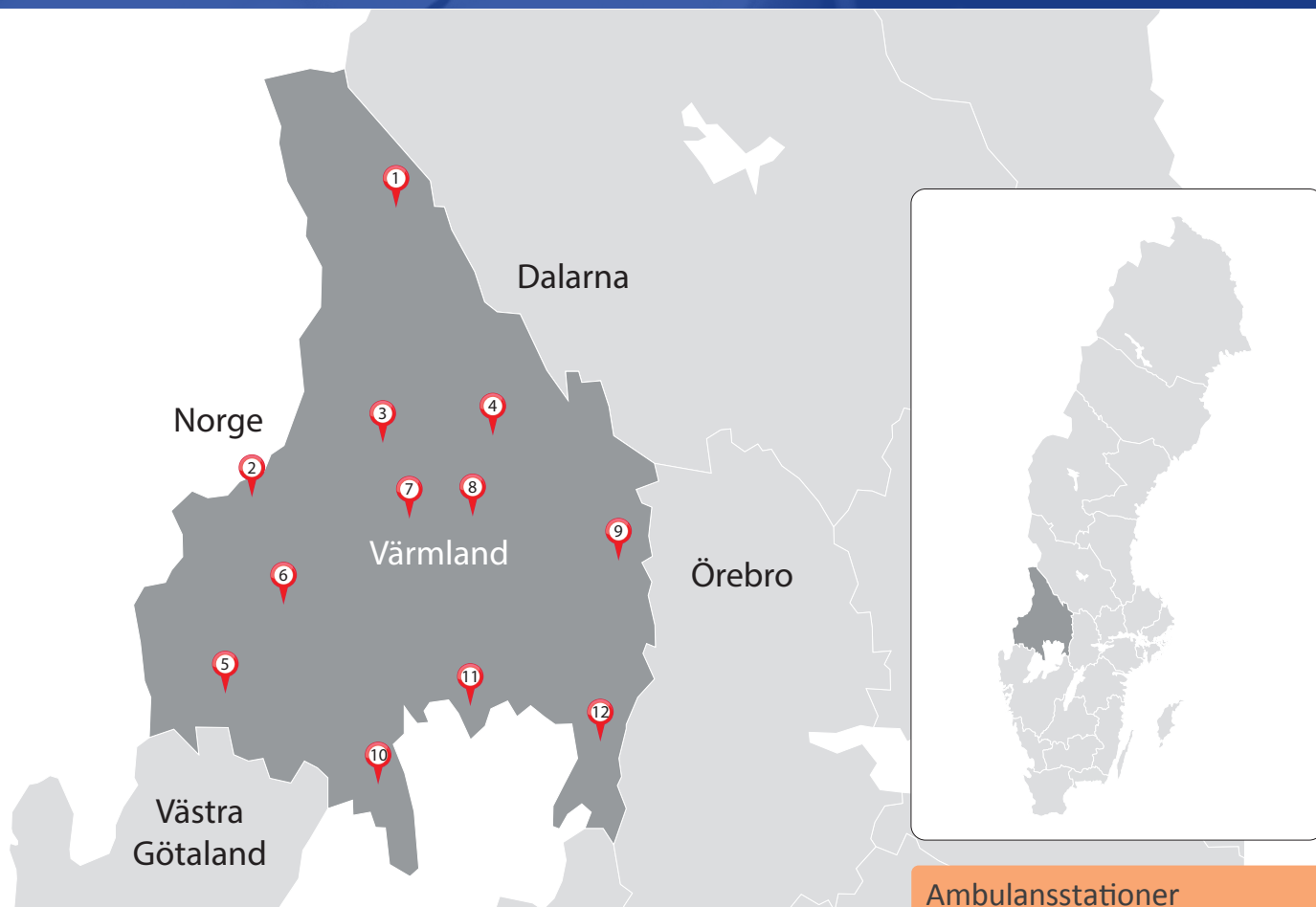
Inom regionens ambulanssjukvård pågår flertalet forskningsprojekt av vilka kan nämnas: 1) Etisk god vård för äldre med akuta hälsoproblem, 2) Patienter med suicidtankar inom ambulanssjukvården, 3) Bedömning av personer med psykisk ohälsa inom prehospitalet och hospital akutsjukvård, 4) Äldre personers delaktighet inom ambulanssjukvården samt 5) Rätt vård i rätt tid till rätt vårdnivå. Inom organisationen finns en disputerad ambulanssjukvårdsköterska anställd med ansvar för forskning och utveckling. Därtill finns en doktorand anställd på halvtid. Forskningssamverkan sker med flertalet högskolor och universitet inom och utom landet, samt med andra regioner. En omvårdnadsmodell har utvecklats i avsikt att skapa en struktur för en helhetsbaserad och personcentrerad ambulanssjukvård. Verksamhetens forskning och utveckling sker i tät samverkan vilket har inneburit att flertalet vetenskapliga artiklar har skrivits fram under året och skickats till internationella tidskrifter. Därtill har verksamhetens forskning presenterats internationellt vid två vetenskapliga konferenser.

Framtidsplaner/ utvecklingsområden

Ett utvecklingsprojekt med inriktning mot Vård på plats (VPP) har gått in i implementeringsfasen. Under 2019 har ett pilotprojekt inletts avseende klinisk bibliotekarie med syftet göra forskning till ett naturligt verksamhetsinslag. Ett projekt pågår också med syfte att utveckla och stärka omvårdnadsdokumentationen utifrån ett helhetsperspektiv på patienten och dennes situation. Därtill pågår utvecklingsprojekt/grupper med inriktning mot teamwork och patientsäkerhet. Vidare har ett projekt inletts med syfte att se över framtida resursbehov i den Norra länsdelen.

Kontaktperson

Tomas Jonsson. tomas.jonsson@regionsormland.se



Värmland

Organisation

Ambulanssjukvårdens uppdrag och mål handlar om att på ett professionellt och respektfullt sätt bedöma, hänvisa, vårda och transportera patienter. Verksamhetsområde ambulanssjukvården är organiserat i område slutenvård. I Värmland finns 12 ambulansstationer som tillsammans driver 24 ambulanser,

2 bedömningsenheter, 2 lättvårdsambulanser och 8 liggande sjuktransportfordon. I verksamhetsområdet ingår också 1177 sjukvårdsrådgivningen Värmland och bedömnings-sjuksköterska på SOS Alarm. Vi har nära samverkan med ambulanshelikopter och akutläkarbil stationerad på Karlstads flygplats. Helikopterläkaren utgör bakre medicinskt stöd till ambulanssjukvården. I samtliga kommuner sker samverkan med räddningstjänsten (IVPA). Länets befolkningsstruktur, tätbefolkat i söder och glesbygd i norr, i kombination med stora avstånd är en utmaning ur tillgänglighetsperspektivet.

Ambulanssjukvårdens ledning och stab är certifierade enligt ISO 9001:2015, ledningssystem för kvalitet.

Större förändringar / händelser under året

Ambulanssjukvården har genomfört två större förändringar av tjänsteutbudet under året. 14 januari 2019 driftsattes ambulanssjuksköterska på SOS Alarm måndag-fredag 08.00-16.00. Primära arbetsuppgifter är att arbeta med ambulansbeställning och ansvar för det digitala väntrummet för Värmlands patienter. 1 november 2019 startade 1177 sjukvårdsrådgivningen Värmland inom Regionen på tre olika orter, Karlstad, Arvika och Torsby.

Ambulansstationer

1. Likenäs
2. Charlottenberg
3. Torsby
4. Hagfors
5. Årjäng
6. Arvika
7. Sunne
8. Munkfors
9. Filipstad
10. Säffle
11. Karlstad
12. Kristinehamn

Fakta Värmland

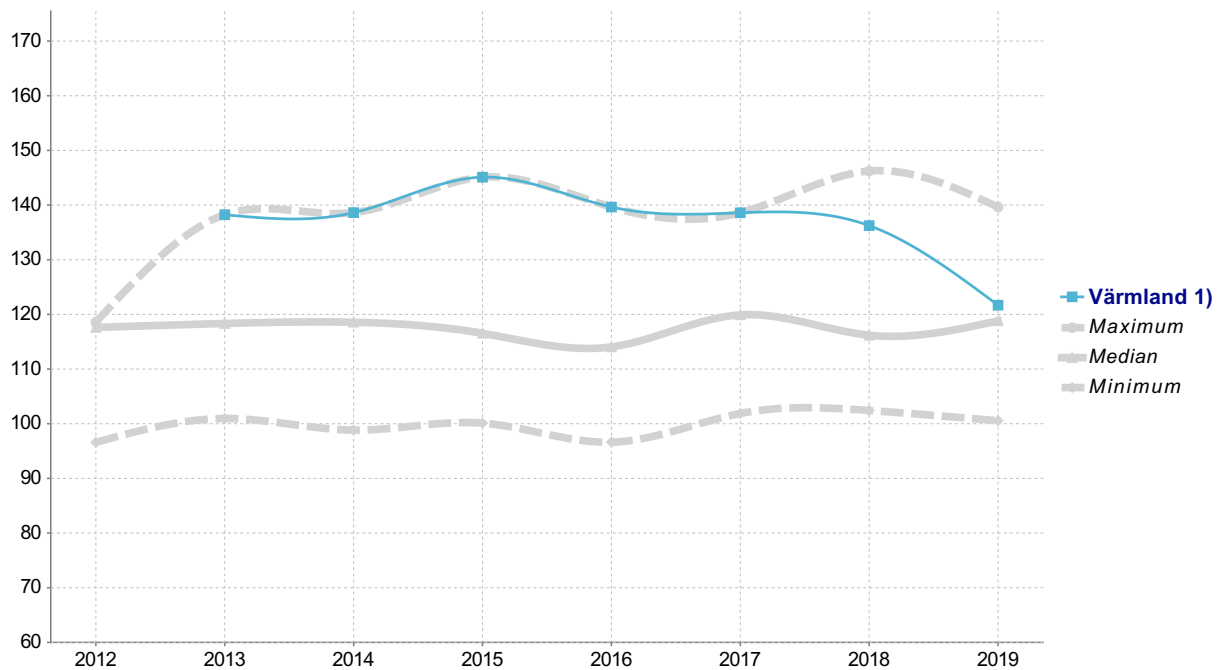
Folkmängd ¹ :	282 414
Landareal (km ²) ² :	17 519
Invånare per km ² :	16
Antal ambulansstationer:	12
Antal vägambulansfordon:	32
Antal ambulansuppdrag:	39 410

1 Källa SCB, 2019-12-31

2 Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Antal utförda vägambulansuppdrag per 1 000 invånare i länet



1) För åren 2012-2018 ingår ambulansuppdrag för utomlands, asyl och ej folkbokförda

Graf ID: 3159

Framtidsplaner/ utvecklingsområden

1177 sjukvårdsrådgivningen Värmland. Utveckla enligt plan med fokus på vårdkoordinering.

Utveckla och utöka funktion bedömningssjuksköterska hos SOS Alarm. Fokus resursval och vårdkoordinering.

En väg in/Värmlandsmodellen: Utveckla samverkan mellan SOS Alarm, 1177 sjukvårdsrådgivningen Värmland samt servicetrafiken.

Kontaktperson/hemsida

Torbjörn Nyvall, torbjorn.nyvall@regionvarmland.se



Västmanland

Organisation

Ambulanssjukvården Västmanland är en del av akutkliniken. Ambulanssjukvården består av 7 ambulansstationer med totalt 23 ambulanser och 162st heltidstjänster. Verksamheten är helt renodlad till ambulanssjukvård vilket innebär att sjuktransport-verksamheten är upphandlad. Organisationen består av en områdeschef och enhetschefer som stationsansvariga. Enhetscheferna jobbar delvis i ambulans. Vårt politiska mål är att vid prio 1 uppdrag ska ambulansen inom 15 minuter nå minst 90 % av befolkningen. Resultat för 2019 är 89 %. Tack vare ny placering av ambulansstationer räknar vi med att komma ännu närmre målet under kommande år.

Samverkansavtal med Räddningstjänsten finns för transport av skadade till farbar väg. Avtal om IVPA finns för delar av länet.

Personalsituationen under året

Utifrån nytt kollektivavtal med en omfattande arbetstidsmodell har antalet tjänster utökats. Vi har inte riktigt lyckats fylla dem och har för tillfället en personalbrist. Hälften av sköterskorna har vidareutbildning. Fördelning SSK/USK 80/20. Förstudie avseende nya ambulansstationer i Västerås pågår. Från och med nästa år kommer ambulanssjukvården Västmanland att bli en egen klinik.

Större förändringar / händelser under året

Lokalförsörjningsplan för ambulansresurserna i Västerås pågår. Arbetstidsmodell har införts.

Ambulansstationer

1. Fagersta
2. Sala
3. Arboga
4. Köping
5. Hallstahammar
6. Väster, Västerås
7. Öster, Västerås

Fakta Västmanland

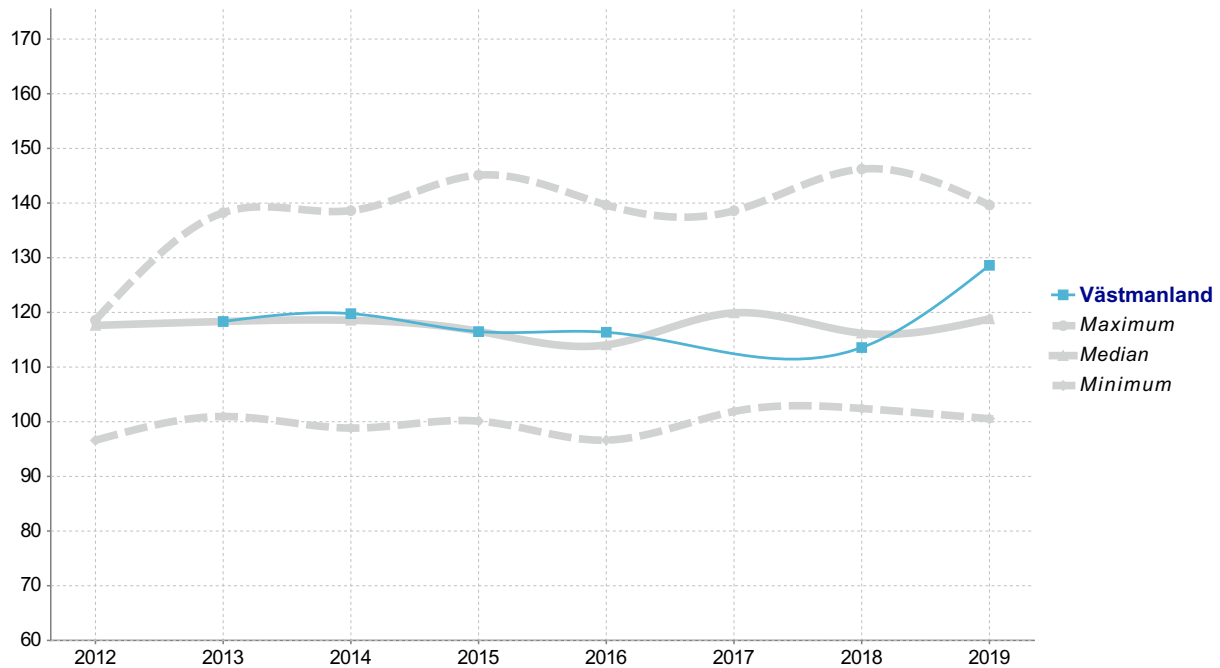
Folkmängd ¹ :	275 845
Landareal (km ²) ² :	5 117
Invånare per km ² :	54
Antal ambulansstationer:	7
Antal vägambulansfordon:	23
Antal ambulansuppdrag:	35 476

1 Källa SCB, 2019 -12-31

2 Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Antal utförda vägapambulansuppdrag per 1 000 invånare i länet



Graf ID: 3159

Pågående FoU

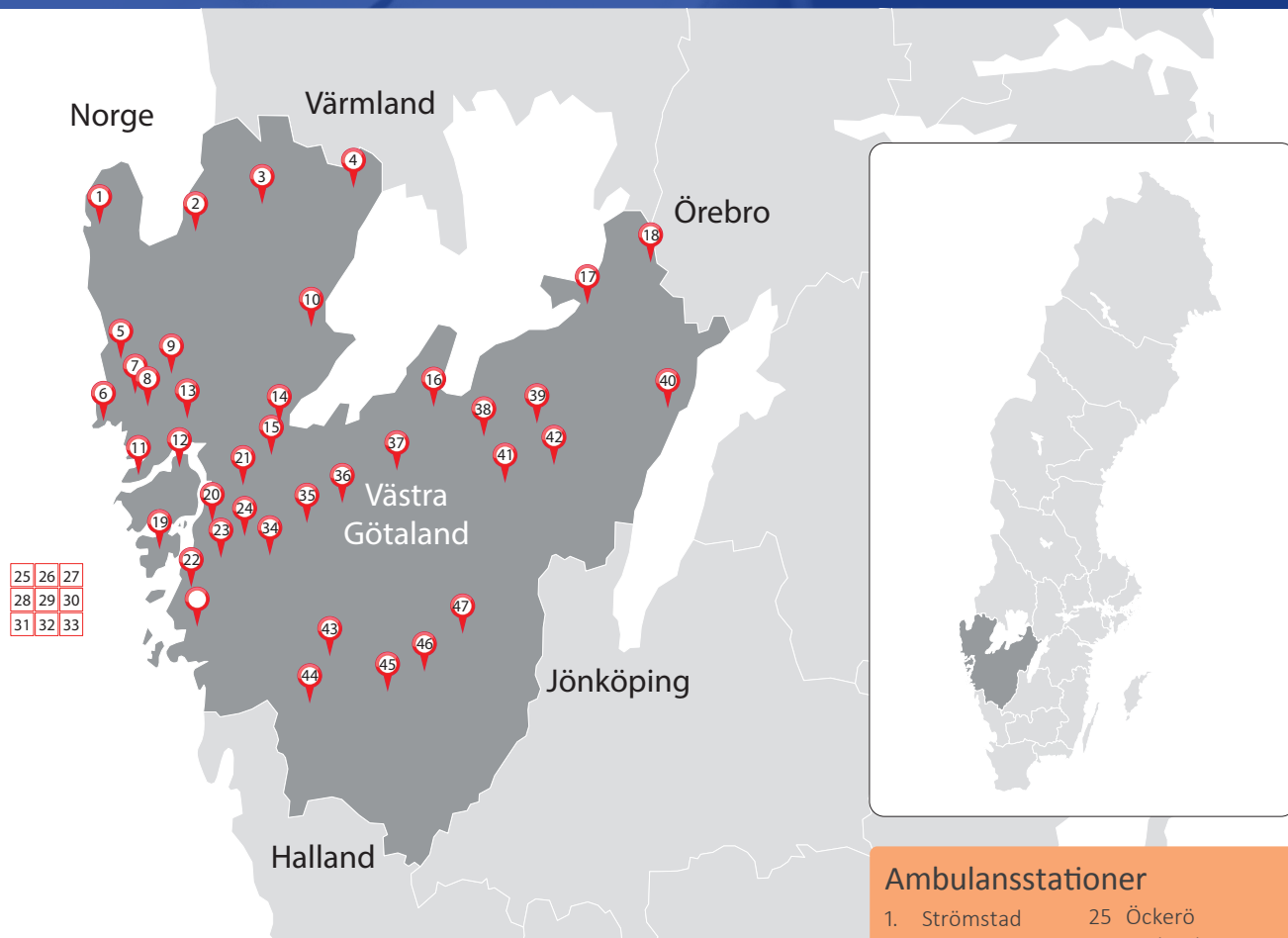
Ambulanssjukvården Västmanland har tillsammans med ambulanssjukvården i Uppsala och Sörmland tagit över prioritering och dirigering i egen regi. Verksamheten är organiserad under en gemensam nämnd och har bedrivits sedan maj 2015. Inom ramen för larmcentralen drivs flera utvecklingsprojekt. Ambulanssjukvården Västmanland har även gått med i SMS-livräddningsprojekt och avser att delta i studien kring SMS-livräddning.

Framtidsplaner/ utvecklingsområden

Fortsatt utveckling av larmcentralen. Vidareutveckling av utbildningsstrukturen inom ambulanssjukvården. Nya utbildningar bla PDV, SRB och CRM

Kontaktperson/hemsida

Anders Sandvik, anders.sandvik@regionvastmanland.se



Västra Götaland

Organisation

Ambulanssjukvården i Västra Götalandsregionen är organiserade under fem skilda styrelser/förvaltningar. Samtliga ambulanser kan dock nyttjas i hela regionen.

I Västra Götalandsregionen drivs vägambulanser, liggande sjuktransporter och ambulanshelikopter i egen regi. Ambulansbåten i Göteborgs skärgård finns tillgänglig genom avtal med operatör.

Bedömning och prioritering av larmsamtal samt ambulansbeställningar från övrig sjukvård utförs i egen regi, Sjukvårdens Larmcentral VGR. Sedan våren 2019 pågår en implementering av ett nytt medicinskt beslutsstöd, MBS, som stöd för larmcentralssjukköterskorna, och då med prioriteringarna 1 A, 1 B, 2 A och 2 B, samt 3 (4). Beslutsstödet har utvecklats och används av Regionerna Uppsala, Västmanland och Sörmland.

Uppdrag för regionens ambulanshelikopter bedöms, prioriteras och dirigeras av HEMS – koordinator i egen regi, Sjukvårdens Larmcentral VGR.

Övriga ambulansuppdrag dirigeras av SOS Alarm AB, genom avtal med VGR.

Uppdrag

Tillgänglighetsmål

- Mediantiden från öppnat larmsamtal till första ambulans framme på adressen ska understiga 12 minuter vid prio 1 uppdrag.
- Medelväntetiden från öppnat larmsamtal till första ambulans framme på adressen ska understiga 20 min i 90 procent av fallen vid prio 1 uppdrag.
- Förbeställda prio 4 ärenden (liggande sjuktransport), med tidspassning till undersökning eller behandling, ska vara framme på destination enligt beställning till 100 procent.
- Ej förbeställda prio 4 uppdrag ska hämtas inom två timmar från beställning.

Ambulansstationer

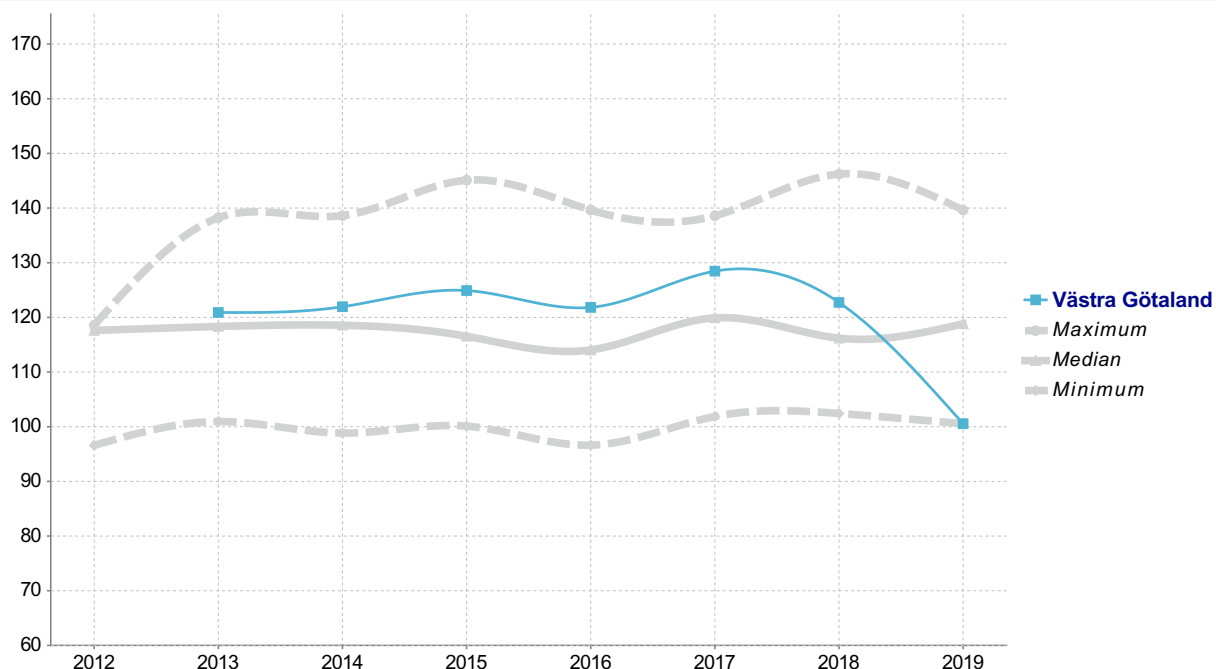
1. Strömstad	25 Öckerö
2. Dals Ed	26 Frölunda
3. Bengtsfors	27 Gullbergvass
4. Åmål	28 Hisingen
5. Tanum	29 Angered
6. Kungshamn	30 Donsö/Styrsö
7. Hallinden	31 Mölndal
8. Munkedal	32 Öjersjö
9. Färgelanda	33 Lerum
10. Mellerud	34 Alingsås
11. Tjörn	35 Vårgårda
12. Henån	36 Herrljunga
13. Uddevalla	37 Vara
14. Vänersborg	38 Skara
15. Trollhättan	39 Skövde
16. Lidköping	40 Mölltorp
17. Mariestad	41 Falköping
18. Hova	42 Tidaholm
19. Lysekil	43 Borås
20. Stenungssund	44 Skene
21. Lilla Edet	45 Svenljunga
22. Kungälv	46 Tranemo
23. Älvängen	47 Ulricehamn
24. Skepplanda	

Fakta Västra Götaland

Folkmängd ¹ :	1 725 881
Landareal (km ²) ² :	23 800
Invånare per km ² :	73
Antal ambulansstationer:	46
Antal vägambulansfordon:	N/A
Antal ambulansuppdrag:	173 536

1 Källa SCB, 2019-12-31

2 Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå**Antal utförda vägbambulansuppdag per 1 000 invånare i länet**

Graf ID: 3159

Kvalitetsmål

- Prehospitalt utförda undersökningar, bedömningar och åtgärder ska dokumenteras snarast möjligt och finnas tillgängliga för nästa vårdkedja.
- Avvikelseberapportssystem med tydliga rutiner för rapportering, datainsamling, analys och återkoppling ska användas inom all ambulanssjukvård.
- Regionala behandlingsriktlinjer ska tillämpas inom hela Västra Götalandsregionen och fortlöpande uppdateras.

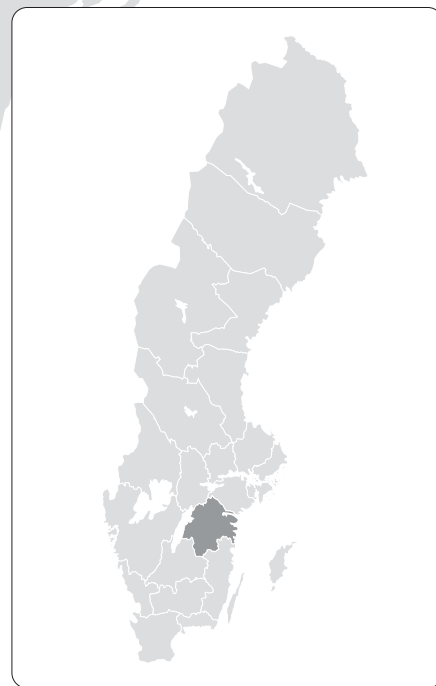
FOU

Ambulanssjukvården i Västra Götalandsregionen har ett nära samarbete med universitet, högskolor och sjukhus i flertalet forskningsprojekt. Till exempel pågår ett forskningsprojekt kopplat till ambulanshelikoptern där man följer upp mortalitet och morbiditet efter prehospitalt givet blod och samverkande sjukvård för att nämna några.

Utveckling

Med stöd av olika vårdprocesser finns ett nära samarbete mellan ambulanssjukvården och andra vårdinstanser i Västra Götalandsregionen. Det handlar bland annat om direktinläggningar av vissa patientkategorier och samarbete med primärvård och kommunal hälso- och sjukvård och 1177 Vårdguiden på telefon i Samverkande sjukvård.

Differentiering av ambulanssjukvårdens resurser är prioriterat och specialenheter som bedömningsbilar, first- och singleresponders, ledningsambulans och läkarstödsenhet är exempel på detta. Om ambulanssjuksköterskan bedömer att patienten inte är i behov av ambulanssjukvård under färd till vårdenheter kan liggande sjuktransport utföra uppdraget, alternativt sittande sjukresa



Östergötland

Organisation

Region Östergötland, Enheten för prehospital vård, ansvarar bland annat för utveckling av vårdprocesser mot sjukvården, patientsäkerhetsarbete, teknik, medicinska riktlinjer- och uppföljningar samt verksamhetskontroll och avtalsuppföljningar inom ambulans, liggande sjuktransport, räddningstjänst (IVPA) och leverantör av alarmeringstjänst. Samtliga förändringar sker i samverkan med entreprenörerna, närsjukvården och/eller specialistsjukvården. Inom Enheten för prehospital vård arbetar verksamhetsutvecklare och medicinskt ansvariga läkare. Ambulansorganisationen är uppdelad i 2 områden, öst och väst. I länet finns 12 ambulansstationer med 17 dygns- och 9 dag varav 2 st är transportambulanser. IVPA-avtal finns med samtliga kommuner.

Personalsituationen under året

Svårare att rekrytera personal och framförallt till sommaren.

Större förändringar / händelser under året

Region Östergötland har ett fördjupat samarbete/samverkan med sydöstra sjukvårdsregionen (Jönköping och Kalmar) i gemensamma intressen/ämnen.

Pågående FoU

Ambulansstationer

1. Motala
2. Finspång
3. Ingelsta, Norrköping
4. VIN, Norrköping
5. Ödeshög
6. Mjölby
7. Kallerstad, Linköping
8. Lambohov, Linköping
9. Söderköping
10. Åtvidaberg
11. Valdemarsvik
12. Kisa

Fakta Östergötland

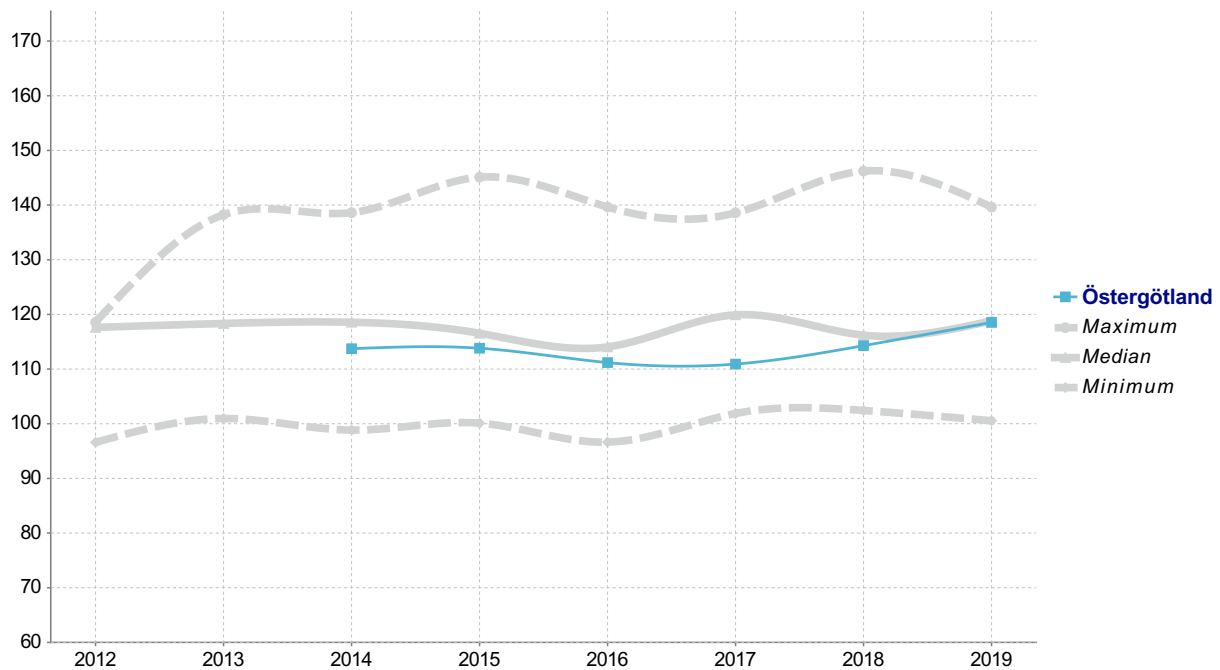
Folkmängd ¹ :	465 495
Landareal (km ²) ² :	10 557
Invånare per km ² :	44
Antal ambulansstationer:	12
Antal vägambulansfordon:	37
Antal ambulansuppdrag:	54 475

1 Källa SCB, 2019-12-31

2 Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Antal utförda vägbambulansuppdrag per 1 000 invånare i länet



Graf ID: 3159

Region Östergötland bekostar vidareutbildning till ambulanssjuksköterska för 2 medarbetare per år samt bidrar till val av ämne när det kommer till uppsatsskrivandet.

Framtidsplaner/ utvecklingsområden

Fokusområden under 2019 kommer vara utveckling av områden som CBRNE, direktspår trombektomi och samverkan med kommuner och primärvård samt upphandling av journalsystem och hjärtstopp med införandet av SMSLivräddare och mekanisk hjärtkompression.

Kontaktperson/hemsida

Enheten för prehospital vård. Kontaktperson Nysam: Linda Frid Jaensson, Linda.Frid@regionostergotland.se

https://vardgivarwebb.regionostergotland.se/Startsida/Verksamheter/Narsjukvarden-i-centrala-Ostergotland/enheten_for_prehospital_vard/

Tabell 1 - Befolkning- och geografidata 2019

Län	Folkmängd ¹	Andel 80 år + ¹	Andel 85 år + ¹	Landareal (km ²) ²	Invånare per km ²
Blekinge	159 606	6,6 %	3,2 %	2 931	54
Dalarna	287 966	6,3 %	3,1 %	28 030	10
Gotland	59 686	6,4 %	3,1 %	3 134	19
Gävleborg	287 382	6,1 %	2,9 %	18 113	16
Halland	333 848	5,8 %	2,8 %	5 427	62
Jämtland	130 810	6,0 %	2,9 %	48 935	2,7
Jönköping	363 599	5,8 %	2,9 %	10 436	35
Kalmar	245 446	6,7 %	3,3 %	11 160	22
Kronoberg	201 469	5,9 %	3,0 %	8 423	24
Norrbottnen	250 093	6,4 %	3,0 %	97 242	2,6
Skåne	1 377 827	5,1 %	2,5 %	10 965	126
Stockholm	2 377 081	3,9 %	1,9 %	6 514	365
Sörmland	297 540	5,7 %	2,7 %	6 072	49
Uppsala	383 713	4,6 %	2,2 %	8 189	47
Värmland	282 414	6,6 %	3,3 %	17 519	16
Västerbotten	271 736	5,6 %	2,7 %	54 664	5,0
Västernorrland	245 347	6,4 %	3,0 %	21 548	11
Västmanland	275 845	5,8 %	2,8 %	5 117	54
Västra Götaland	1 725 881	5,1 %	2,5 %	23 800	73
Örebro	304 805	5,3 %	2,6 %	8 504	36
Östergötland	465 495	5,4 %	2,7 %	10 557	44
Riket	10 327 589	5,2 %	2,5 %	418 443	25

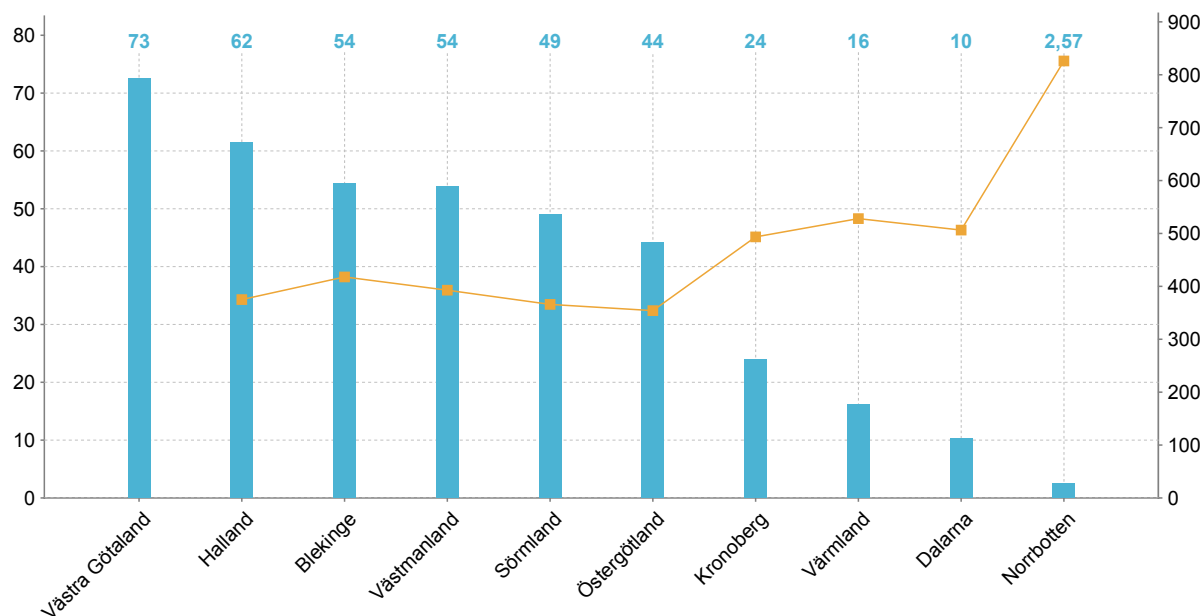
¹ Källa SCB, 2019-12-31² Källa SCB, 2020-01-01

Markerade län ingår med data i årets rapport.

Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Resurser utifrån befolkningstäthet

■ Invånare per km2 ■ Antal disponibla resurstimmar vägambulans per 1 000 invånare i länet



Graf ID: 3167

Tabell 2 - Profilbeskrivning

	Antal vägambulans- uppdrag	Andel vägambulans- uppdrag med patient	Antal ambulans- stationer	Antal vägambulans- fordon	Antal disponibla resurstimmar vägambulans per dygn	Andel av verksam- het som utförs av entreprenör
Blekinge	23 418	85 %	5	17	194	0 %
Dalarna	36 706	84 %	11	36	479	0 %
Halland	39 769	87 %	8	29	343	0 %
Kronoberg	23 649	90 %	8	20	291	0 %
Norrbottn	33 376	86 %	15	43	566	0 %
Sörmland	33 251	93 %	8	25	318	0 %
Värmland	39 410	92 %	12	32	475	0 %
Västmanland	35 476	91 %	7	23	297	0 %
Västra Götaland	173 536	91 %	N/A	N/A	N/A	N/A
Östergötland	57 475	89 %	12	37	473	100 %

Tabell 3 - Fastställda väntetidsmått

	Debitering patientavgift	Om ja patientavgift ange belopp samt kommentera eventuella undantag.
Blekinge	Nej	-
Dalarna	Ja	200:- / ambulans, frikort gäller, 150:- Sjuktransport, frikort för sjukresor gäller
Halland	Ja	250 kr
Kronoberg	Nej	-
Norrbottn	Ja	200 kr ingår i akm-avgift
Sörmland	Ja	Avgiften är 400 kr och ingår i högkostnadsskyddet som är 1150kr. Ambulanssjukvård är avgiftsfri för: Barn- och ungdom upp till och med 19 år. Äldre >85år, Patienter inskrivna i palliativ vård, Häktade, och anhållna, Asylsökande Oavsett om transport till vårdinrättning sker, eller om legitimerad personal gör bedömning och åtgärd på plats, är patientens avgift 400 kr
Värmland	Ja	Ambulans 200kr, Liggande sjuktransport 150:-
Västmanland	Nej	-
Västra Götaland	N/A	N/A
Östergötland	Nej	-

Tabell 4 - Patientsäkerhet

	Journalgranskning av patientuppdrag	Om ja (journalgranskning) vad granskas?	Finns en fastställd mall för journalgranskning?	Systematisk patientnöjdhetsmätning	Om ja (patientnöjdhetsmätning) hur?
Blekinge	Ja	ID, vas, vitalparametrar ifyllda	Ja	Nej	-
Dalarna	Ja	Följsamhet till riktlinjer	Nej	Nej	-
Halland	Ja	Vitalparametrar, prehospitalt bedömt tillstånd jmf med slutgiltig diagnos	Ja	Nej	-
Kronoberg	Ja	Vid specifika frågeställningar	Nej	Nej	-
Norrbottn	Nej	-	Ja	Nej	-
Sörmland	Ja	Omvårdnads-bedömning/ omvårdnadsdiagnoser avseende social status, hemsituation m.m.	Ja	Nej	-
Värmland	Ja	Prioriterade områden	Ja	Ja	Telefonintervju av patienter inom prioriterade områden
Västmanland	ja	Vitaldata och signering	Ja	Nej	-
Västra Götaland	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Östergötland	Ja	Följsamhet till riktlinjer, resultat	Nej	Nej	0

Tabell 5 - Patientsäkerhet

	Strukturerad informationsöverföring SBAR - muntlig	Strukturerad informationsöverföring SBAR - skriftlig	Mäts följsamhet i basala hygienrutiner?	Om ja (följsamhet i basala hygienrutiner mäts) vad mäts?	Finns tillgång till läkarstöd i egen prehospital verksamhet?
Blekinge	Ja	Ja	Delvis	BHK	Inte alls
Dalarna	Ja	Ja	Delvis	Följsamhet till hygienrutiner	Dygnet runt
Halland	Ja	Ja	Ja	AC kontrollerar följsamhet mot regional hygien rutin, månadsuppföljning	Inte alls
Kronoberg	Ja	Ja	Delvis	N/A	Inte alls
Norrbottn	Ja	Delvis	Nej	-	Del av dygn
Sörmland	Ja	Nej	Ja	Korrekt Arbetskläder, Fri från ringar, klockor och armband. Korta naglar fria från nagellack och konstgjort material. Kort eller uppsatt hår.	Inte alls
Värmland	Ja	Ja	Ja	Områden definierade av Socialstyrelsen	Dygnet runt
Västmanland	Ja	Ja	Ja	Arbetskläder, ringar, klockor, naglar, uppsatt hår.	Del av dygn
Västra Götaland	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Östergötland	Ja	Ja	Ja	Följsamhet till basal hygien i vård och omsorg, enligt socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2015:10	Dygnet runt

Tabell 6 - Standardiserade omhändertaganden

	Andel av personalen som genomgått PHTLS-utbildning? - i %	Hur ofta genomförs repetitionsutbildning för PHTLS?	Andel av personalen som genomgått AMLS-utbildning? - i %	Hur ofta genomförs repetitionsutbildning för AMLS?
Blekinge	70	Aldrig	74	aldrig
Dalarna	100	Var fjärde år	90	N/A
Halland	N/A	Pågående	N/A	Nej
Kronoberg	100	En gång fyra år efter grund	100	En gång fyra år efter grund
Norrbottn	N/A	N/A	N/A	N/A
Sörmland	90	Inte alls	90	Vart 4:e år
Värmland	N/A	Var fjärde år	N/A	N/A
Västmanland	100	År 4	100	År 4
Västra Götaland	N/A	N/A	N/A	N/A
Östergötland	100	Vart fjärde år	91	Ej fastställt

Tabell 7 - Standardiserade omhändertaganden

	Andel av personalen som genomgått AHLR-utbildning? - i %	Genomförs repetitionsutbildning för AHLR	Andel av personalen som genomgått barn AHLR-utbildning? - i %	Genomförs repetitionsutbildning för barn AHLR
Blekinge	100	Årligen	100	Årligen
Dalarna	100	1 gång/ år	100	1 gång/ år
Halland	N/A	Ja	N/A	Ja
Kronoberg	100	Varje år	100	Varje år
Norrbottn	N/A	N/A	N/A	N/A
Sörmland	100	Varje år	100	2 ggr/år
Värmland	N/A	Årligen	N/A	Årligen
Västmanland	100	2 ggr årligen	100	1 ggr per år
Västra Götaland	N/A	N/A	N/A	N/A
Östergötland	100	Varje år	100	Varje år

Tabell 8 - Standardiserade omhändertaganden

	Andel av personalen som genomgått PS-utbildning? - i %	Hur ofta genomförs repetitionsutbildning för PS?	Andel av personalen som genomgått PEPP-utbildning? - i %	Hur ofta genomförs repetitionsutbildning för PEPP?
Blekinge	100	Vart 5:e år	0	Nej
Dalarna	100	Var fjärde år	0	Vi har annan utbildning motsvarande PEPP där all personal är utbildad.
Halland	N/A	5 årsintervall	N/A	Nej
Kronoberg	100	Var tredje år	66	Nej
Norrbottn	N/A	N/A	N/A	N/A
Sörmland	90	Vart 4:e år	90	Nej
Värmland	N/A	Var fjärde år	N/A	N/A
Västmanland	100	4 år	100	Nej
Västra Götaland	N/A	N/A	N/A	N/A
Östergötland	100	Vart fjärde år	N/A	Ej fastställt

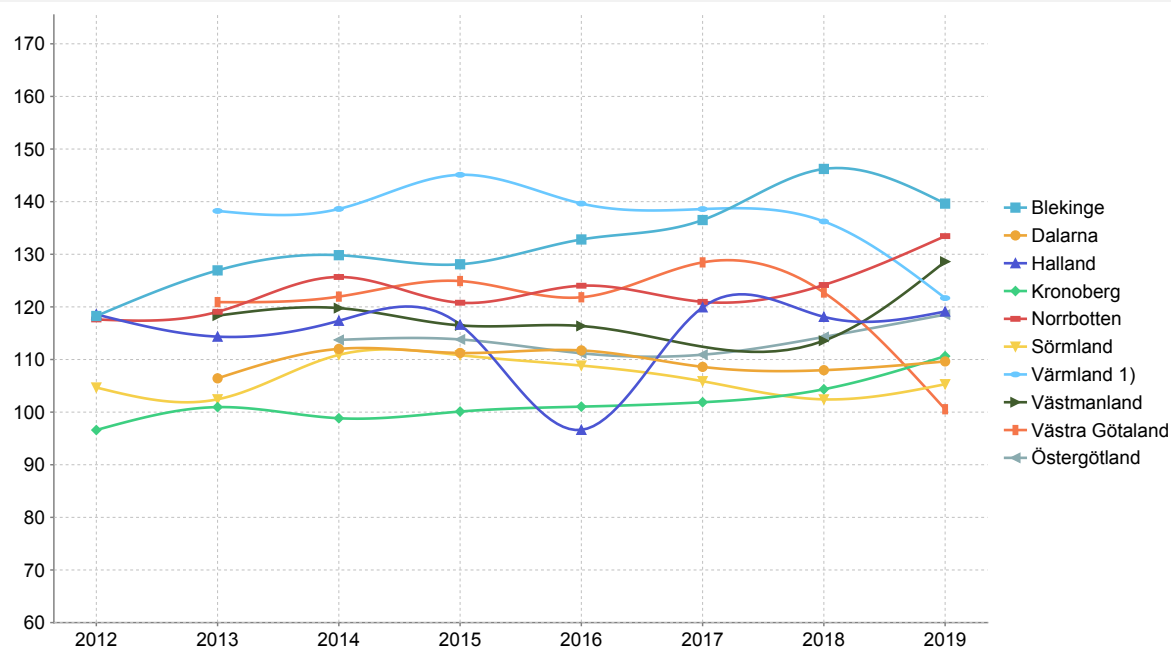
Tabell 9 - Standardiserade omhändertaganden

	Mekanisk HLR	RETTS	RETTS-p	RETTS-psyk
Blekinge	Ja	Ja	Ja	Ja
Dalarna	Delvis	Ja	Ja	Ja
Halland	Ja	Ja	Ja	Delvis
Kronoberg	Ja	Ja	Ja	Ja
Norrbottn	Ja	Ja	Ja	Ja
Sörmland	Delvis	Ja	Nej	Nej
Värmland	Ja	Ja	Ja	Ja
Västmanland	Ja	Ja	Ja	Nej
Västra Götaland	N/A	N/A	N/A	N/A
Östergötland	Nej	Ja	Ja	Nej

Aktiviteter

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Antal utförda vägambulansuppdrag per 1 000 invånare i länet

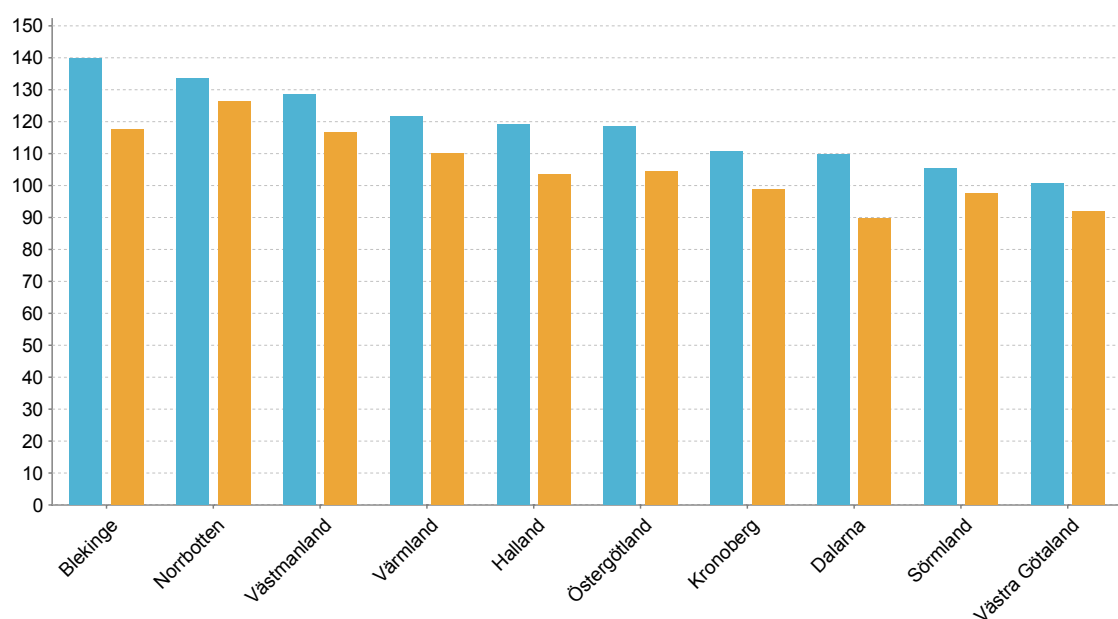


Graf ID: 3159

Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Antal utförda vägambulansuppdrag per 1 000 invånare i länet

■ Antal ambulansuppdrag per 1 000 invånare i länet ■ Antal ambulansuppdrag med patient per 1 000 invånare i länet

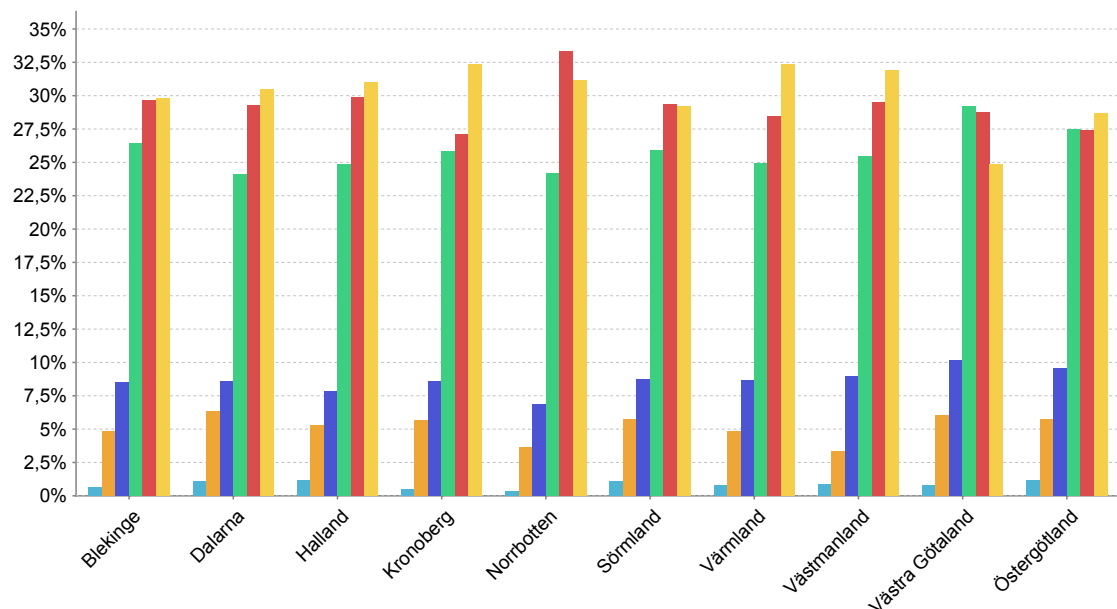


Graf ID: 2872

Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Fördelning patienters ålder - vägambulansuppdrag med patient

■ Under 1 år ■ 1-17 år ■ 18-30 år ■ 31-64 år ■ 65-79 år ■ 80 år och äldre

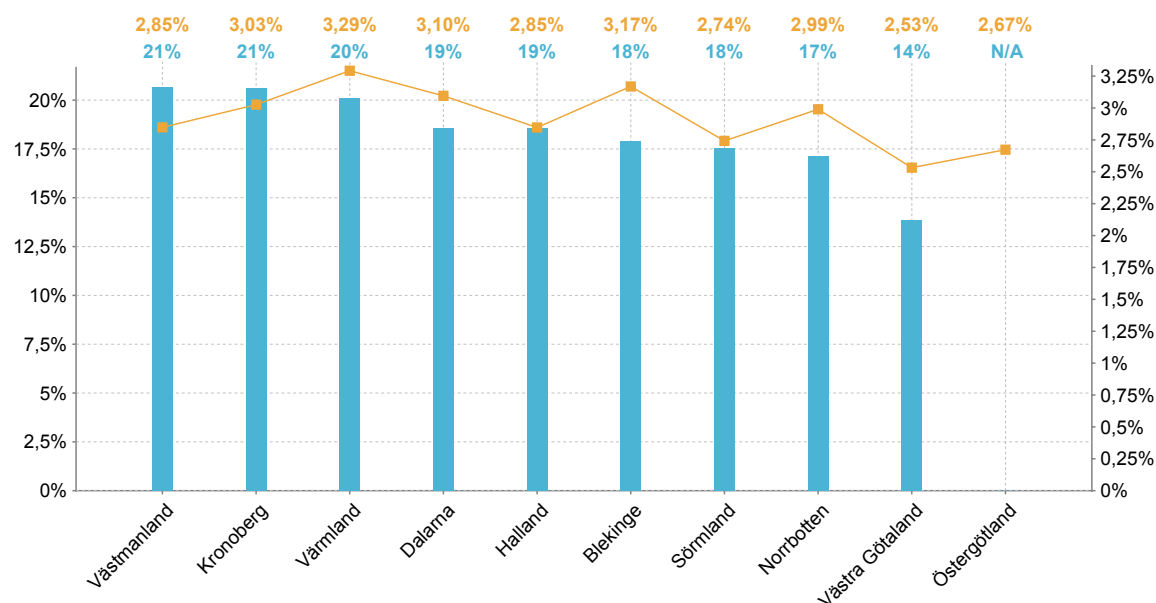


Graf ID: 3155

Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Andel patienter 85 år+ vägambulansuppdrag totalt

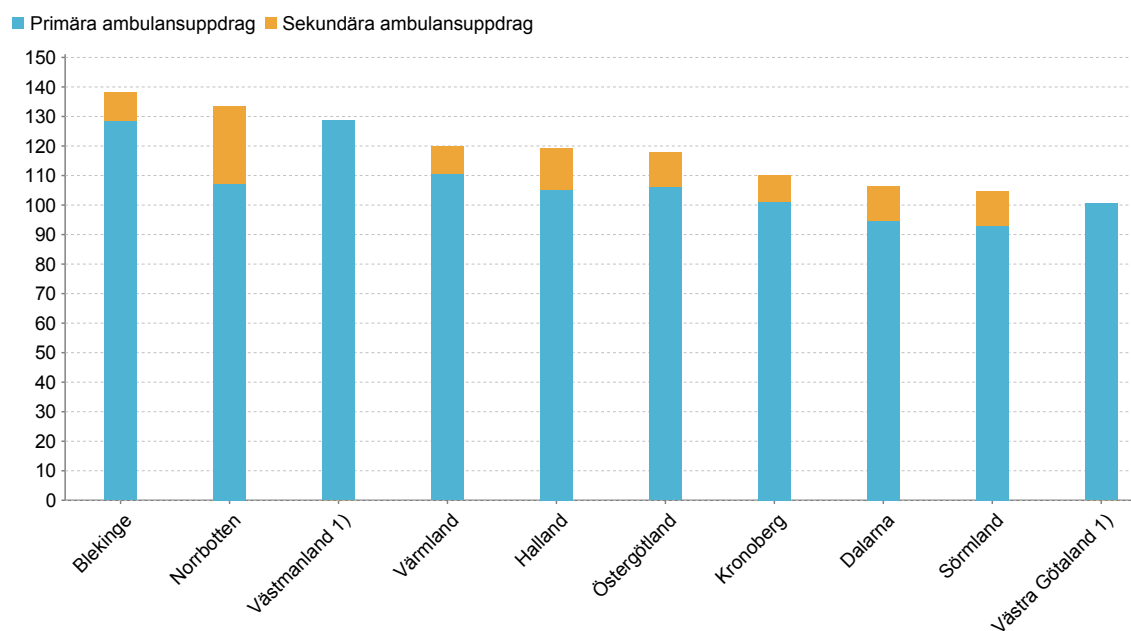
■ Andel patienter 85 år+ ambulansuppdrag totalt ■ Andel invånare i länet 85 år+



Graf ID: 3156

Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Antal utförda vägambulansuppdrag per 1 000 invånare i länet

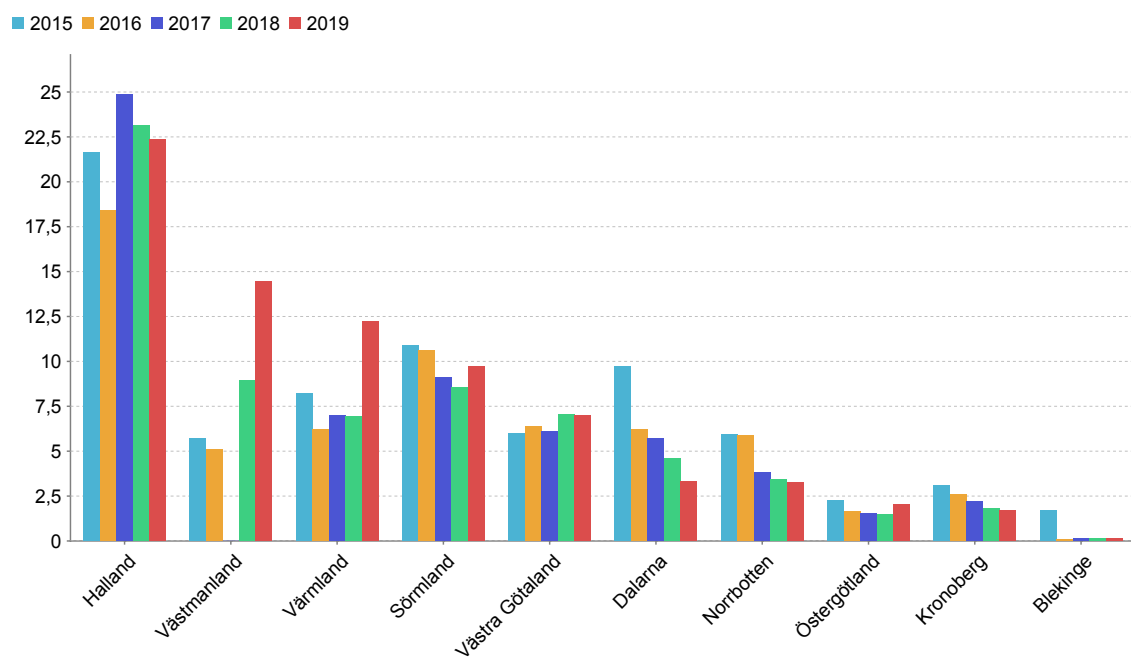


1) Ej särredovisat sekundära vägambulansuppdrag ingår i primära vägambulansuppdrag

Graf ID: 3160

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

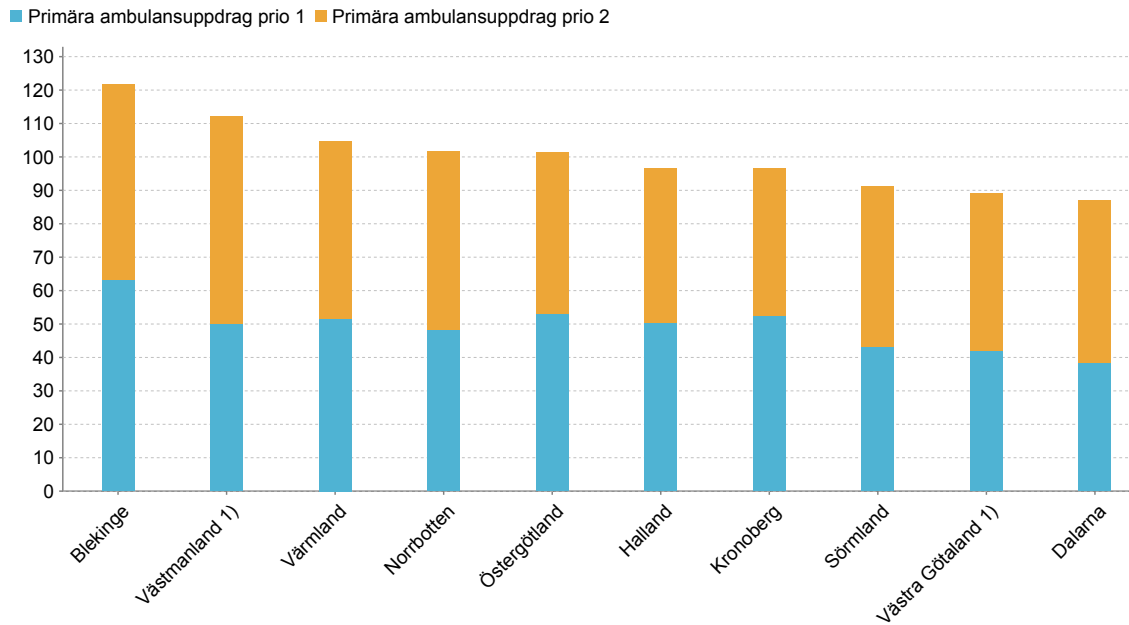
Antal passningsuppdrag per 1 000 invånare i länet



Graf ID: 3711

Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Antal utförda ambulansuppdrag per 1 000 invånare i länet



1) Ej särredovisat sekundära ambulansuppdrag ingår i primära ambulansuppdrag

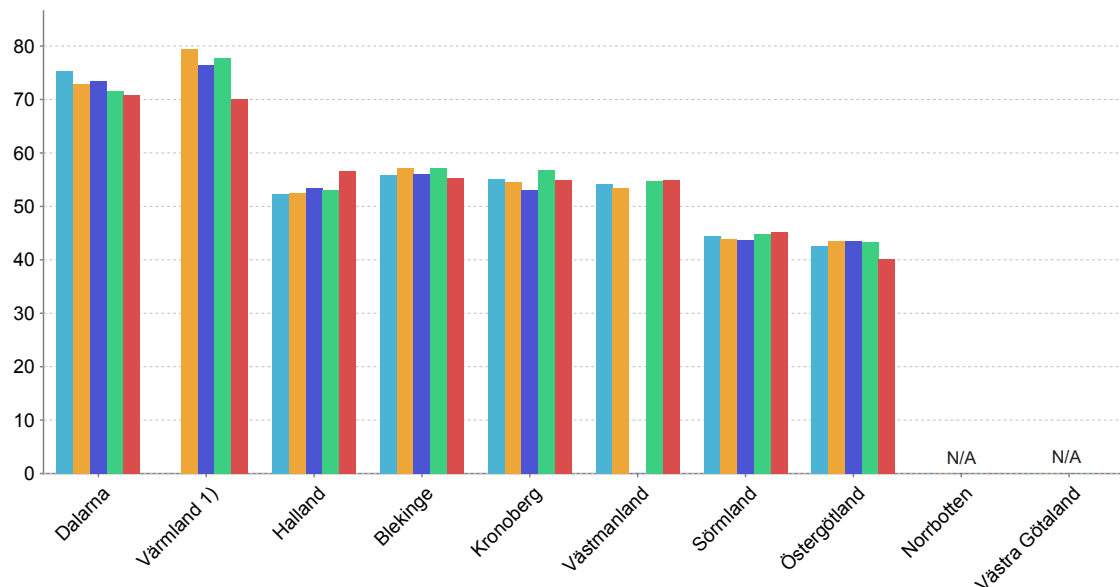
Graf ID: 2871

Resurser

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Antal årsarbetande personal totalt per 100 000 invånare i länet

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

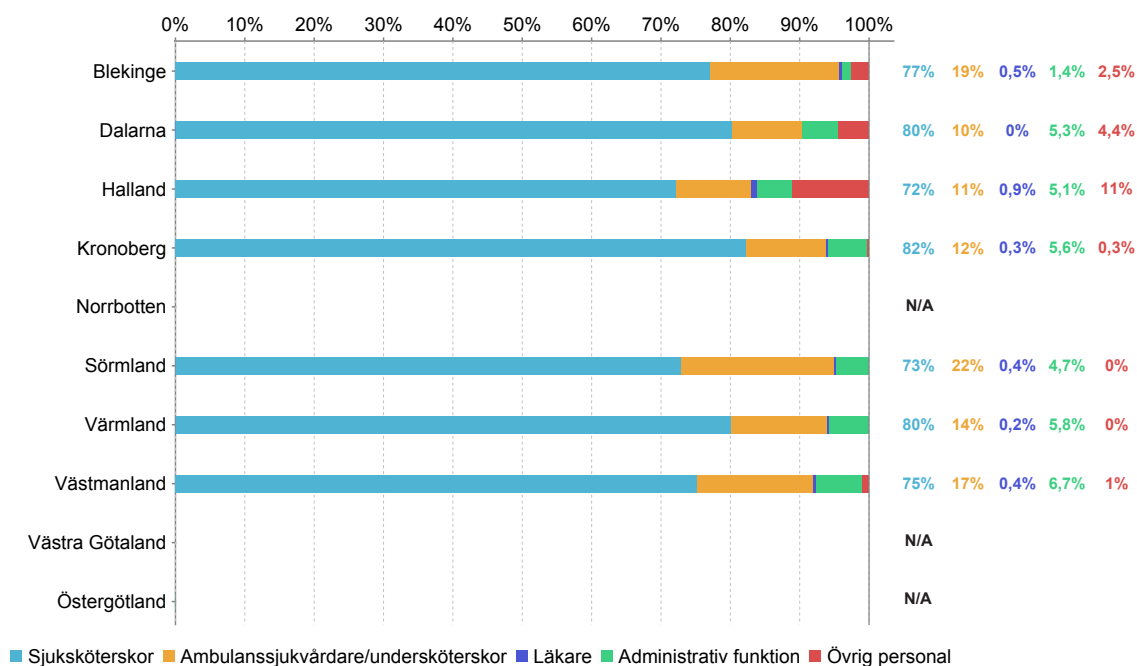


1) 2015 Värmland exkl. Arvika och Eda kommuner

Graf ID: 2877

Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Fördelning personal (arbetade timmar) per yrkeskategori

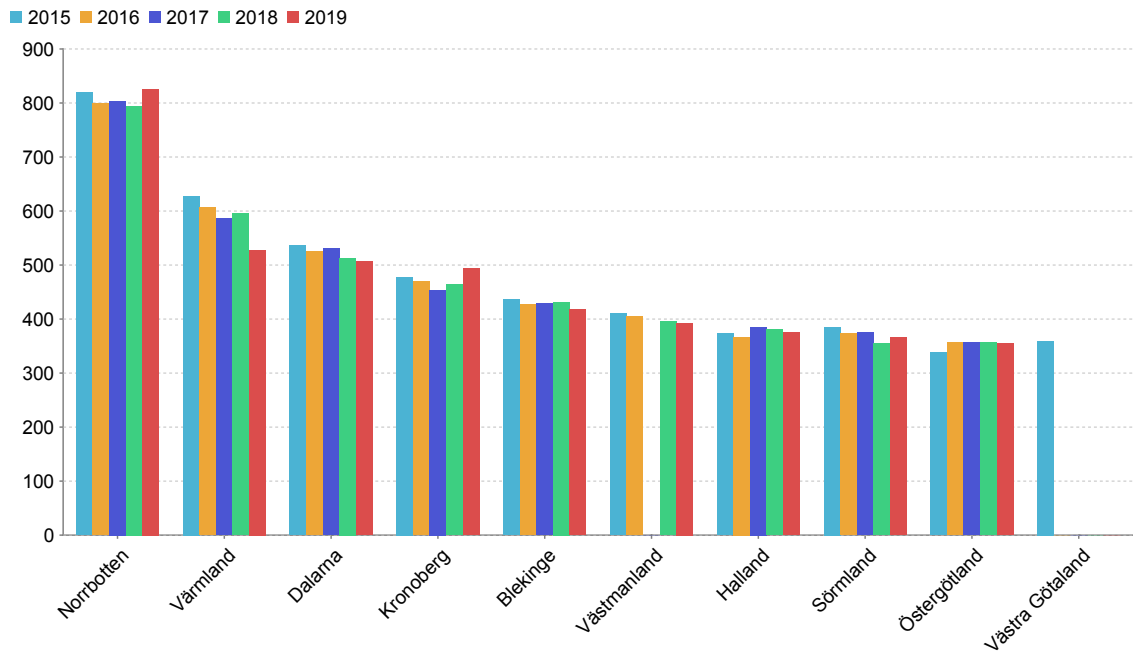


■ Sjuksköterskor ■ Ambulanssjukvårdare/undersköterskor ■ Läkare ■ Administrativ funktion ■ Övrig personal

Graf ID: 2847

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

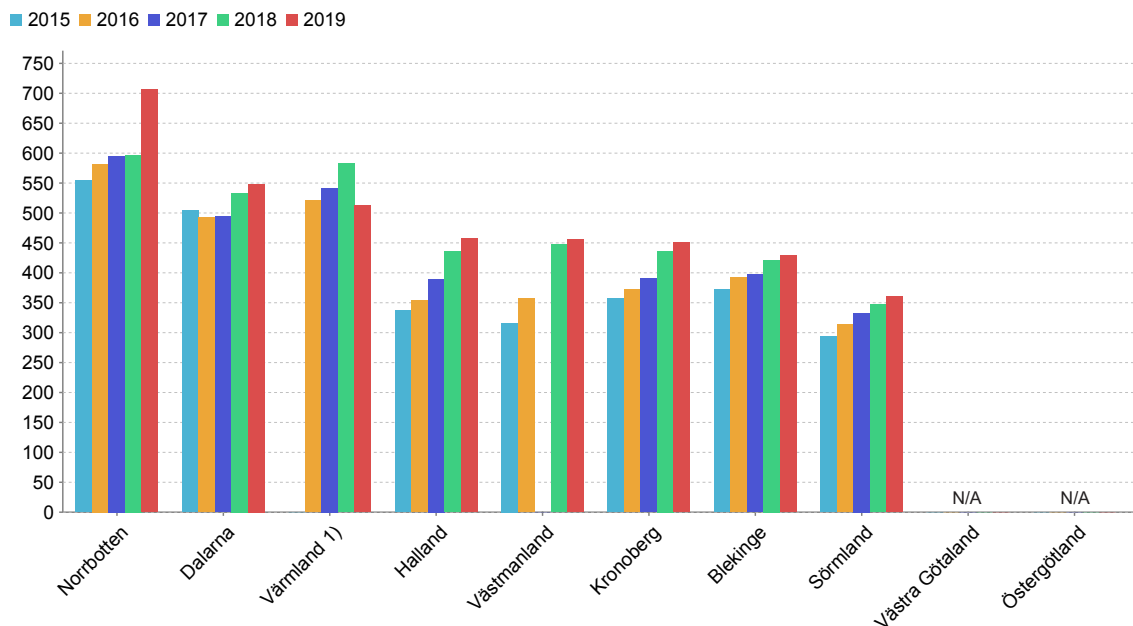
Antal disponibla resurstimmar vägambulans per 1 000 invånare i länet



Graf ID: 2886

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Personalkostnad i kronor per invånare i länet



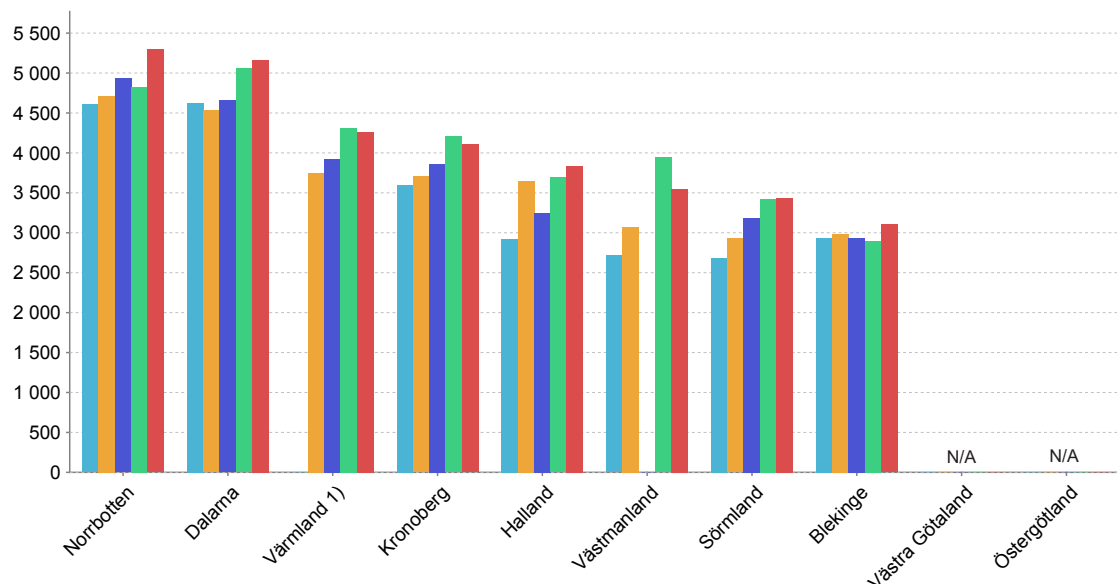
1) 2015 Värmland exkl. Arvika och Eda kommuner

Graf ID: 2880

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Personalkostnad i kronor per utfört vägambulansuppdrag

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



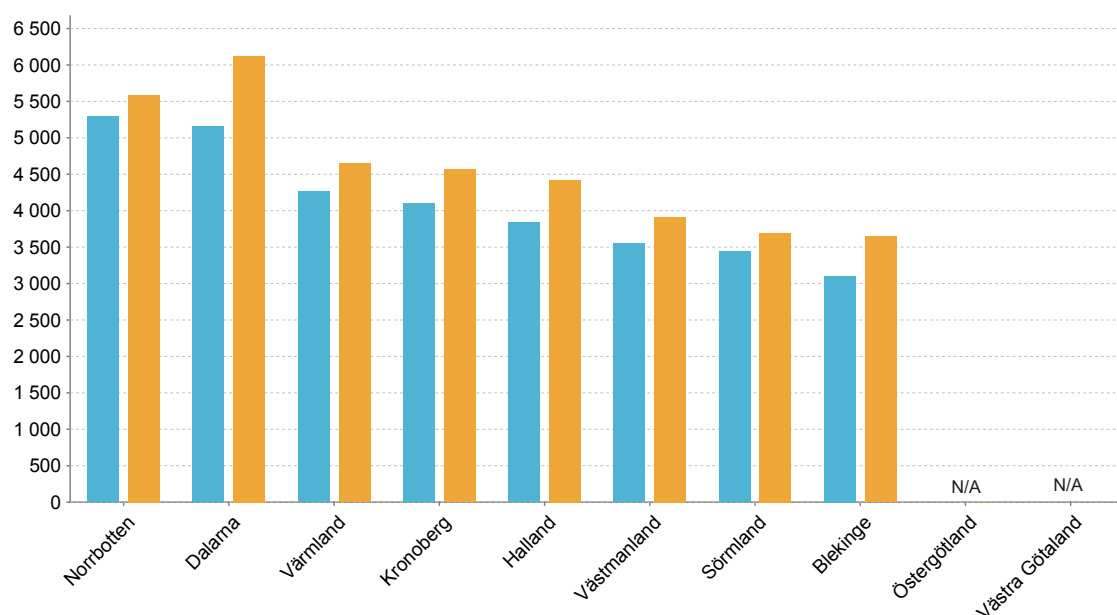
1) 2015 Värmland exkl. Arvika och Eda kommuner

Graf ID: 2881

Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Personalkostnad i kronor per utfört vägambulansuppdrag

■ Personalkostnad i kronor per utfört ambulansuppdrag ■ Personalkostnad i kronor per utfört ambulansuppdrag med patient

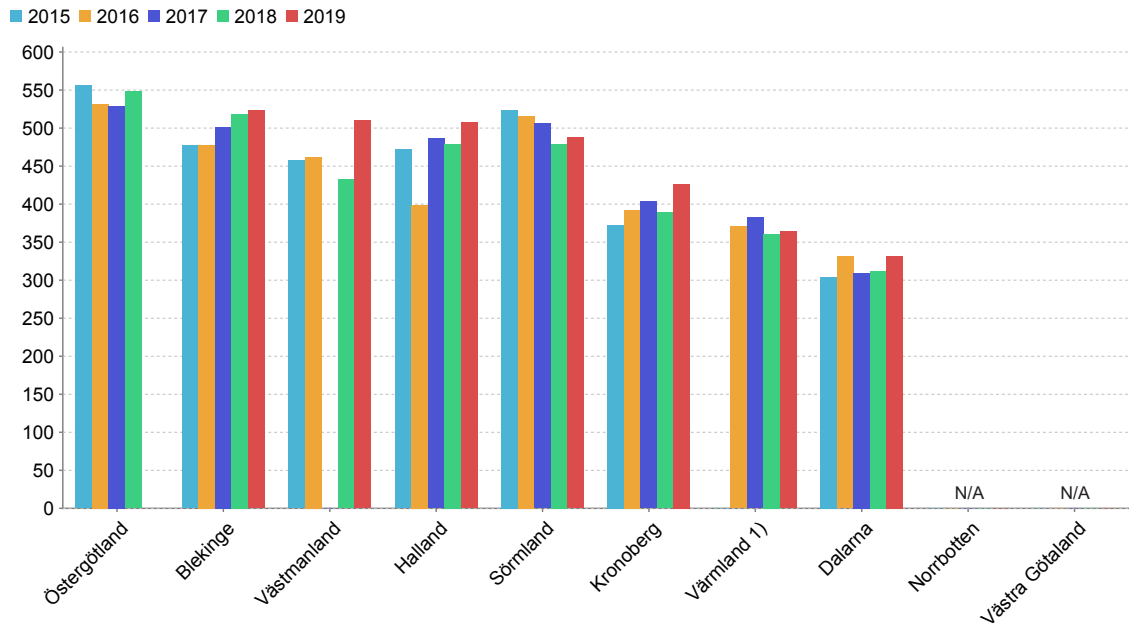


Graf ID: 2882

Produktivitet

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Antal utförda vägambulanuppdrag (exkl. passningsuppdrag) per två årsarbetande SSK/AMB.SJV/USK

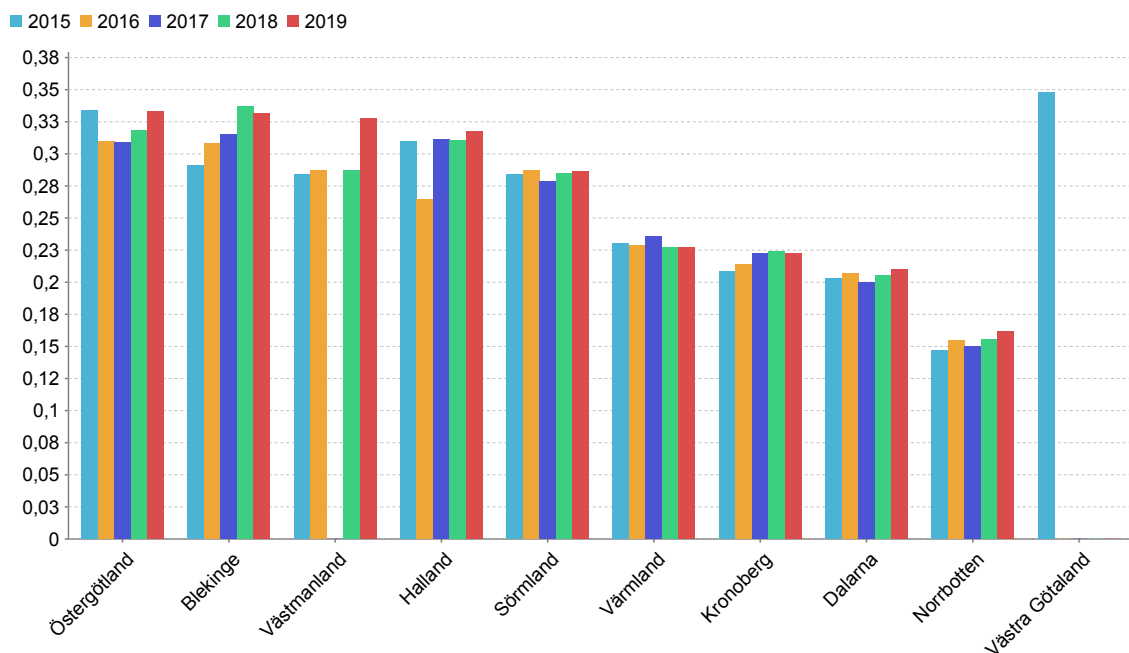


1) 2015 Värmland exkl. Arvika och Eda kommuner

Graf ID: 2887

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

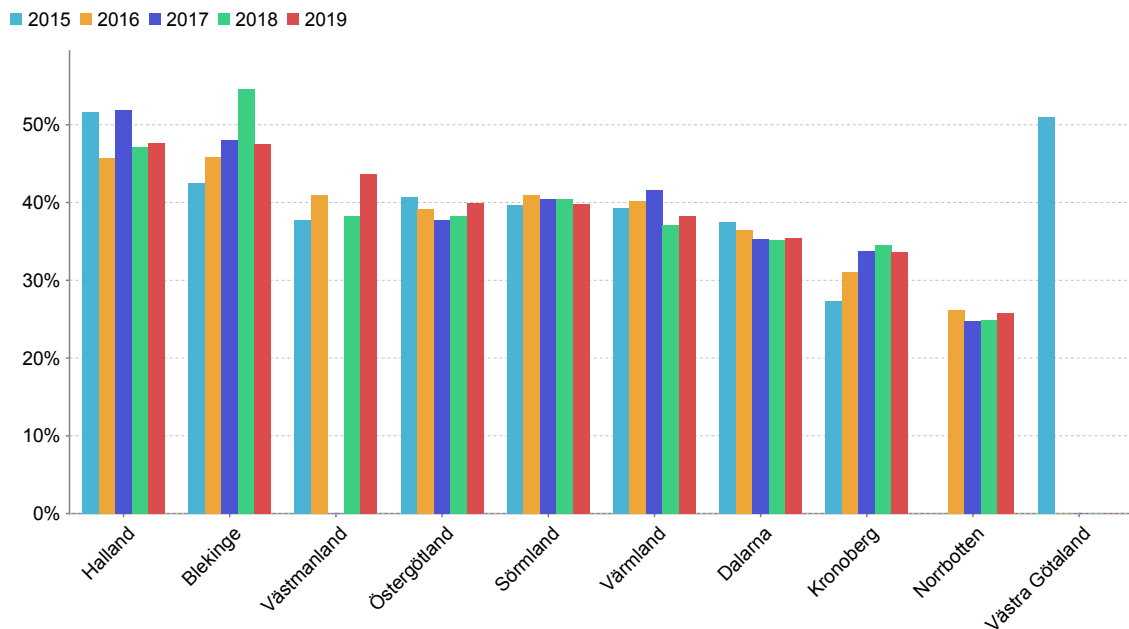
Antal utförda vägambulanuppdrag (exkl. passningsuppdrag) per disponibel resurstimme vägambulans



Graf ID: 2888

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Andel uppdragstid vägambulansuppdrag av totalt antal disponibla resurstimmar vägambulans



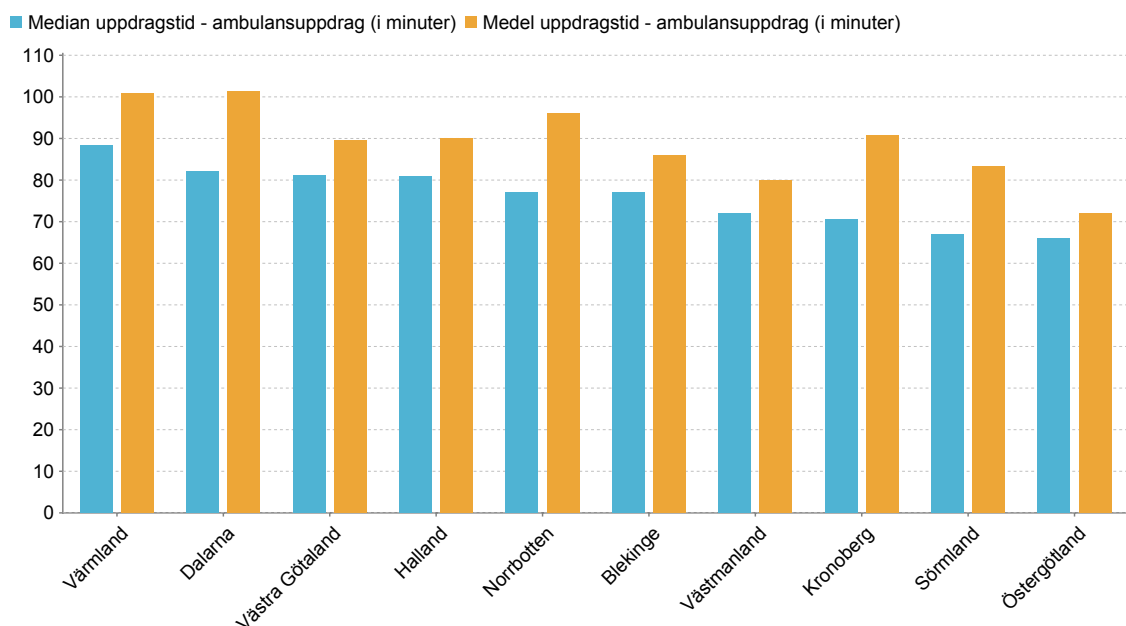
Uppdragstid: Från att Larmcentral larmar ut till status klart uppdrag

Graf ID: 2889

Verksamhetspraxis

Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Uppdragstid vägambulansuppdrag totalt

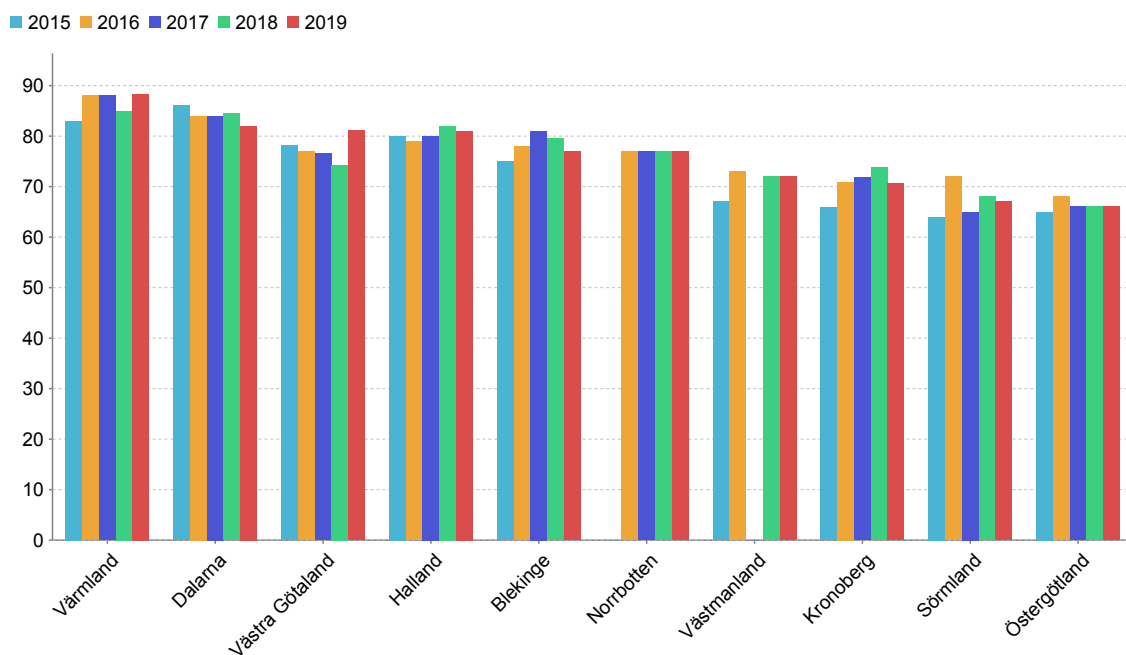


Uppdragstid: Från att Larmcentral larmar ut till status klart uppdrag

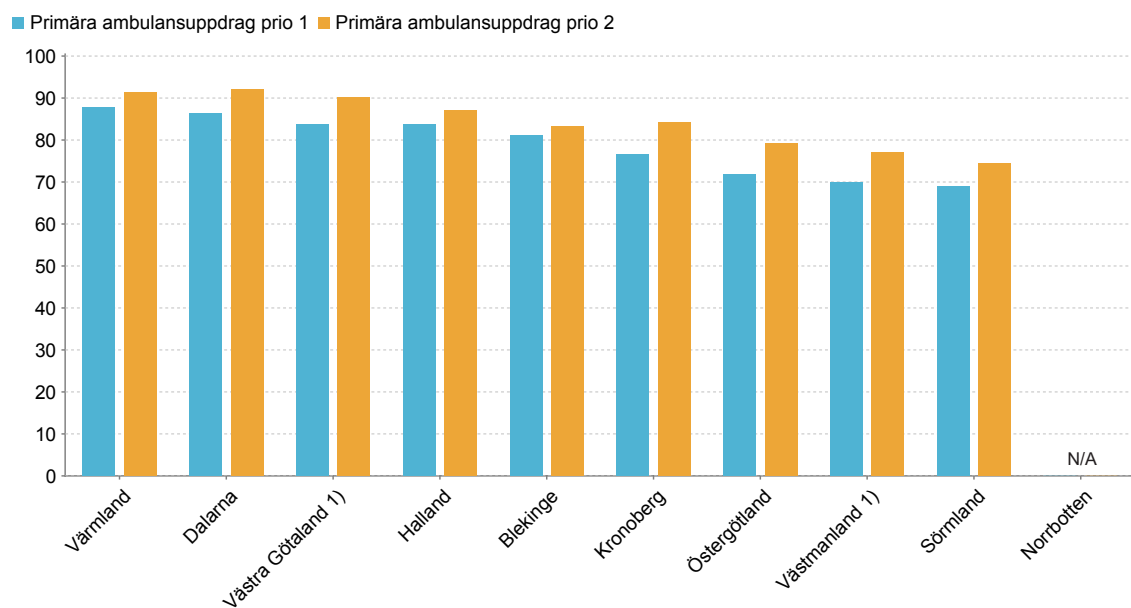
Graf ID: 2830

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Medianuppdragstid i minuter vägambulansuppdrag totalt



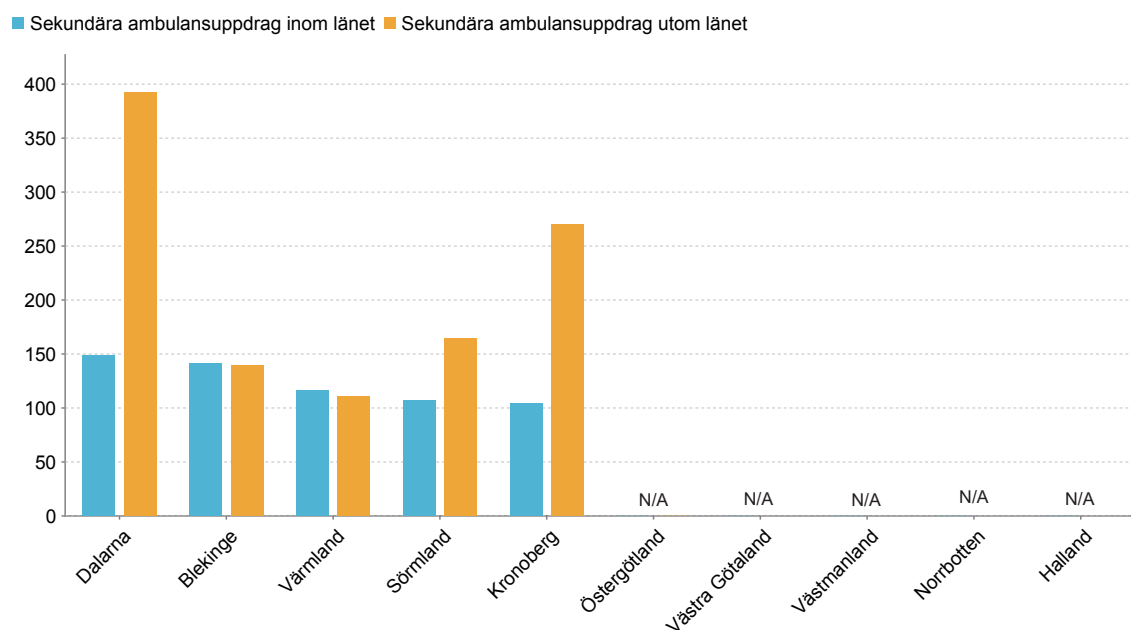
Graf ID: 3169

Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå**Medeluppdragstid i minuter primära vägambulansuppdrag per utfört primärt vägambulansuppdrag**

Uppdragstid: Från att Larmcentral larmar ut till status klart uppdrag

1) Ej särredovisat sekundära vägambulansuppdrag ingår i primära vägambulansuppdrag

Graf ID: 2835

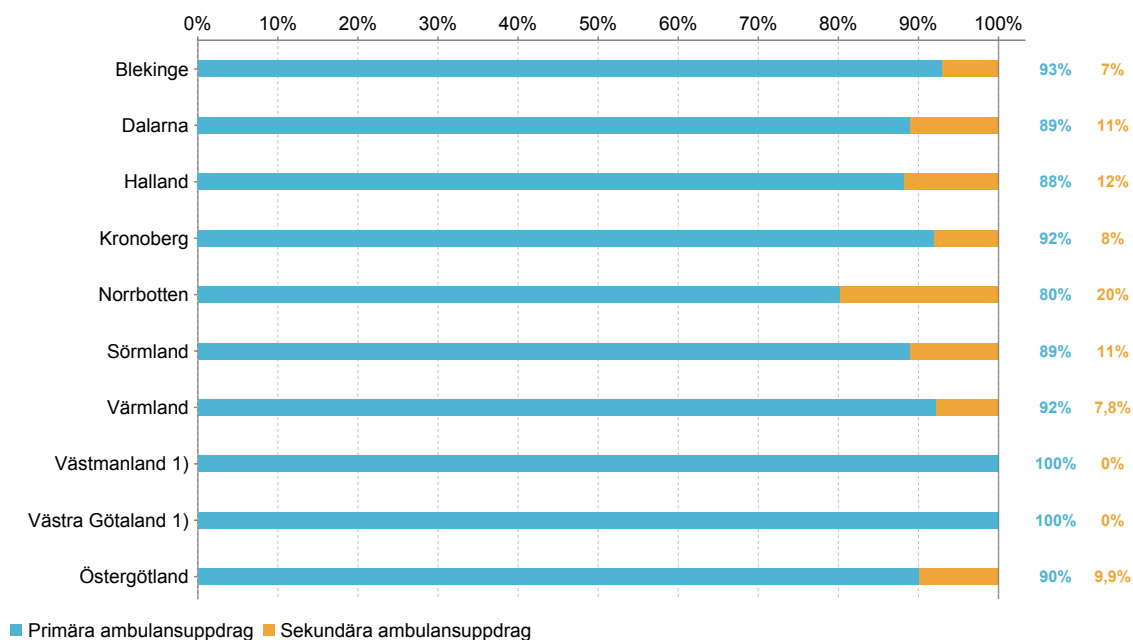
Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå**Medeluppdragstid i minuter sekundära vägambulansuppdrag per utfört sekundärt vägambulansuppdrag**

Uppdragstid: Från att Larmcentral larmar ut till status klart uppdrag

Graf ID: 2842

Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Fördelning vägambulansuppdrag

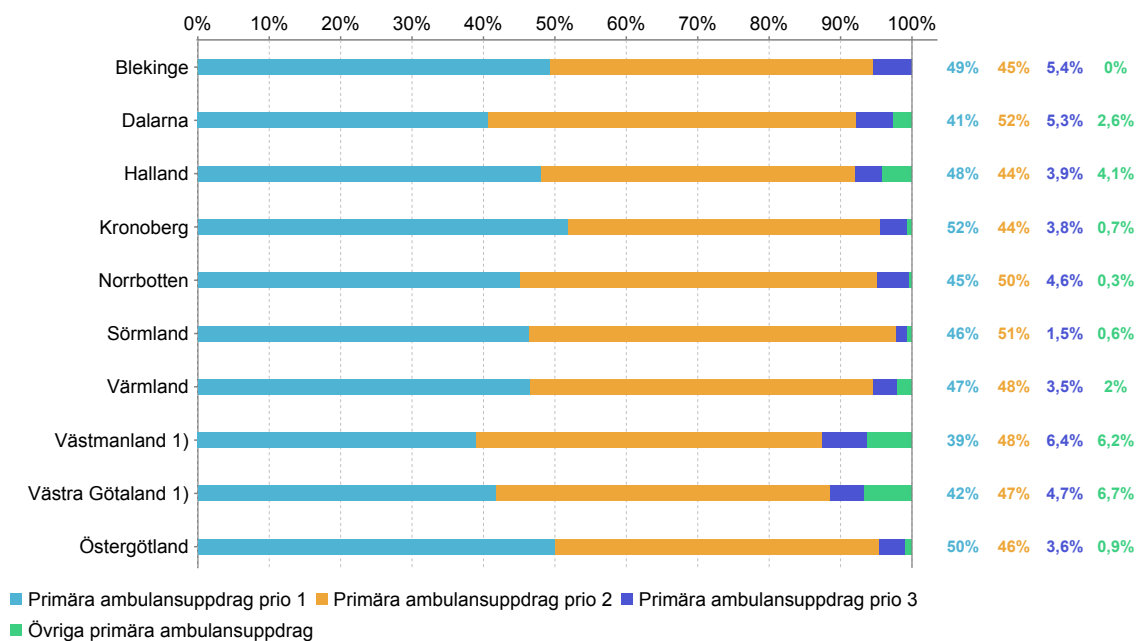


1) Ej särredovisat sekundära vägambulansuppdrag ingår i primära vägambulansuppdrag

Graf ID: 2815

Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Fördelning primära vägambulansuppdrag

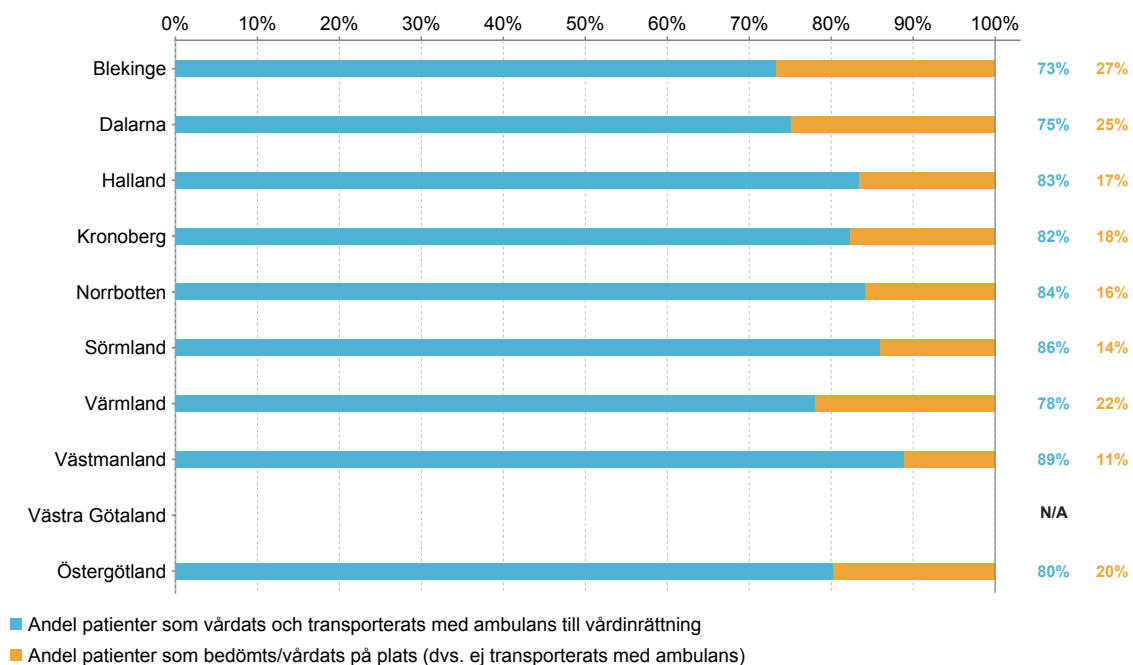


1) Ej särredovisat sekundära vägambulansuppdrag ingår i primära vägambulansuppdrag

Graf ID: 2824

Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Frödelning vårdnivå



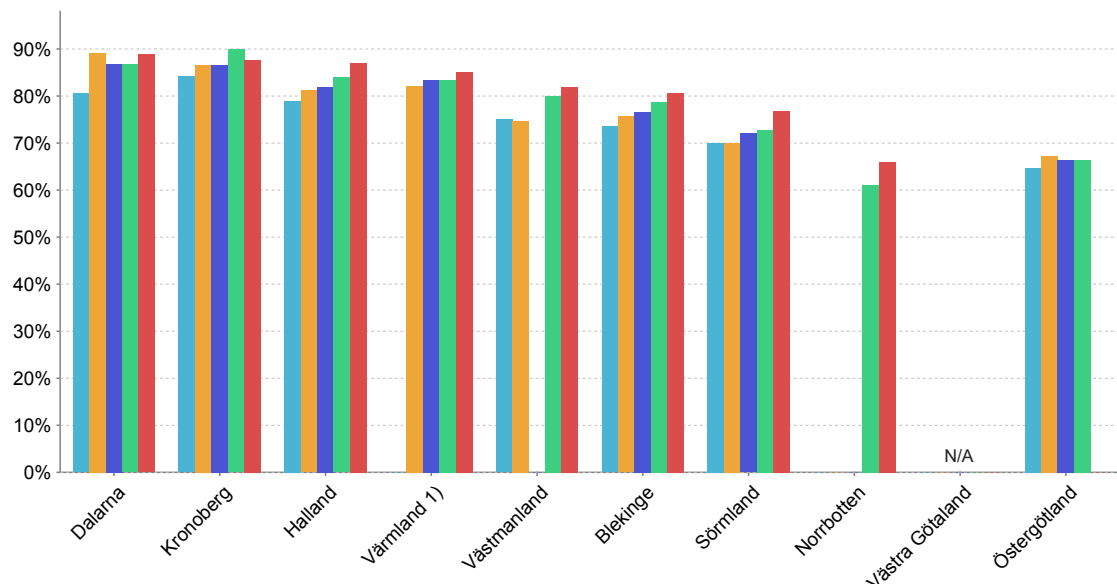
Graf ID: 3712

Personal och utbildning

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Andel sjuksköterskor av summan sjuksköterskor + ambulanssjukvårdare/undersköterskor

2015 2016 2017 2018 2019



1) 2015 Värmland exkl. Arvika och Eda kommuner

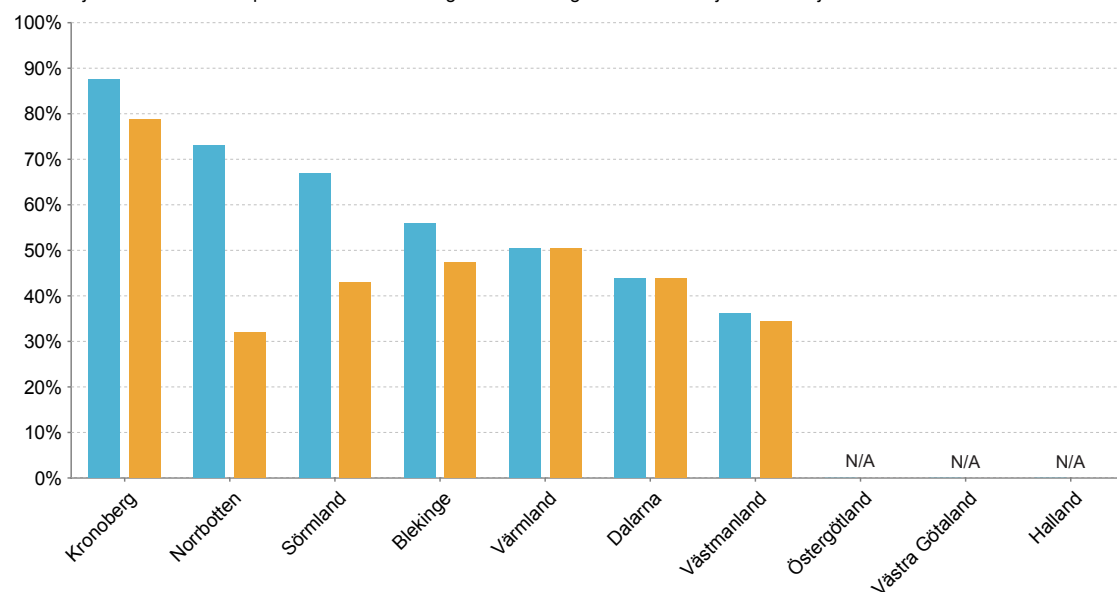
Graf ID: 2890

Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Andel sjuksköterskor med specialistvidareutbildning

Andel sjuksköterskor med specialistvidareutbildning (VUB) av sjuksköterskor totalt

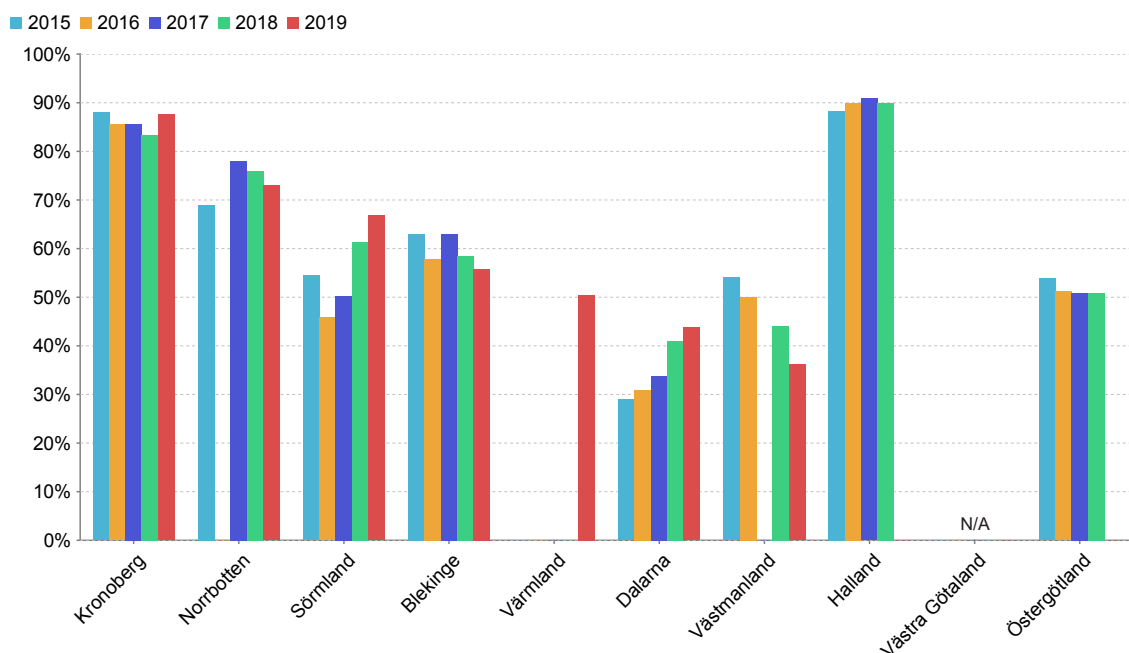
Andel sjuksköterskor med specialistvidareutbildning med inriktning mot ambulanssjukvård av sjuksköterskor totalt



Graf ID: 2866

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

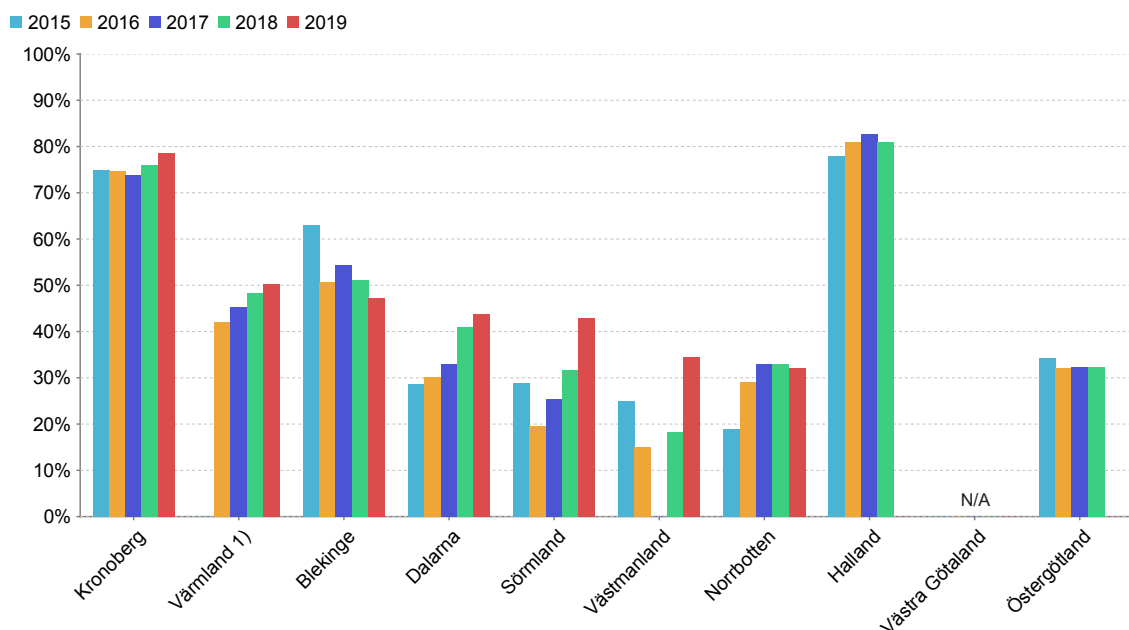
Andel sjuksköterskor med specialistvidareutbildning (VUB) av sjuksköterskor totalt



Graf ID: 3164

Nyckeltal - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Andel sjuksköterskor med spec.vidareutbildning med inriktning mot ambulanssjukvård av ssk totalt



1) 2015 Värmland exkl. Arvika och Eda kommuner

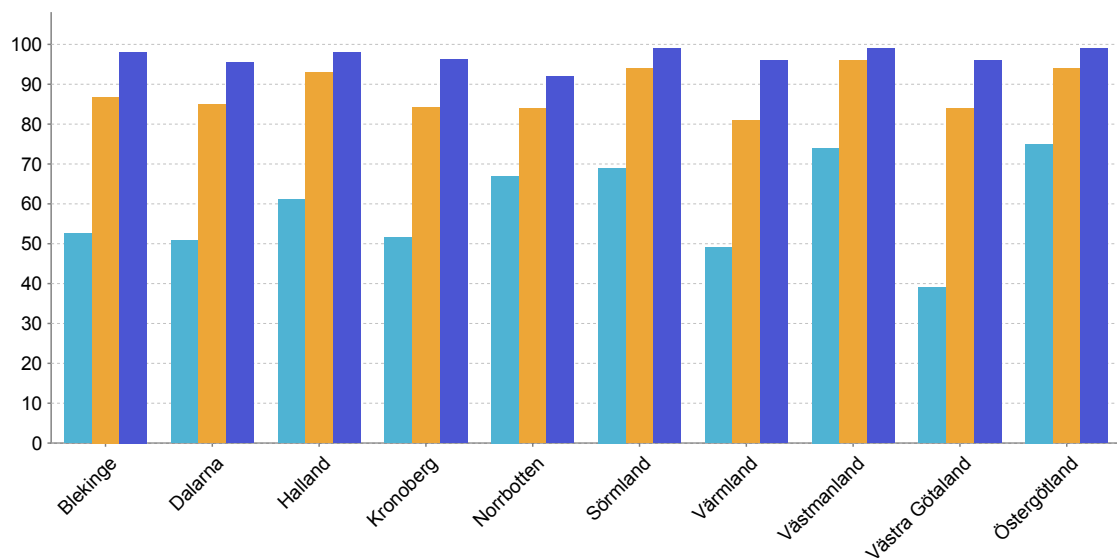
Graf ID: 3165

Kvalitet

Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå

Utfall av utryckningstid inom respektive tidsintervall - primära vägambulansuppdrag prio 1

■ Andel med utryckningstid inom 10 minuter (i %) ■ Andel med utryckningstid inom 20 minuter (i %)
■ Andel med utryckningstid inom 30 minuter (i %)



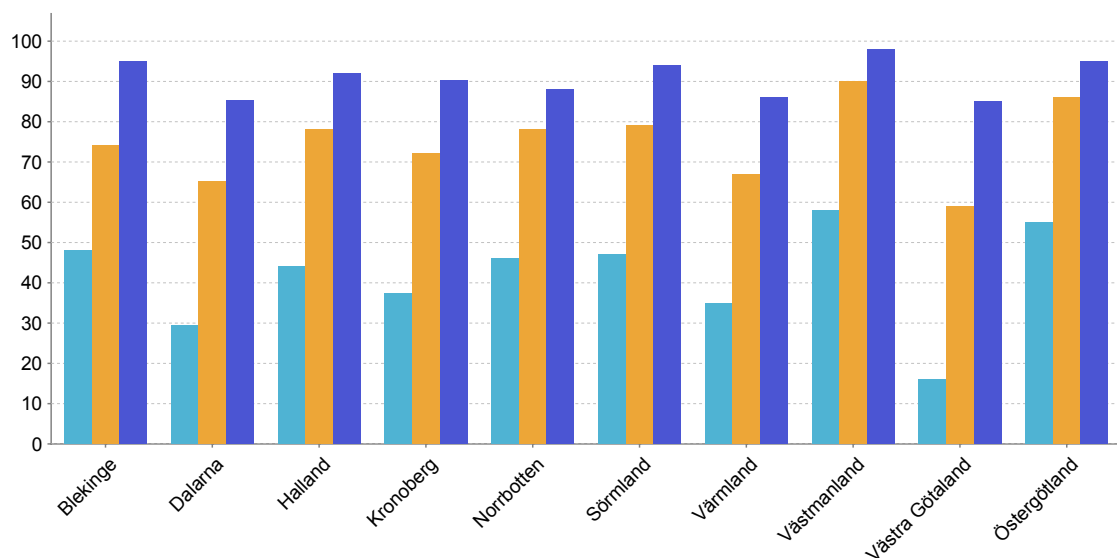
Utryckningstid: Från status Utlarmning till status Ankomst hämtplats.

Graf ID: 3174

Nyckeltal 2019 - Ambulanssjukvård - Länsnivå

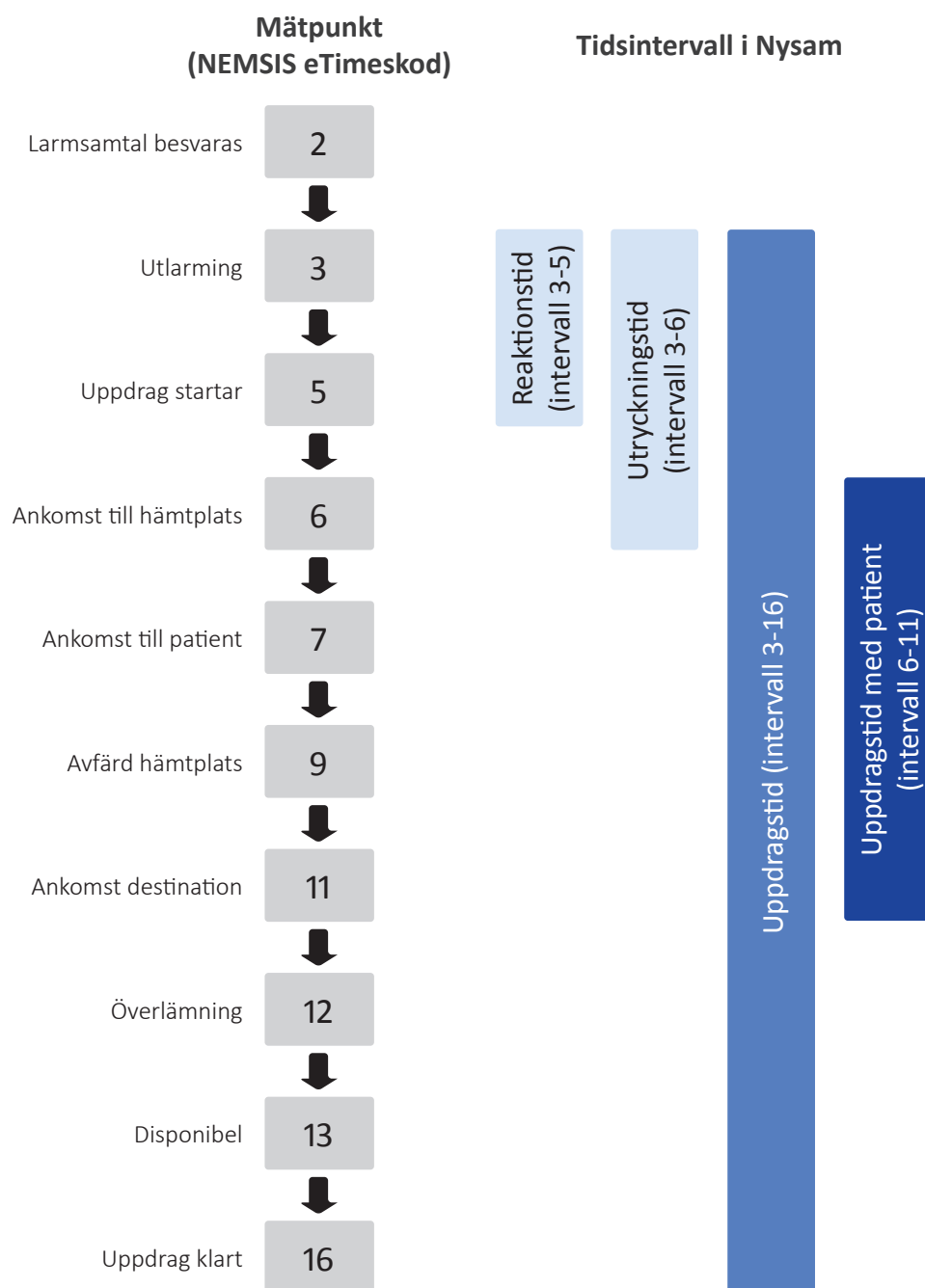
Utfall av utryckningstid inom respektive tidsintervall - primära vägambulansuppdrag prio 2

■ Andel med utryckningstid inom 10 minuter (i %) ■ Andel med utryckningstid inom 20 minuter (i %)
■ Andel med utryckningstid inom 30 minuter (i %)



Utryckningstid: Från status Utlarmning till status Ankomst hämtplats.

Graf ID: 3175



Mät punkt	Benämning	Definition
(NEMESIS eTimeskod)		
2	Larmsamtal besvaras	Tidpunkt då larmcentral svarar på samtal från hjälpsökande och ett vårdärende registreras
3	Utlarmning	Tidpunkt då larmcentral larmar ambulansresurs
5	Uppdrag startar	Tidpunkt då ambulansresurs påbörjar uppdraget
6	Ankomst till hämtplats	Tidpunkt då ambulansresurs är på hämtplatsens (brytpunktens) adress
7	Ankomst till patient	Tidpunkt då ambulanspersonalen är vid patientens sida
9	Avfärd hämtplats	Tidpunkt då ambulansresurs lämnar hämtplatsens (brytpunktens) adress
11	Ankomst destination	Tidpunkt då ambulansresurs anländer till destinationens adress
12	Överlämning	Tidpunkt då ambulanspersonal överrapporterar till mottagande vårdpersonal
13	Disponibel	Tidpunkt då ambulansresurs är disponibel för nytt uppdrag
16	Uppdrag klart	Tidpunkt då ambulansresurs avslutar uppdraget

	Blekinge	Dalarna	Halland	Kronoberg	Norr- botten	Sörmland	Värmland	Väst- manland ¹	Västra Götaland ¹	Öster- götaland
AKTIVITETSDATA										
Antal ambulansuppdrag per 1 000 invånare i länet	140	110	119	111	133	105	122	129	101	119
Antal primära ambulansuppdrag per 1 000 invånare i länet	129	95	105	101	107	93	111	129	101	106
Antal sekundära ambulansuppdrag per 1 000 invånare i länet	10	12	14	8,8	26	12	9,4			12
Antal ambulansuppdrag med patient per 1 000 invånare i länet	118	90	103	99	126	98	110	117	92	104
Antal passningsuppdrag per 1 000 invånare i länet	0,12	3,3	22	1,7	3,3	9,7	12	14	7,0	2,0
RESURSDATA (kostnad i kronor)										
Antal årsarbetande personal per 100 000 invånare i länet (vägambulans)	55	71	57	55		45	70	55		40
Antal disponibla resurstimmar vägambulans per 1 000 invånare i länet	418	506	375	494	826	366	528	393		354
Personalkostnad i kronor per invånare i länet (vägambulans)	429	549	457	451	706	360	512	456		
Personalkostnad i kronor per utfört ambulansuppdrag (vägambulans)	3 103	5 160	3 838	4 103	5 294	3 439	4 266	3 547		
Personalkostnad i kronor per utfört ambulansuppdrag med patient (vägambulans)	3 650	6 121	4 420	4 564	5 589	3 696	4 651	3 912		
PRODUKTIVITETSDATA										
Antal utförda ambulansuppdrag per två årsarbetande SSK/AMB.SJV/USK	523	332	507	426		488	364	510		
Antal utförda ambulansuppdrag per disponibel resurstimme vägambulans	0,33	0,21	0,32	0,22	0,16	0,29	0,23	0,33		0,33
Andel uppdragstid ambulansuppdrag av disponibla resurstimmar vägambulans totalt	47 %	35 %	48 %	34 %	26 %	40 %	38 %	44 %		40 %
VERKSAMHETSPRAXIS										
Medeltid ambulansuppdrag (i minuter)	86	101	90	91	96	83	101	80	90	72
Mediantid ambulansuppdrag (i minuter)	77	82	81	71	77	67	88	72	81	66
Uppdragstid i minuter primära ambulansuppdrag prio 1 per utfört primärt ambulansuppdrag prio 1	81	86	84	77		69	88	70	84	72
Uppdragstid i minuter primära ambulansuppdrag prio 2 per utfört primärt ambulansuppdrag prio 2	83	92	87	84		74	91	77	90	79
Uppdragstid i minuter sekundära ambulansuppdrag inom länet per utfört sekundärt ambulansuppdrag inom länet	141	149		104		107	117			
Uppdragstid i minuter sekundära ambulansuppdrag utom länet per utfört sekundärt ambulansuppdrag utom länet	139	392		270		165	110			

¹ Ej särredovisat sekundära ambulansuppdrag - ingår i primära ambulansuppdrag

	Blekinge	Dalarna	Halland	Kronoberg	Norr-botten	Sörmland	Värmland	Väst-manland ¹	Västra Götaland ¹	Öster-götland
PERSONAL OCH UTBILDNING										
Andel sjuksköterskor av summan sjuksköterskor + ambulanssjukvårdare/undersköterskor (vägambulans)	81 %	89 %	87 %	88 %		77 %	85 %	82 %		
Andel sjuksköterskor med specialistvidareutbildning (VUB) av sjuksköterskor totalt	56 %	44 %		88 %	74 %	67 %	50 %	36 %		
Andel sjuksköterskor med specialistvidareutbildning med inriktning mot ambulanssjukvård av sjuksköterskor totalt	47 %	44 %		79 %	33 %	43 %	50 %	34 %		

¹ Ej särredovisat sekundära ambulansuppdrag - ingår i primära ambulansuppdrag

