



HJÄLPMEDELSVERKSAMHET

NYCKELTAL 2019 | Rapport
Maj 2020

Ordlista

Nedan följer en förklarande ordlista till de begrepp som används i rapporten.

Brukare

En brukare är en person med unikt personnummer som är registrerad hos vårdgivaren. En brukare kan representeras av en eller flera företrädare/anhöriga. En individ kan bara registreras som brukare en gång per år. Termen ska inte förväxlas med Socialstyrelsens definition på brukare.

Förkortningen LMN

Står för läkemedelsnära produkter.

Förskrivning av hjälpmedel

Socialstyrelsens termbank definierar förskrivning som en åtgärd för att förse en person med hjälpmedel.

Hjälpmedel

Socialstyrelsens termbank definierar hjälpmedel som ett hjälpmedel för det dagliga livet (se nedan) eller som ett hjälpmedel för vård och behandling.

Hjälpmedel för det dagliga livet

Socialstyrelsens termbank definierar hjälpmedel som en individuellt utprovad produkt som syftar till att bibehålla eller öka aktivitet, delaktighet eller självständighet genom att kompensera en funktionsnedsättning.

Hjälpmedel för vård och behandling

Socialstyrelsens termbank definierar hjälpmedel för vård och behandling som en förskriven medicinteknisk produkt som syftar till att kontrollera, bibehålla eller förbättra ett medicinskt tillstånd och som är avsedd att kunna användas utan hälso- och sjukvårdsutbildning.

Huvudhjälpmedel

Komplett fungerande hjälpmedelsartikel.

Individmärkt hjälpmedel

Hjälpmedel med unik märkning för identifiering av hjälpmedelsprodukt/-artikel för spårbarhet.

Inköpskostnad hjälpmedel

Faktisk inköpskostnad för huvudhjälpmedel (både icke inventarier och inventarier) inklusive reservdelar och tillbehör.

Nyttjandegrad

Nyckeltal som beskriver av hur länge hjälpmedelsartiklar finns hos brukare av total "ägd" tid.

Produktgrupper

För klassificering av produktgrupper används den fjärde utgåvan av den internationella standarden ISO 9999, Klassificering av hjälpmedel för personer med funktionshinder.

Reservdel

Ersätter en utsliten del på ett tillbehör eller huvudhjälpmedel.

Tillbehör

Påverkar och/eller förändrar huvudhjälpmedlets egenskaper. Fungerar inte som enskild artikel.

Utprovningsärende

Ärende som innefattar utprovning av hjälpmedel och direktkontakt med brukaren. Ärendet ska ha journalförts.

Innehåll

Om Nysam.....	4
Nysam hjälpmedelsverksamhet.....	5
Verksamhetsbeskrivningar.....	6
Gotland.....	6
Halland.....	8
Jämtland.....	10
Norrbotten.....	12
Västerbotten.....	14
Västernorrland.....	16
Örebro.....	18
Nyckeltal hjälpmedelsverksamhet.....	20
Aktiviteter.....	20
Resurser.....	27
Produktivitet.....	31
Verksamhetspraxis.....	32
Ledtider.....	34
Bilagor.....	35
Bilaga 1: Tabellbilaga länsnivå.....	35
Bilaga 2: Tabell profilbeskrivningar.....	36

Vad Nysam är och vad Nysam önskar vara för stöd till ansvariga inom hälso- och sjukvården**Företagsinformation**

Nysam är ett *kunskapsföretag* som bidrar till utveckling av välfärdssektorns effektivitet. Genom *kvalitetssäkrade data, unika nyckeltal* och jämförelser av produktivitet, resursanvändning och resultat på verksamhetsnivå skapar vi förutsättningar för *datadrivet förbättringsarbete*.

Nysam har varit Sveriges arena för jämförelser, verksamhetsutveckling och erfarenhetsutbyte sedan 1993. Där över *300 enheter inom drygt 20 olika specialitetsområden* inom Hälso- och sjukvården jämför sin verksamhetsdata årligen.

Vår vision: Nysam är det främsta nätverket för benchmarking av verksamhetsdata inom vård och omsorg.

Vårt uppdrag: Nysam är en katalysator som genom jämförelser och erfarenhetsutbyte möjliggör datadriven verksamhetsutveckling inom vård och omsorg.

Nysamnätverken utgår alltid från deltagarnas önskan om utveckling och där Nysams medarbetare säkrar driften och koordineringen**Benchmarking genom årlig Nysam-rapport**

- Nysam ansvarar för datainsamling, sammanställning samt koordinering av utvecklingsgruppernas arbete
- Mötesledare kommer från Nysam och har mycket stor expertis av svensk hälso- och sjukvård
- Analys erbjuds av Nysam för ökad användbarhet och förståelse för utfallet

Data i sig ger ingen effekt, det är vad man gör med den som betyder något

- Vi vill driva förändring och förbättring både för patienter/brukare och för personal
- Vi vill få de begränsade resurserna att räcka till så många som möjligt
- Vi är ett forum för erfarenhetsutbyte
- Nysam ökar användandet av data för verksamhetsutveckling och skapar verklig förändring och förbättring
- Utveckling sker bäst genom benchmarking, erfarenhetsutbyte och ökad kunskap om förändringsledning

Nysamgruppens deltagare driver utvecklingen och tar ansvar för agendan

- All utveckling sker i samarbete med utvecklingsgruppen och eventuella specialistföreningar
- Deltagarna påverkar vilken data som samlas in, vad som jämförs och hur det presenteras

Kan vi hjälpa varandra så är det av värde att vi ses och utbyter erfarenheter

- Erfarenhetsutbyte genom nätverksmöten 2 gånger per år
- Gemensamma definitioner som över tid bearbetats inom Nysamgruppen
- Kvalitetssäkrad data där Nysam kontrollerar rimligheten i de siffror som verksamheterna rapporterar
- Kompetenta medarbetare med verksamhetsförståelse och expertiskunskap inom svensk hälso- och sjukvård
- Stimulerande möten med både omvärldsspaningar samtidigt som vi går ner på djupet och diskuterar hur man får förändring
- Agera som "smörjmedel" och vara inkluderande istället för exkluderande

Vill du också delta i nätverk och jämföra din verksamhet?

Kontakta Jens Silfvander

0723-70 80 17

jens.silfvander@helseplan.se

www.nysam.com

Hjälpmedelsverksamhet

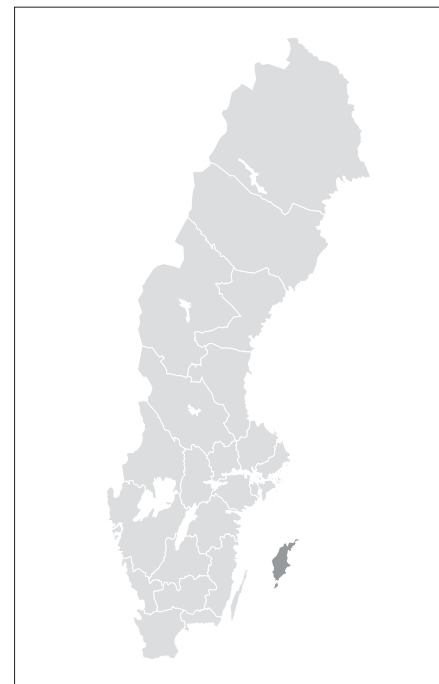
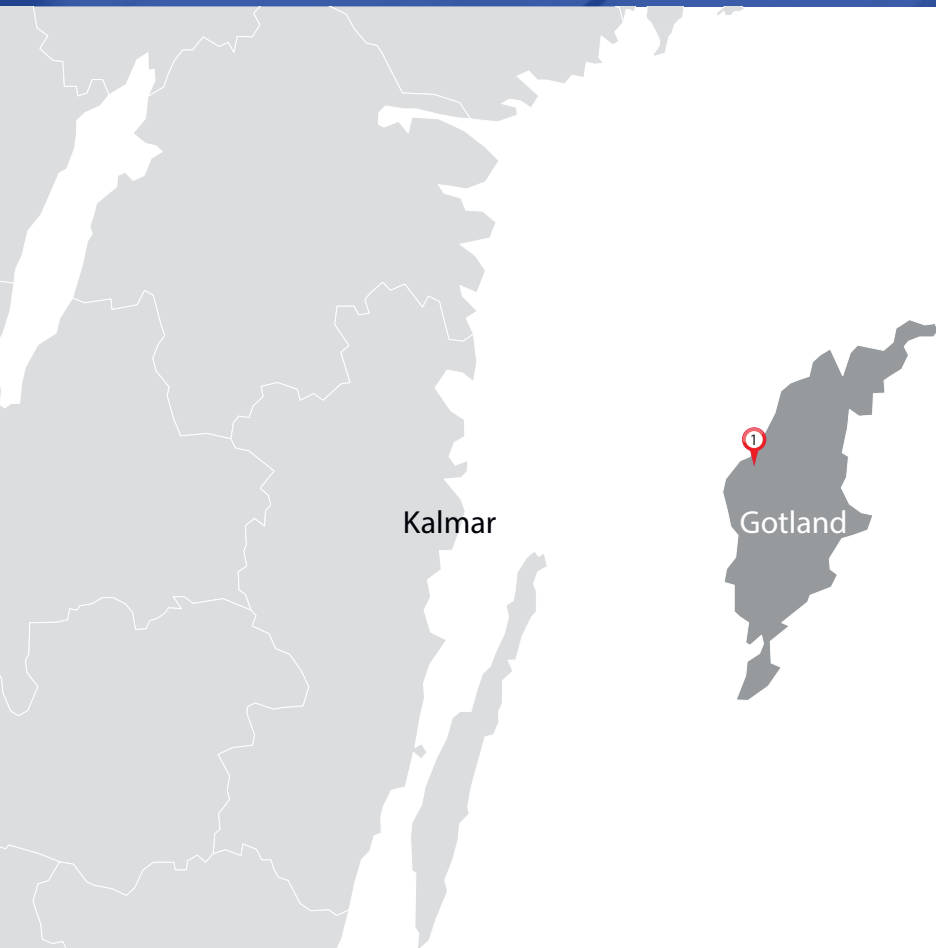
Denna rapport beskriver utvecklingen inom gruppen för hjälpmedelsverksamhet.

Verksamhetsområdet Hjälpmedelsverksamhet etablerades i Nysam våren 2008 på initiativ av de sju landstingsregionerna i Uppsala/Örebroregionen. Testinsamlingar genomfördes 2007-2010 och den första rapporten publicerades 2012 med 2011 års data som underlag. I dag deltar Gotland, Gävleborg, Halland, Jämtland, Norrbotten, Västerbotten, Västernorrland och Örebro i detta arbete.

Gruppens arbete inleddes med en genomgång av befintlig statistik inom hjälpmedelsområdet samt en genomgång av de olika verksamheternas uppdrag och ansvarsområde. Därefter påbörjades arbetet med att se över vilka data som ska samlas in samt hur data ska presenteras. Initialt fokus blev insamling av data för områdena brukare, aktiviteter och resurser. De senaste åren har gruppen börjat ta fram kvalitetsnyckeltal.

För att försäkra sig om att data tas ut ur verksamhetens respektive system på samma sätt och för att säkerställa att inrapportering sker på lika grund har gruppen arbetat fram en lathund. Lathunden anger tydliga definitioner på vad som ska samlas in, vilka parametrar som ska ingå samt vilka filtreringar som ska göras. Lathunden uppdaterades senast hösten 2017.

Rapporten inleds med en översikt av de termer som används. Därefter följer en verksamhetsbeskrivning, bestående av karta, faktaruta, beskrivande text och profilgraf, för varje deltagande verksamhet. Syftet är att ge läsaren en snabb överblick över respektive verksamhet och profilgrafen ger dessutom information om respektive verksamhet i förhållande till övriga verksamheter. Efter verksamhetsbeskrivningarna presenteras grafunderlaget för områdena aktiviteter, resurser, produktivitet, verksamhetspraxis samt ledtider. Avslutningsvis presenteras bilagor med de nyckeltal som ligger till grund för graferna samt profilinformation om verksamheterna.



Verksamheter

1. Visby

Gotland

Hjälpmedelsverksamhetens driftsform, t.ex. organisationstillhörighet, samverkansform mellan landsting och kommun

Hjälpmedelscentralen är organiserad i Regionstyrelseförvaltningen. Regionalt uppdrag att förse medborgaren med hjälpmedel inom både kommun och landsting.

Regelverk och anvisningar - Hur ser ansvarsfördelningen ut när det gäller att ta fram regler och anvisningar?

Hjälpmedelspolicy tas av fullmäktige medan regelverk och allmänna anvisningar samt det dagliga styrs via hjälpmedelsorganisationen och hjälpmedelskommittén.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. boendeform, hjälpmedel, ålder, biståndsbeslut?

Hjälpmedelscentralen har regionalt ansvar och är en del av Region Gotlands hjälpmedelsverksamhet i både kommun och landsting, det vill säga att verksamheten ger service och utbud till hela Gotland.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. hjälpmedelsförsörjning, service/reparationer av hjälpmedel?

Hjälpmedelscentralen har regionalt ansvar och är en del av Region Gotlands hjälpmedelsverksamhet i både kommun och landsting, det vill säga att verksamheten ger service och utbud till hela Gotland.

Filialmottagning - Ange antal filialmottagningar samt beskriv bemanning/uppdrag

Hjälpmedelscentralen har inga filialmottagningar.

Faktaruta

Folkmängd (inv) ¹	59 686
Landareal (km ²) ²	3 134
Invånare per km ²	19

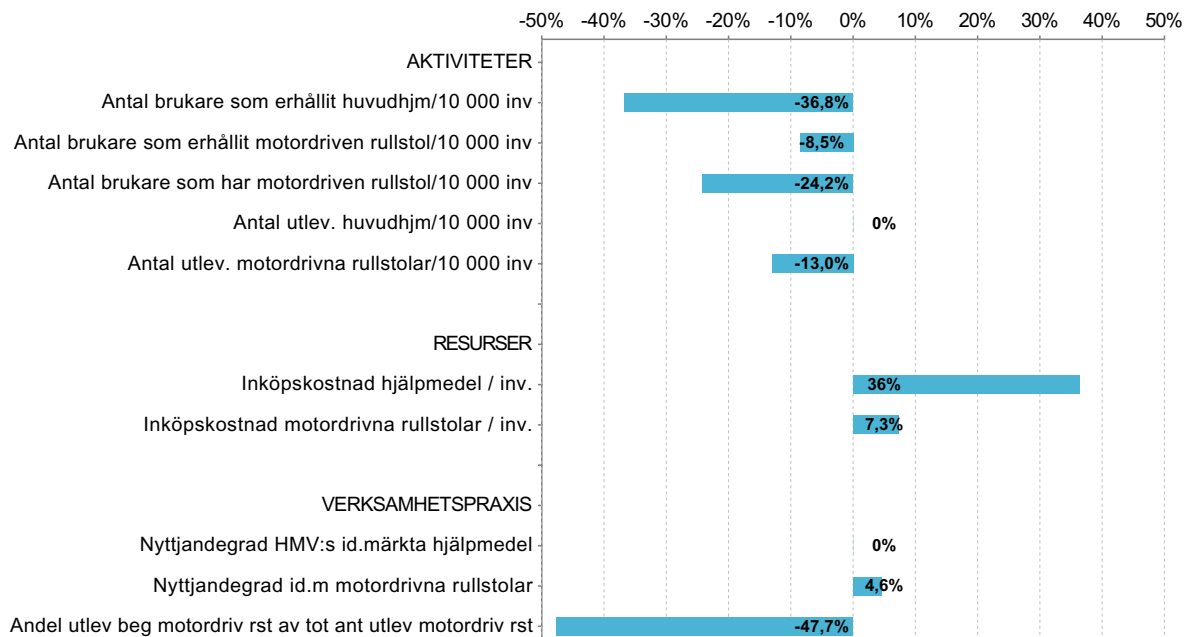
¹ Källa SCB, 2019-12-31

² Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

% - avvikelse från Nysam medianvärde

■ Gotland



Graf ID: 3188

Profilgrafan ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal per verksamhet på länsnivå. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal i jämförelse med övriga verksamheter.

Övrig verksamhetsbeskrivning

Region Gotlands hjälpmedelscentral hanterar förutom ordinarie hjälpmedel för rörelsehindrade även läkemedelsnära produkter/inkontinens, kognition, synhjälpmedel, kommunikationshjälpmedel samt trygghetslarm, elektroniska nyckelgömmor och kameror för nattlig tillsyn.

Hjälpmedelscentralen utför alla uppdrag i egen regi inklusive alla leveranser och montering av taklyftar.



Halland

Hjälpmedelsverksamhetens driftsform, t.ex. organisationstillhörighet, samverkansform mellan landsting och kommun

Hjälpmedelscentrum ingår i hälsa och funktionsstöd och är Region Hallands specialenhet för funktionsnedsattas hjälpmedel. Hjälpmedelsverksamheten styrs av en gemensam nämnd. Uppdraget omfattar Region Halland och dess kommuner.

Regelverk och anvisningar - Hur ser ansvarsfördelningen ut när det gäller att ta fram regler och anvisningar?

Hjälpmedelsverksamheten tar fram underlag för övergripande riktlinjer och vårsriktlinjer för hjälpmedel. Den gemensamma nämnden fastställer båda.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. boendeform, hjälpmedel, ålder, biståndsbeslut?

Likt för alla kunder.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. hjälpmedelsförsörjning, service/reparationer av hjälpmedel?

Likt för alla kunder.

Filialmottagning - Ange antal filialmottagningar samt beskriv bemanning/uppdrag

Huvudort är Halmstad. Där finns storlagret, verkstad och utprovningssmöjligheter. Hjälpmedelsverksamheten har två filialer, som ligger i Varberg respektive i Kungsbacka. Filialernas lagerkapacitet är mycket mindre. Därutöver finns det verkstad och utprovningssmöjligheter.

Verksamheter

1. Halmstad
2. Varberg
3. Kungsbacka

Faktaruta

Folkmängd (inv) ¹	333 848
Landareal (km ²) ²	5 427
Invånare per km ²	62

¹ Källa SCB, 2019-12-31

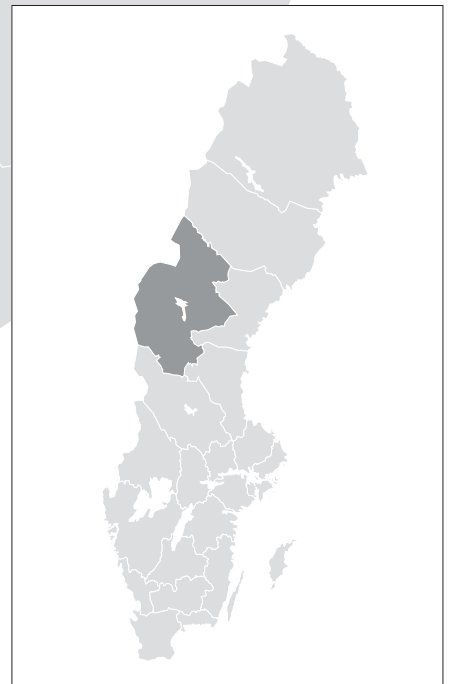
² Källa SCB, 2020-01-01

Övrig verksamhetsbeskrivning

Hjälpmiddelsentrum tillhandahåller hjälpmedel för rörelsehinder, kognition, kommunikation, personlig medicinsk behandling och läkemedelsnära produkter. Inom verksamheten finns en samlad och bred kompetens såväl medicinsk som teknisk. Uppgiften är att genom utprovning, anpassning och underhåll av hjälpmedel underlätta vardagen för personer med funktionsnedsättning. Verksamheten arbetar med såväl information/konsultation, inköp, lagerhållning som teknisk service av hjälpmedel.

Sedan mars 2018 har Hjälpmiddelsentrum ett nytt uppdrag i form av nutritionsförsäljning till hallänningarna. Införandet har inneburit både omstruktureringar av lager och nyanställning av personal.

Halland har inte haft möjlighet att redovisa data för 2019. Data för Halland för 2017 och 2018 redovisas i övertidgraferna.



Verksamheter

1. Östersund

Faktaruta

Folkmängd (inv) ¹	130 810
Landareal (km ²) ²	48 935
Invånare per km ²	2,7

¹ Källa SCB, 2019-12-31

² Källa SCB, 2020-01-01

Jämtland

Hjälpmedelsverksamhetens driftsform, t.ex. organisationstillhörighet, samverkansform mellan landsting och kommun

Hjälpmedelsverksamheten tillhör divisionen för hälso- och sjukvård och där område diagnostik, teknik och service. Uppdraget styrs genom en gemensam nämnd och omfattar att förse invånare med hjälpmedel, såväl inom regional som inom kommunal hälso- och sjukvård.

Regelverk och anvisningar - Hur ser ansvarsfördelningen ut när det gäller att ta fram regler och anvisningar?

Den gemensamma nämnden fattar beslut om regelverk. Avgifter beslutas av regionfullmäktige. En beredningsgrupp fattar beslut om verksamhetsnära rutiner. Hjälpmedelscentralens enhetschef är adjungerad till nämnden och ordförande i beredningsgruppen.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. boendeform, hjälpmedel, ålder, biståndsbeslut?

Kommunen ansvarar för brukare som bor inom särskild boendeform och för brukare som har stöd enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Kommunen ansvarar också för brukare har ett ordinärt boende och uppfyller ett av fyra kriterier: hjälp av vårdpersonal eller anhöriga med förflyttning, matintag, daglig hygien eller påklädning. Regionen ansvarar för brukare som inte faller inom ovanstående målgrupp.

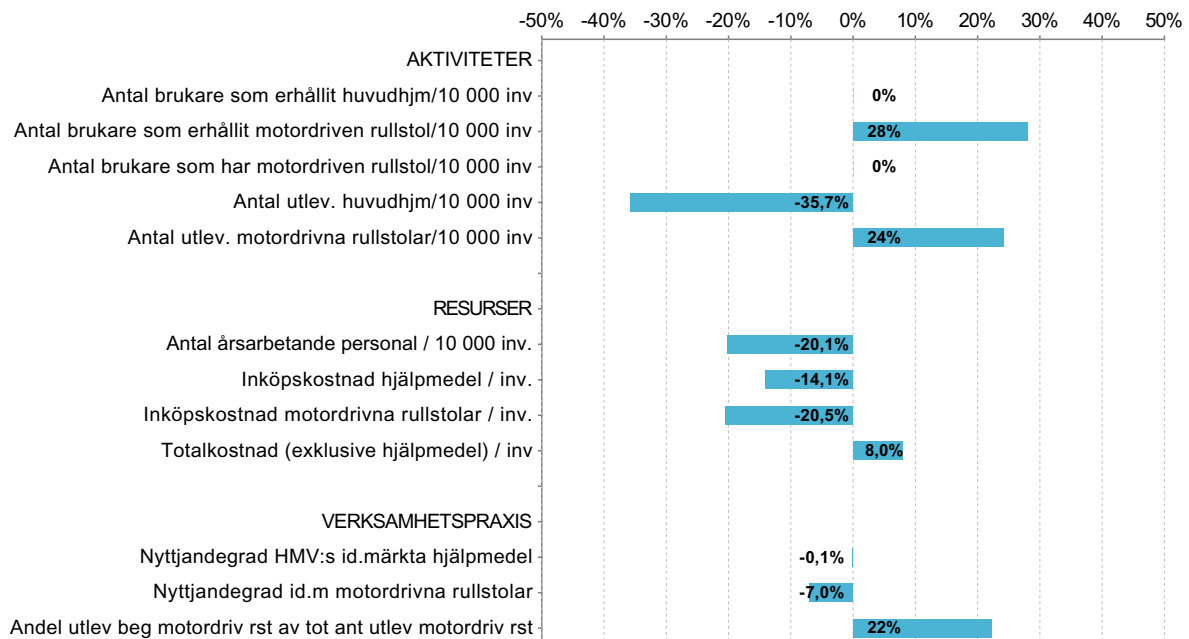
Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. hjälpmedelsförsörjning, service/reparationer av hjälpmedel?

Hjälpmedelsverksamheten har avtal med länets sju kommuner för personliga hjälpmedel exkl hörsel och ortopedtekniska hjälpmedel. Det finns också service- och besiktningssavtal med fem av kommunerna för kommunägd utrustning.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

% - avvikelse från Nysam medianvärde

■ Jämtland



Graf ID: 3188

Profilgrafen ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal per verksamhet på länsnivå. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal i jämförelse med övriga verksamheter.

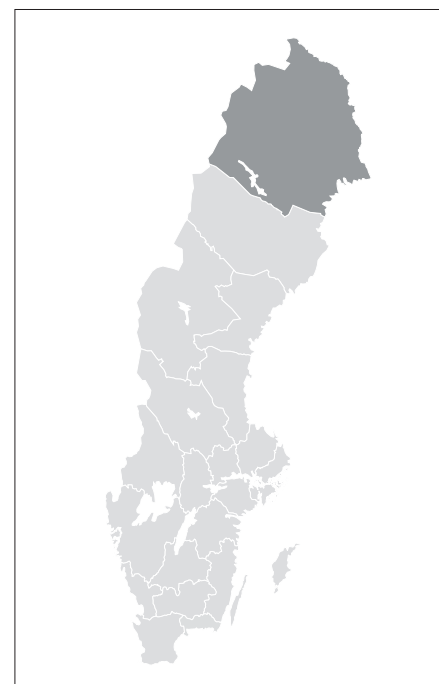
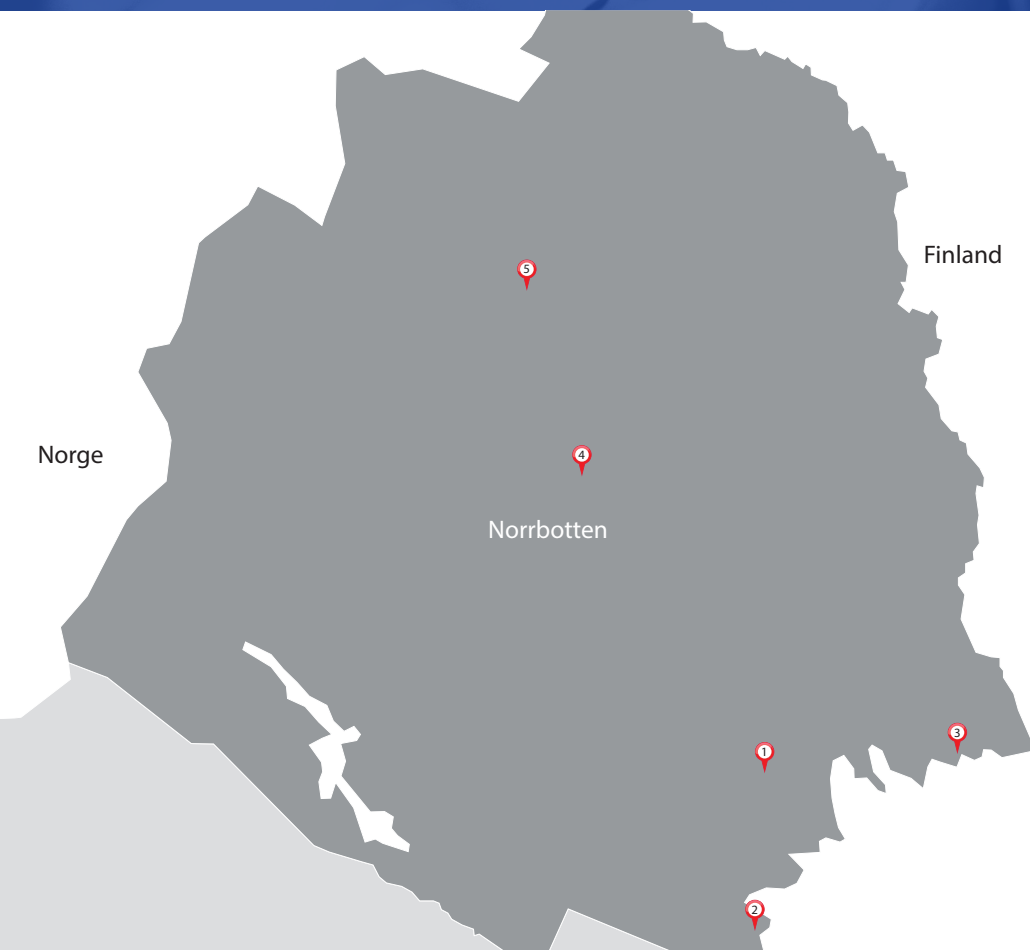
Filialmottagning - Ange antal filialmottagningar samt beskriv bemanning/uppdrag

Hjälpmedelscentralen har inga filialmottagningar.

Övrig verksamhetsbeskrivning

Förtydligande vad verksamheten ansvarar och inte ansvarar för

Verksamheten ansvarar för	Verksamheten ansvarar inte för
Förflyttningshjälpmedel	Läkemedelsnära produkter (detta tillhör dock C-förrådet i samma byggnad)
Hygienhjälpmedel	Välfärdsteknik
Medicinska behandlingshjälpmedel	Syn och hörselhjälpmedel
Kommunikation/kognition	Ortoser
Säng/lyft	
Träningshjälpmedel	



Norrbotten

Hjälpmedelsverksamhetens driftsform, t.ex. organisationstillhörighet, samverkansform mellan landsting och kommun

Hjälpmedelsverksamheten organiseras som en del av verksamhetsområdet Länsservice tillsammans med centralförrådet inom Division Service i Region Norrbotten.

Regelverk och anvisningar - Hur ser ansvarsfördelningen ut när det gäller att ta fram regler och anvisningar?

De regler och anvisningar som tillämpas inom verksamheten regleras delvis via det samverkansavtal som är tecknat mellan Region Norrbotten och länets samtliga 14 kommuner. Utöver det finns gemensamma riktlinjer för vilka hjälpmedel vårdgivaren kan tillhandahålla enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) samt förskrivningsrätt och kriterier för förskrivning upprättade mellan Region Norrbotten och kommunerna i Norrbotten.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. boendeform, hjälpmedel, ålder, biståndsbeslut?

Hjälpmedelsverksamheten ansvarar för försörjningen av personliga hjälpmedel för Regionen och de 14 kommunerna. Hemsjukvården ingår i respektive kommuns ansvar.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. hjälpmedelsförsörjning, service/reparationer av hjälpmedel?

I ansvaret för hjälpmedelsförsörjningen ligger service, reparation, förebyggande underhåll, anpassning och montering av de hjälpmedel som hyrs av verksamheten. Kommunerna har möjlighet att nyttja teknisk service på de produkter som de själva äger. Hemsjukvården ingår i respektive kommuns ansvar.

Verksamheter

1. Boden
2. Piteå
3. Kalix
4. Gällivare
5. Kiruna

Faktaruta

Folkmängd (inv) ¹	250 093
Landareal (km ²) ²	97 242
Invånare per km ²	2,6

¹ Källa SCB, 2019-12-31

² Källa SCB, 2020-01-01

Filialmottagning - Ange antal filialmottagningar samt beskriv bemanning/uppdrag

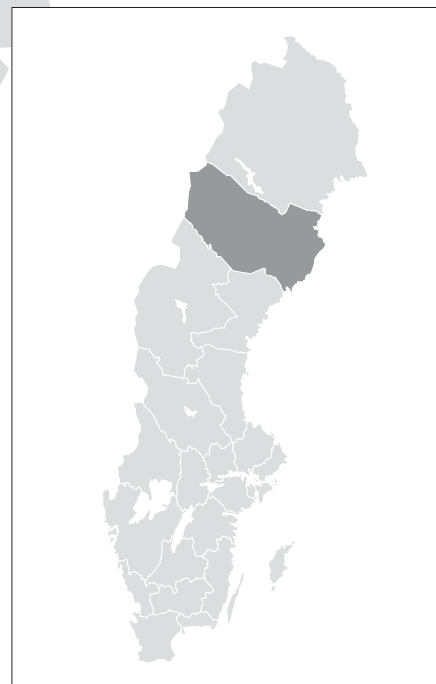
Det finns fyra filialförråd som är bemannade men med begränsad lagerkapacitet. Bemanningen utgörs av en kundassistent samt två tekniker på tre av fyra förråd. Teknikerna bedriver normal service och underhåll. Det fjärde förrådet har tre tekniker då de även bedriver rekonditionering.

Övrig verksamhetsbeskrivning

Verksamheten ansvarar inte för läkemedelsnära produkter med undantag för nutrivionspump och då handhas endast distribution av produkten.

Nuläget i verksamheten visar på en stadigvarande ökning vilket också kan avläsas i åldersstrukturen på befolkningen. Detta har skapat brist på lagerutrymme i huvudförrådet som delar lokalerna med centralförrådet. Projekt pågår för att se över möjligheten att påverka lokalerna vad gäller om- och tillbyggnad.

Norrbotten har inte haft möjlighet att redovisa data för 2019. Data för Norrbotten för 2017 och 2018 redovisas i övertid-graferna.



Verksamheter

1. Umeå
2. Skellefteå
3. Lycksele

Faktaruta

Folkmängd (inv) ¹	271 736
Landareal (km ²) ²	54 664
Invånare per km ²	5,0

¹ Källa SCB, 2019-12-31

² Källa SCB, 2020-01-01

Västerbotten

Hjälpmedelsverksamhetens driftsform, t.ex. organisationstillhörighet, samverkansform mellan landsting och kommun

Hjälpmedel Västerbotten (HMV) är organiserad inom regionen, tillhör verksamhetsområde Närsjukvård Umeå. Samverkar med länets 15 kommuner genom avtal.

Regelverk och anvisningar - Hur ser ansvarsfördelningen ut när det gäller att ta fram regler och anvisningar?

HMV får uppdrag från politiska nämnder eller från de samrådsorgan som finns mellan kommun och regionen. HMV tar fram underlag för beslut. HMV kan även själva väcka förslag till förändringar. Förslagen samverkas i Hjälpmedelsrådet som har representanter från kommun och regionen samt HMV. Beslut om rekommendation till beslut tas av Länssamordningsgruppen (tjänstemannanivå) samt Ägarsamrådet (politisk nivå) och vidare till beslut i respektive kommuns fullmäktige.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. boendeform, hjälpmedel, ålder, biståndsbeslut?

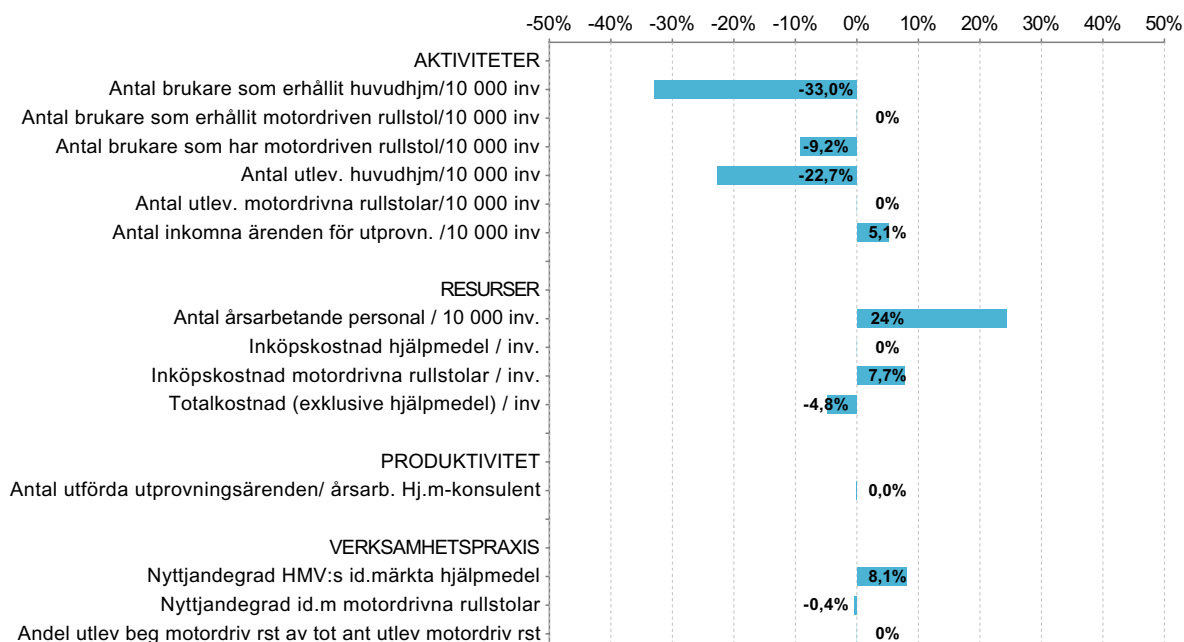
Kommunerna ansvarar för hjälpmedel i ordinärt boende samt för hjälpmedel i särskilda boenden. Undantaget är hjälpmedel för barn och ungdomar upp till 18 år, medicinska behandlingshjälpmedel samt syn-, hörsel- och ortopedtekniska hjälpmedel. Undantaget är också hjälpmedel som kan provas ut på mottagning utan behov av hembesök samt hjälpmedel som behövs inom slutenvården.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. hjälpmedelsförsörjning, service/reparationer av hjälpmedel?

Konsultation, information, utprovingsstöd, hjälpmedelsförsörjning samt service och underhåll. Med vissa kommuner har HMV avtal på besiktning/service på kommunens egen hjälpmedelsutrustning samt upphandling efter fullmakt från kommunen.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå - avvikelse från Nysam medianvärde

■ Västerbotten



Graf ID: 3188

Profilgrafen ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal per verksamhet på länsnivå. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal i jämförelse med övriga verksamheter.

Filialmottagning - Ange antal filialmottagningar samt beskriv bemanning/uppdrag

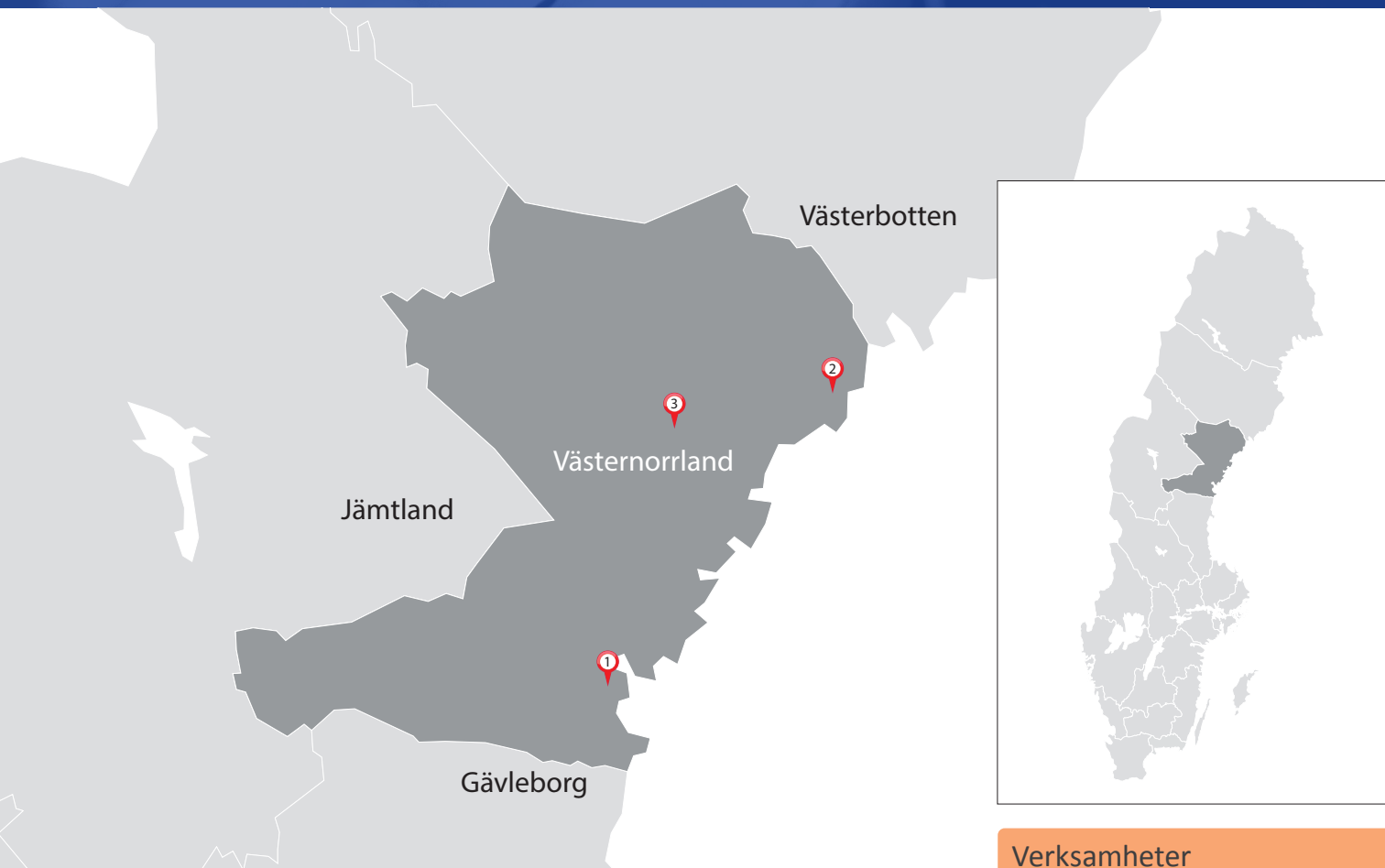
HMV har verksamhet på tre orter. I Umeå finns huvudlager, inköp, konsultation, utprovningssöd, tekn.service, information, administration, hjälpmedelsbutik. (52,4 tjänst). Skellefteå har buffertlager för sjukhuset, konsultation, utprovningssöd, tekn. service (11,8 tjänst). Lycksele har buffertlager o tekn.service (2,0 tjänst).

Övrig verksamhetsbeskrivning

Hjälpmedel Västerbotten (HMV) sköter på uppdrag inköp, lagerhantering och rekonditionering för synrehabiliterings produkter. Verksamheten har förutom lagerhantering av nutitions-pumpar inga läkemedelsnära produkter i sin hantling. HMV har egna transportbilar för leveranser i Skellefteå- och Umeåområdet. För övriga delar av länet är tjänsten upphandlad med extern transportör. HMV har uppdrag att sköta service och underhåll av sjukhusets sängar i Umeå. I uppdraget ingår också sjukhusets utrustning för tunga brukare, elöverkänsliga samt avancerade antidecubitusmadrasser.

Under 2016 flyttade verksamheten till nya lokaler och i samband med detta centraliserades lagerhantering och administration. Detta har under en övergångsperiod inneburit en ökad mängd internt arbete och högre personalkostnader på grund av personalomstrukturering. Under en del av året har förändringarna även föranlett längre ledtider för arbetsordern samt längre leveranstider för hjälpmedel.

Sedan 2016 genomför HMV rekonditionering i egen regi. Den egna personalstyrkan har utökats med två tjänster. Hjälpmedelskonsulenter finansieras till 75 procent via hjälpmedelshyran och till 25 procent via abonnemang med kunderna. Hjälpmedelsteknikerna finansieras genom löpande debitering av köpta tjänster.



Västerbotten

Hjälpmedelsverksamhetens driftsform, t.ex. organisationstillhörighet, samverkansform mellan landsting och kommun

Hjälpmedelsverksamheten tillhör regionledningsförvaltningens hälso- och sjukvårdsområde och verkar över hela länet. Verksamheten är intäktsfinansierad.

Regelverk och anvisningar - Hur ser ansvarsfördelningen ut när det gäller att ta fram regler och anvisningar?

Regelverk, anvisningar och riktlinjer tas fram av hjälpmedelskommittén. Hjälpmedelsverksamheten agerar remissinstans.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. boendeform, hjälpmedel, ålder, biståndsbeslut?

Region Västerbotten ansvarar för hjälpmedel via syn- och hörcentral, logoped, specialistklinik, specialist barn-, ungdoms- och vuxenhabilitering samt ortopediska hjälpmedel. Övrigas hjälpmedel är kommunansvar.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. hjälpmedelsförsörjning, service/reparationer av hjälpmedel?

Hjälpmedelsverksamheten har avtal med länets sju kommuner för personliga hjälpmedel. Det finns också service- och besiktningsavtal med fem av kommunerna för kommunägd utrustning.

Filialmottagning - Ange antal filialmottagningar samt beskriv bemanning/uppdrag

Huvudanläggningen ligger i Sundsvall och två mindre filialer återfinns i Örnsköldsvik respektive Sollefteå. Vid filialerna finns det teknikertjänster och en har även konsulttjänst.

Verksamheter

1. Sundsvall
2. Örnsköldsvik
3. Sollefteå

Faktaruta

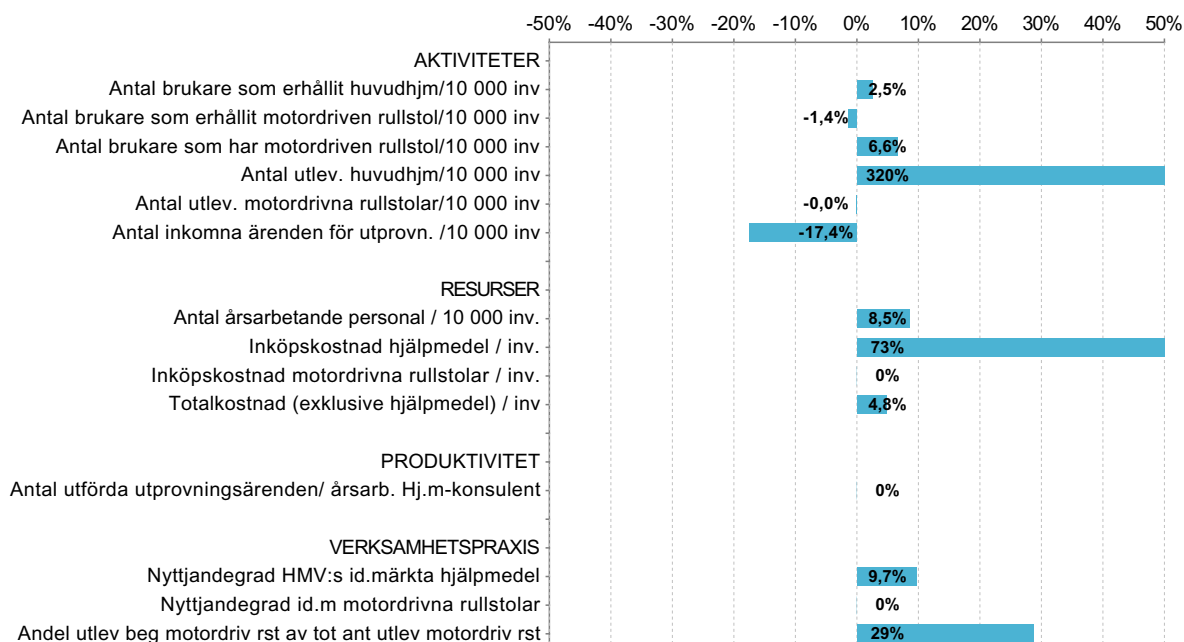
Folkmängd (inv) ¹	245 347
Landareal (km ²) ²	21 548
Invånare per km ²	11

¹ Källa SCB, 2019-12-31

² Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå**% - avvikelse från Nysam medianvärde**

■ Västernorrland



Graf ID: 3188

Profilgrafen ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal per verksamhet på länsnivå. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal i jämförelse med övriga verksamheter.

Övrig verksamhetsbeskrivning

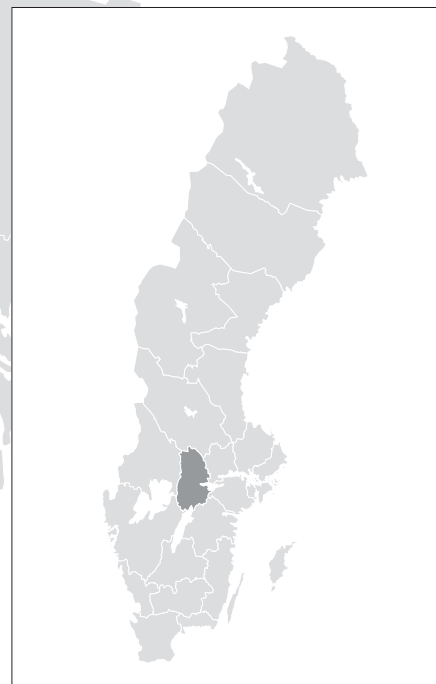
Hjälpmedel Västernorrland försörjer tillsammans med hörselvård och ortopedteknik, Västernorrlands sju kommuner samt Regionens olika verksamheter med hjälpmedel och hjälpmedelstjänster. Utöver medicintekniska hjälpmedel av olika slag, tillhandahåller Hjälpmedel Västernorrland också förbrukningsartiklar för diabetiker samt nutritions- och inhalationspumpar.

Konsultation/rådgivning/utprovning/utbildning, avhjälpande underhåll, anpassningar/specialanpassningar, rekonditionering, besiktning och lagerhantering sker till 100 procent med egen personal. Leveranser köps av Regionens egen transportverksamhet.

Verksamheten är helt intäktsfinansierad, via funktionshyror och försäljningsintäkter, där länets kommuner står för största delen av omsättningen. Utöver hjälpmedelsuppdraget finns också service- och besiktningsavtal med fem av kommunerna för deras kommunägda utrustning.

Hjälpmedel Västernorrland har verksamhet med konsulenter, tekniker och verkstäder i Örnsköldsvik, Sollefteå och i Ljustadalen, Sundsvall och sysselsätter cirka 55 medarbetare. Under senare delen av 2018 övergick verksamheten från att leverera hjälpmedel enligt fast turbilsschema till att istället leverera behovsstyrt.

Verksamheten är certifierad i enlighet med både ISO 9001 och ISO 14001.



Verksamheter

1. Örebro
2. Karlskoga

Faktaruta

Folkmängd (inv) ¹	304 805
Landareal (km ²) ²	8 504
Invånare per km ²	36

¹ Källa SCB, 2019-12-31

² Källa SCB, 2020-01-01

Örebro

Hjälpmedelsverksamhetens driftsform, t.ex. organisationstillhörighet, samverkansform mellan landsting och kommun

Region Örebro län bedriver hjälpmedelsverksamheten. Centrum för hjälpmedel ingår organisatoriskt i område Habilitering och hjälpmedel.

Regelverk och anvisningar - Hur ser ansvarsfördelningen ut när det gäller att ta fram regler och anvisningar?

Hjälpmedelsverksamheten ansvarar för att ta fram regler och riktlinjer.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. boendeform, hjälpmedel, ålder, biståndsbeslut?

Regionen ansvarar för personliga hjälpmedel och kommunerna ansvarar för omvårdnadshjälpmedel och bostadsanpassningar. Enskilda kliniker ansvarar för behandlingshjälpmedel.

Hur ser verksamhetens uppdrag mot kommunerna ut gällande t.ex. hjälpmedelsförsörjning, service/reparationer av hjälpmedel?

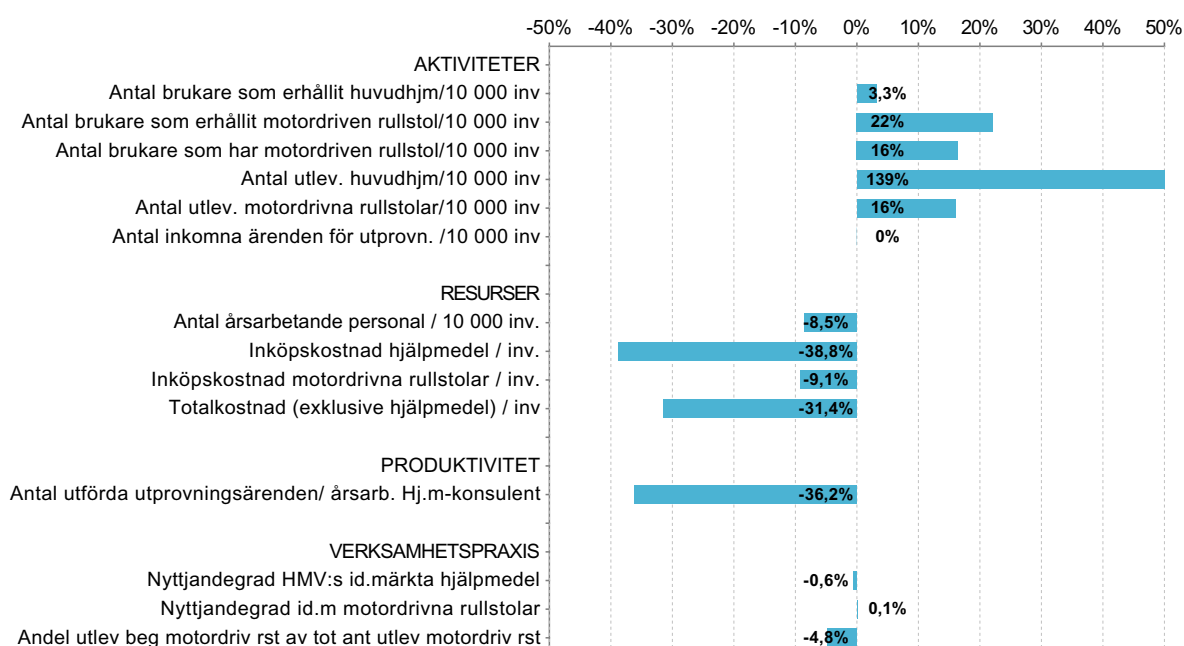
Kommunen förskriver de personliga hjälpmedlen som regionens hjälpmedelsverksamhet tillhandahåller. Regionen står även för service av dessa hjälpmedel.

Filialmottagning - Ange antal filialmottagningar samt beskriv bemanning/uppdrag

Det finns en bemannad filial. Bemanningen består av en tekniker som är på plats tre dagar i veckan.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå**% - avvikelse från Nysam medianvärde**

■ Örebro



Graf ID: 3188

Profilgrafen ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal per verksamhet på länsnivå. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal i jämförelse med övriga verksamheter.

Övrig verksamhetsbeskrivning

Habilitering och hjälpmedel har ett särskilt ansvar att bevaka patienter med funktionsnedsättnings behov av och krav på god vård samt möjligheter att delta i samhällslivet på lika villkor som andra utifrån verksamheternas gemensamma resurser. Centrum för hjälpmedel sätter barnrättsperspektivet i fokus och analys ska genomföras med hjälp av SKL:s implementeringsnycklar. verksamheten har även hälsan i fokus och patienten som behandlas/eller har fått hjälpmedel ska i lämpliga fall tillfrågas om levnadsvanor.

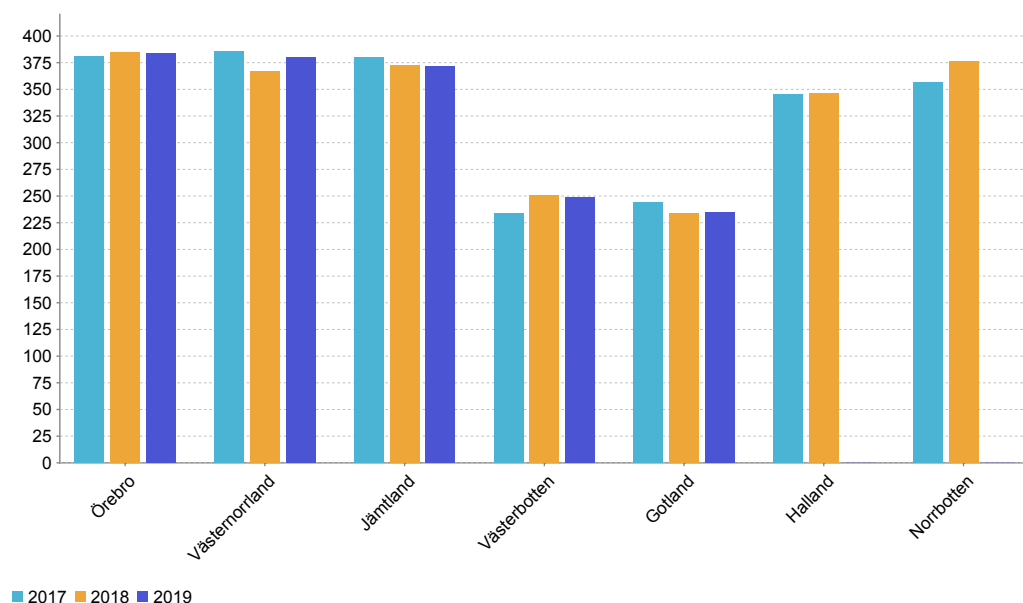
Genom att dokumentera och granska vilken vård, behandling och utprovning av hjälpmedel som har "effekt/nytta" för patienten, kan insatserna följas upp och vården förbättras. Utvärderingsmodeller har provats i flera verksamheter under 2016 och 2017 såsom Goal Attainment Scale (GAS) för utvärdering av behandlingsåtgärder och Angelägenhetsgrad-Effekt-Nytta (AEN) för utvärdering av förskrivning av hjälpmedel. Implementeringen av dessa modeller sker. Diagnoskoder enligt ICD-10 och KVÅ-koder ska registreras i journalen. Centrum för hjälpmedel arbetar ständigt med verksamhetsutveckling, främst via LEAN och processutveckling. Det finns ett systematiskt arbetssätt gällande identifiering och analys av orsaker till risker och skador. Verksamheterna ska arbeta med ökad tillgänglighet genom att erbjuda patientanpassade lösningar för bokning av tider till exempel via central bokning. Inom verksamheten pågår ett aktivt i jämställdhetsarbete som tar avstamp i metodboken "Spelar Roll".

På 1177.se tema hjälpmedel visas hjälpmedelssortiment på regional och nationell nivå. Habilitering och hjälpmedel sköter uppdateringarna för de hjälpmedel som ligger på Habilitering och hjälpmedels ansvar. Centrum för hjälpmedel ska arbeta med ökat utbud av e-hälsotjänster och samarbetar med 1177.se gällande möjlighet att boka som ombud.

Aktiviteter länsnivå

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal brukare som erhållit förskrivna huvudhjälpmedel (exkl med beh hjm, ort o prot, syn, lmn) per 10 000 inv

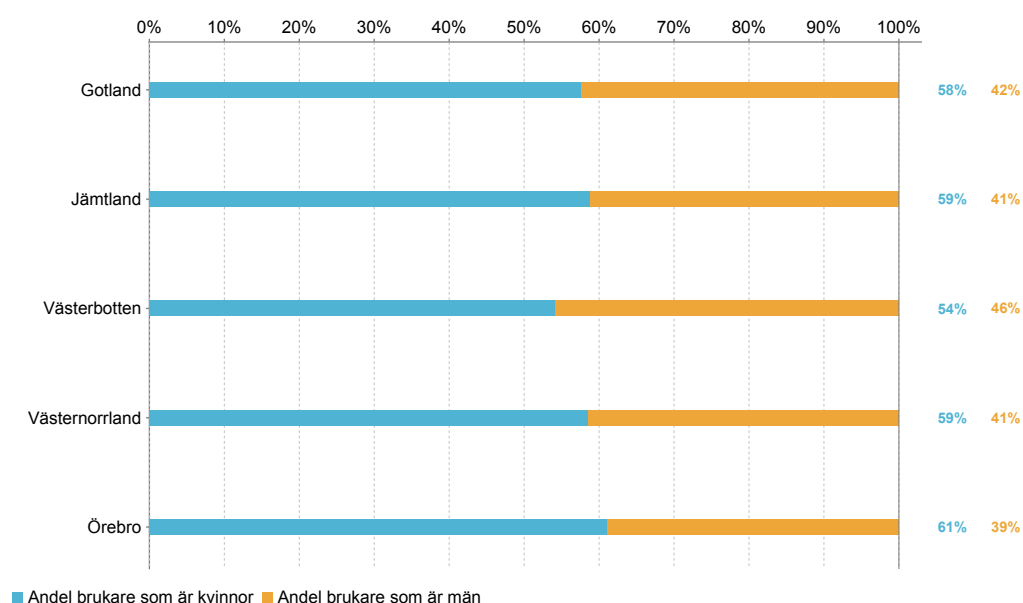


Graf ID: 515

Graf 515 visar antalet brukare i det egna länet som erhållit ett eller flera huvudhjälpmedel (exkl. med beh hjm, ort o prot, syn, lmn) över tre år per 10 000 invånare. Under 2019 hade t.ex. Örebro 22 979 brukare och en befolkning på 304 805.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Brukare som erhållit huvudhjälpmedel under året fördelat på kön

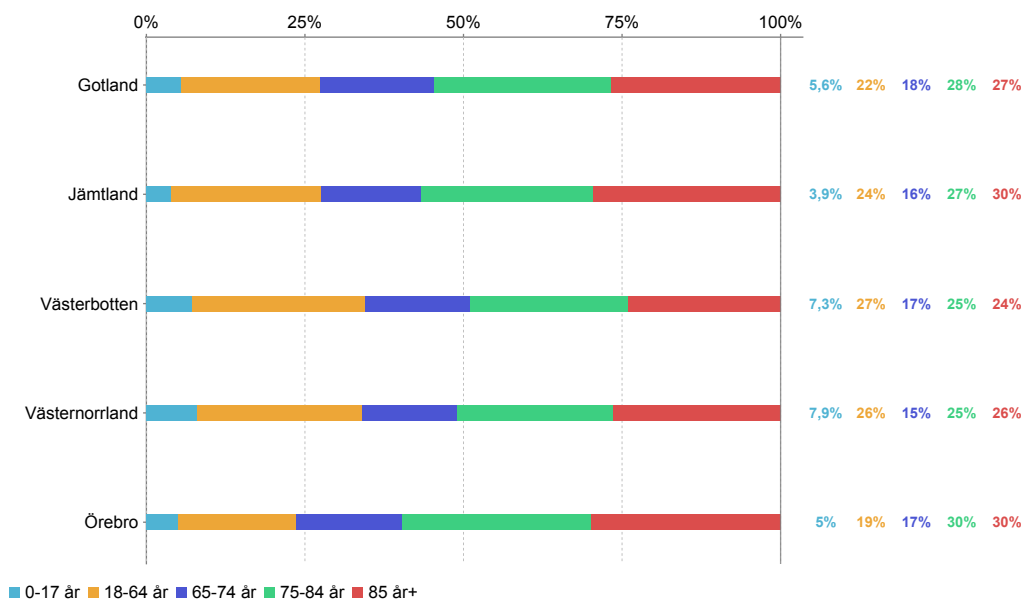


Graf ID: 516

Graf 516 visar fördelningen av brukare som erhållit huvudhjälpmedel fördelat på kön.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Brukare som erhållit huvudhjälpmedel under året fördelat på ålder

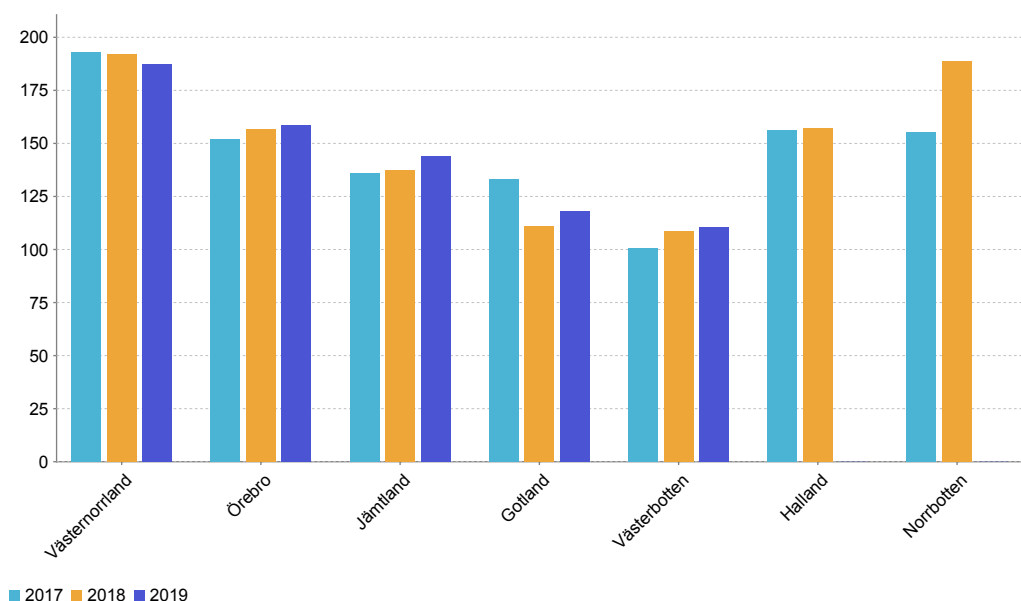


Graf ID: 517

Graf 517 visar fördelningen av brukare som erhållit huvudhjälpmedel fördelat på ålder. Grafen visar att cirka tre av fyra brukare som erhållit förskrivna hjälpmedel under 2019 var 65 år eller äldre.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal brukare som erhållit huvudhjälpmedel för personlig vård per 10 000 invånare

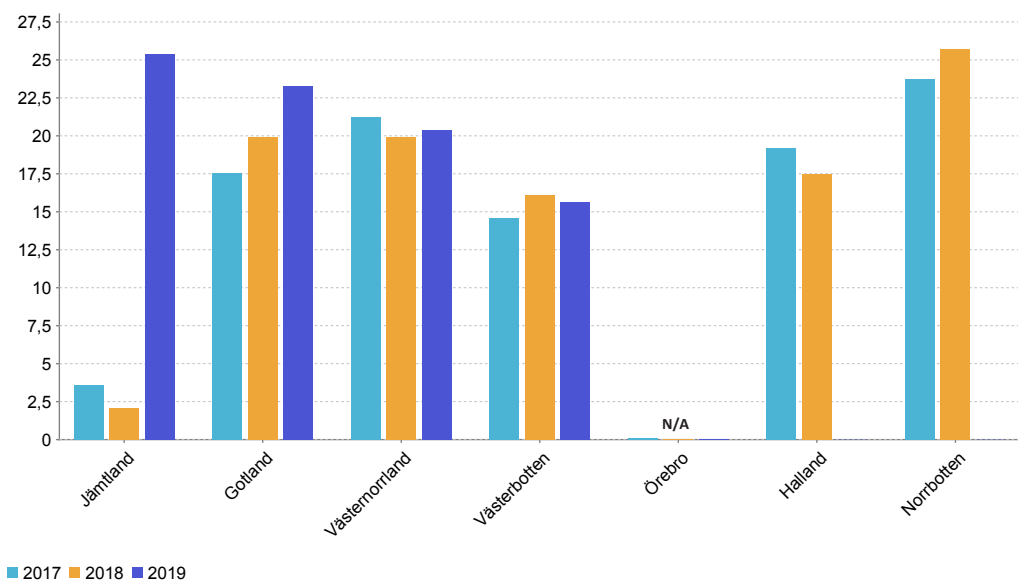


Graf ID: 518

Graf 518 visar antal brukare som erhållit hjälpmedel för personlig vård, exempelvis hygienhjälpmedel som badbrädor och duschstolar, per 10 000 invånare. Under 2019 hade t.ex. Västernorrland 4 593 brukare och en befolkning på 245 347. De förhållandevis stora skillnaderna kan bero på skillnader i regelverk.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal brukare som erhållit sängar per 10 000 invånare



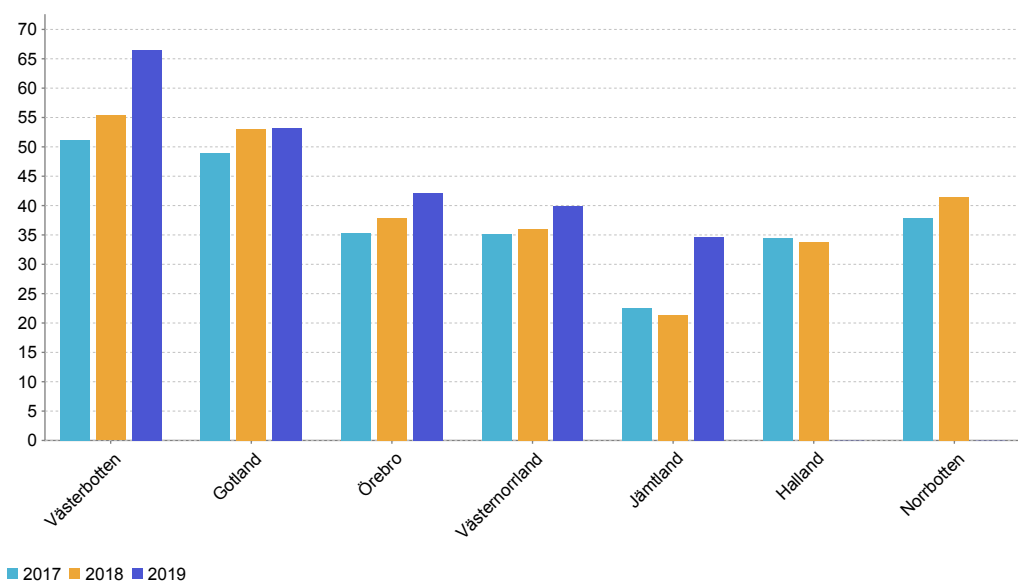
Vårdsängar förskrivna till brukare i vård- och omsorgsboende ingår

Graf ID: 522

Graf 522 visar antal brukare som erhållit sängar inklusive vårdarsängar till brukarens boende per 10 000 invånare. Notera att Örebro tillhandahåller endast sängryggstöd.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal brukare som erhållit H-hjelm för kommunikation och info (exkl synhjm) per 10 000 invånare



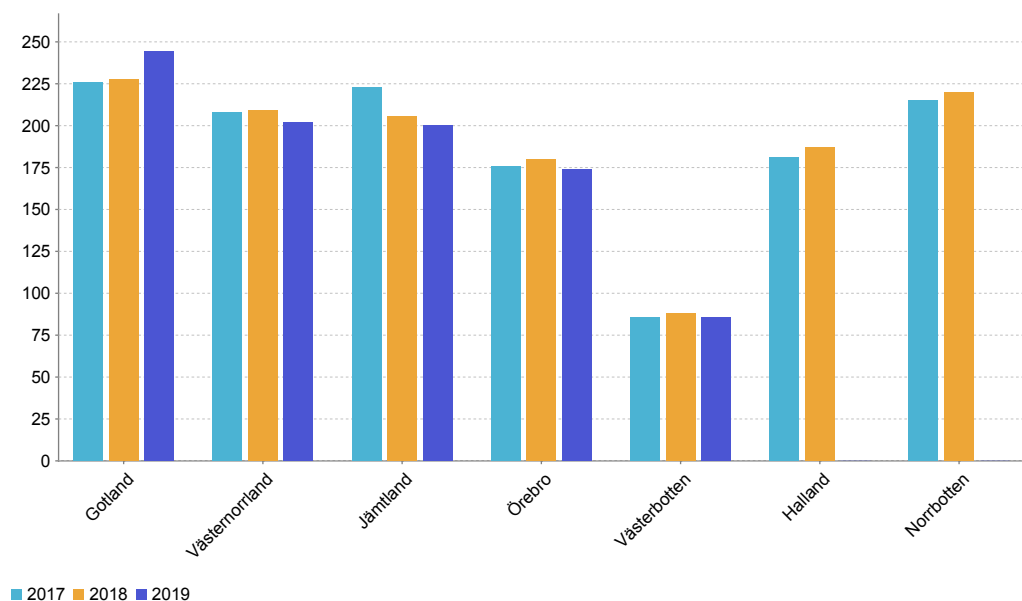
Variation kan bero på uppdrag och sortiment

Graf ID: 523

Graf 523 visar antal brukare som erhållit hjälpmedel för kommunikation, exempelvis texttelefoni, samtalsapparater, pekskrmar och förskrivning av appar, per 10 000 invånare. De förhållandevis stora skillnaderna beror på verksamheternas varierande uppdrag samt skillnader i regelverk.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal brukare som erhållit gånghjälpmedel som hanteras med båda armarna per 10 000 invånare

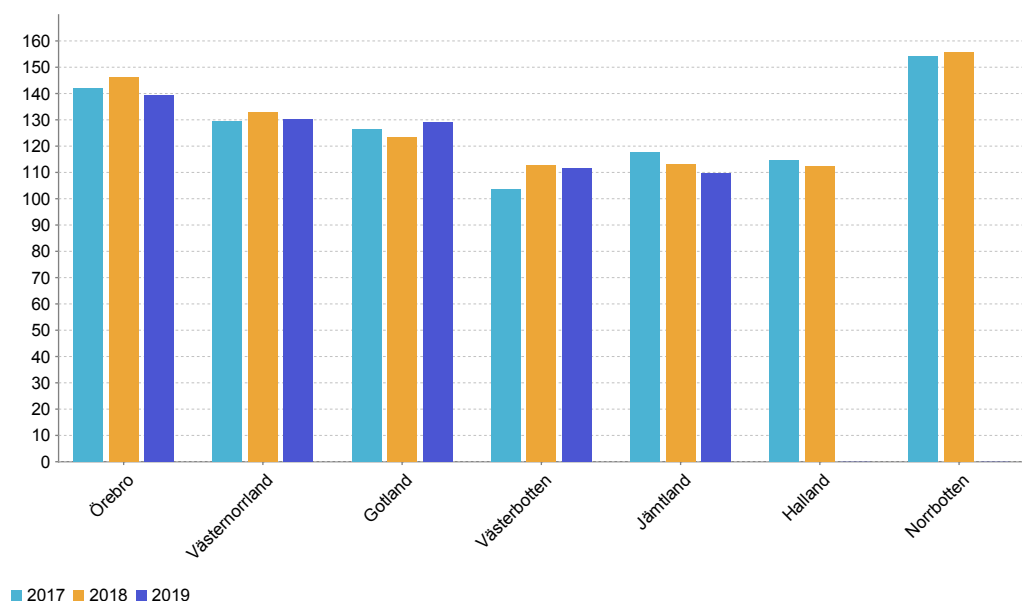


Graf ID: 519

Graf 519 visar antal brukare som erhållit gånghjälpmedel, främst rollatorer, per 10 000 invånare. Under 2019 hade t.ex. Gotland 1 460 brukare som erhållit gånghjälpmedel och en befolkning på 59 686.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal brukare som erhållit manuellt drivna rullstolar per 10 000 invånare

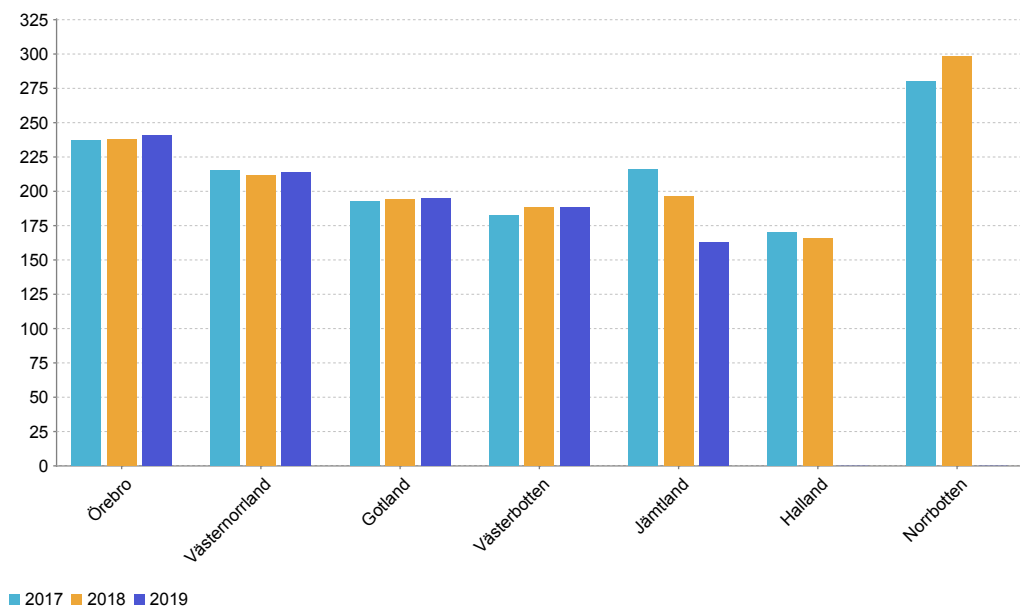


Graf ID: 520

Graf 520 visar antal brukare som erhållit manuellt drivna rullstolar. Under 2019 hade t.ex. Västerbotten 3 030 brukare som erhållit manuellt driven rullstol och en befolkning på 271 736.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal brukare som har manuellt drivna rullstolar per 10 000 invånare

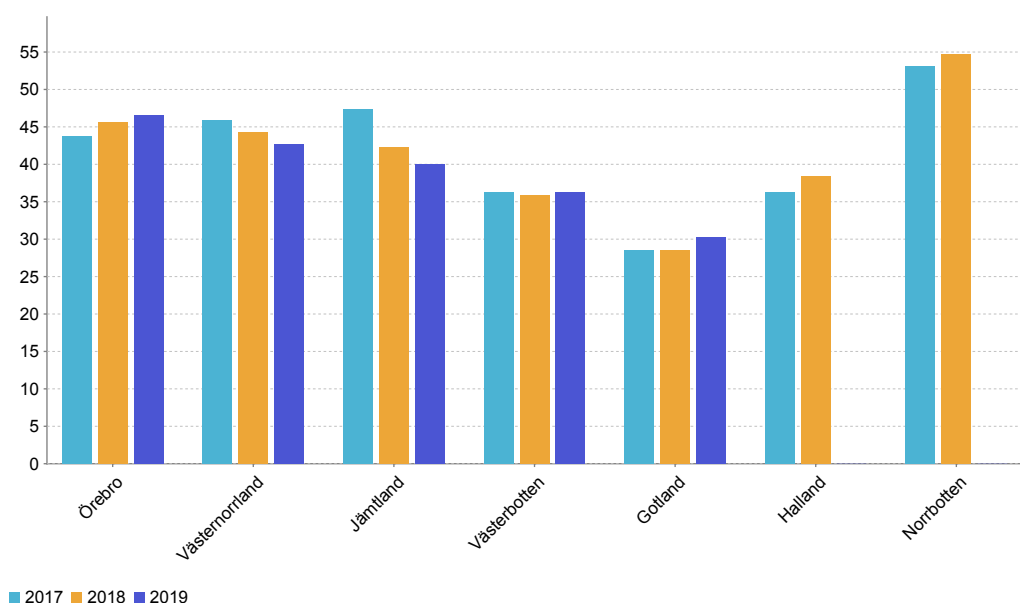


Graf ID: 2386

Graf 2386 visar antalet brukare som den 31 december 2019 hade minst en manuellt driven rullstol per 10 000 invånare i länet. I jämförelse med 2017 och 2018. Den 31 december hade t.ex. Jämtland 2 132 brukare med minst en manuell rullstol och en befolkning på 130 810.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal brukare som har motordrivna rullstolar per 10 000 invånare

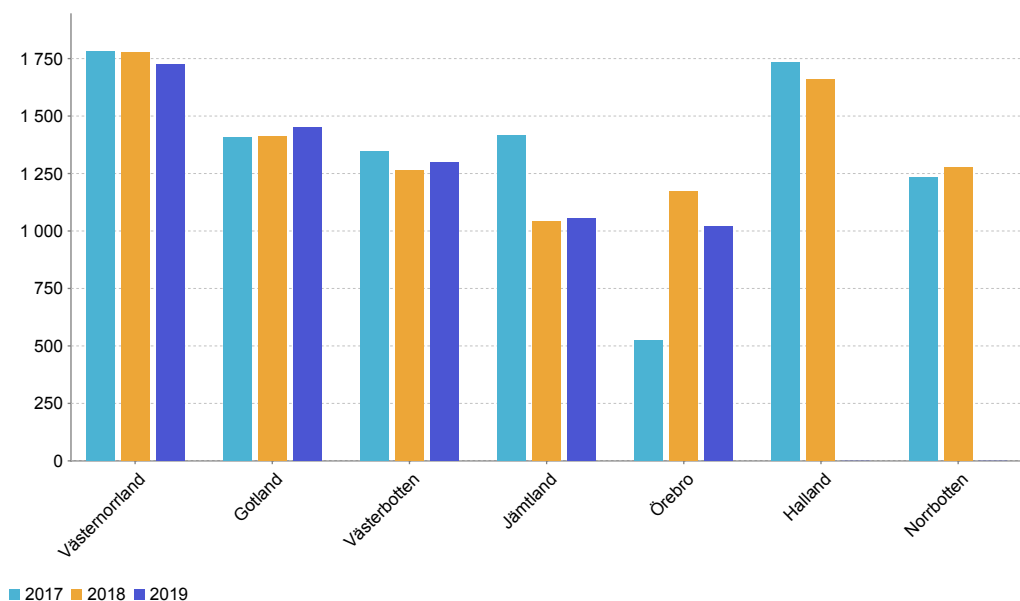


Graf ID: 558

Graf 558 visar antalet brukare som den 31 december 2019 hade minst en motordriven rullstol per 10 000 invånare i länet. I jämförelse med 2017 och 2018. Den 31 december hade t.ex. Västernorrland 1 046 brukare minst en motordriven rullstol och en befolkning på 245 347.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal utlevererade huvudhjm (exkl med beh hjm, ort o prot, syn, lmn) per 10 000 invånare

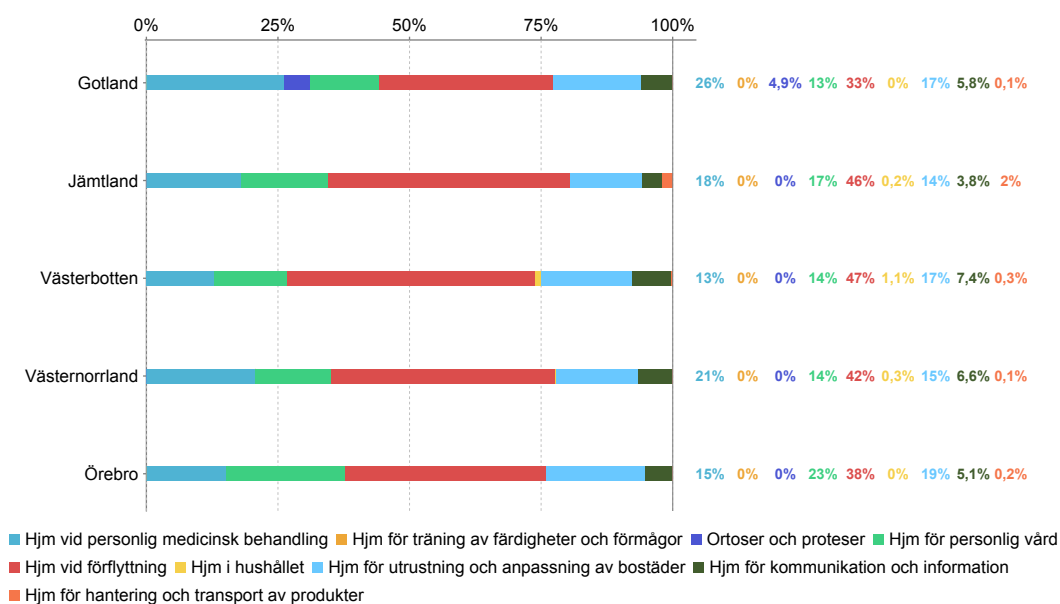


Graf ID: 525

Graf 525 visar hur många huvudhjälpmedel som levererats ut per 10 000 invånare. Huvudhjälpmedel inkluderar antidecubitushjälpmedel, exempelvis madrasser och rullstolsdynor.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Utlevererade huvudhjälpmedel under året fördelat på typ

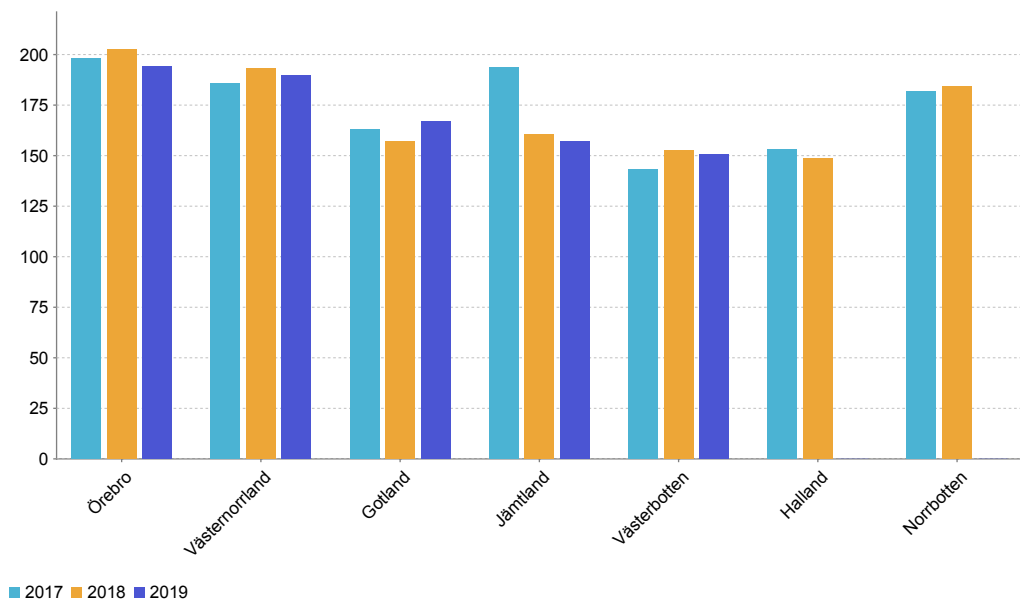


Graf ID: 3521

Graf 3521 visar fördelningen av utlevererade hjälpmedel under året fördelat på typ av hjälpmedel.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal utlevererade manuellt drivna rullstolar per 10 000 invånare

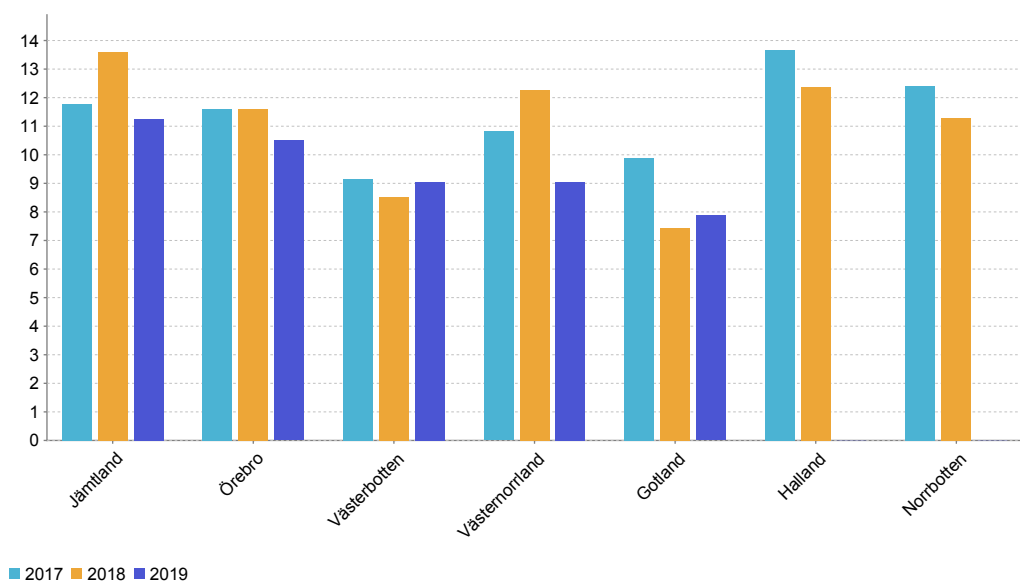


Graf ID: 2378

Graf 2378 visar antal utlevererade manuellt drivna rullstolar per 10 000 invånare över tid de senaste tre åren. Under 2019 hade t.ex. Örebro utlevererat 5 913 rullstolar och en befolkning på 304 805.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal utlevererade motordrivna rullstolar per 10 000 invånare



Se även graf 521 gällande antal brukare som erhållit motordrivna rullstolar

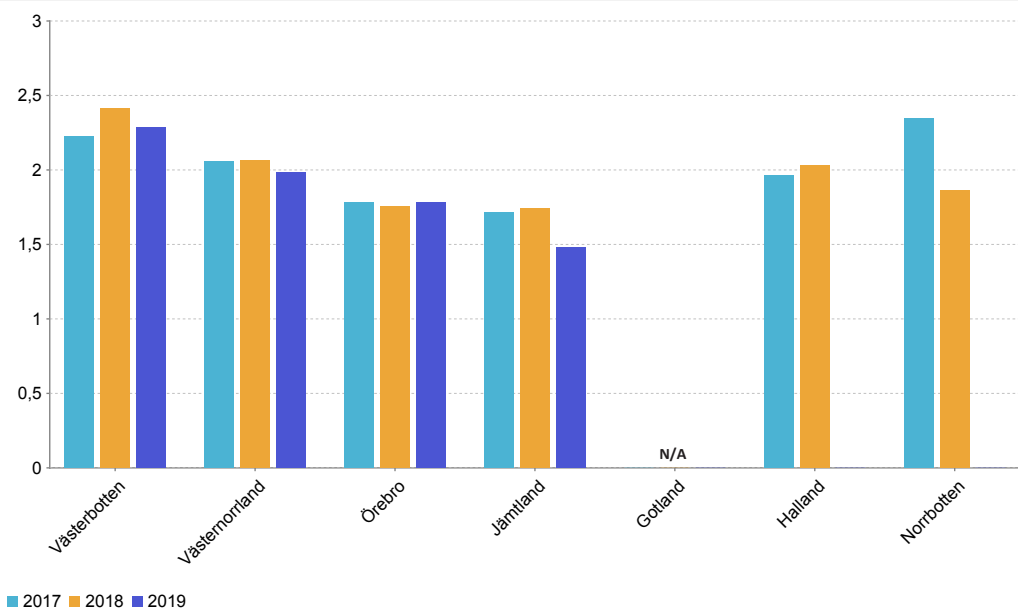
Graf ID: 526

Graf 526 visar antal utlevererade motordrivna drivna rullstolar, inklusive scootrar, per 10 000 invånare över tid de senaste tre åren.

Resurser länsnivå

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal årsarbetande personal (exkl med beh hjm, ort o prot, syn, lmn) per 10 000 invånare

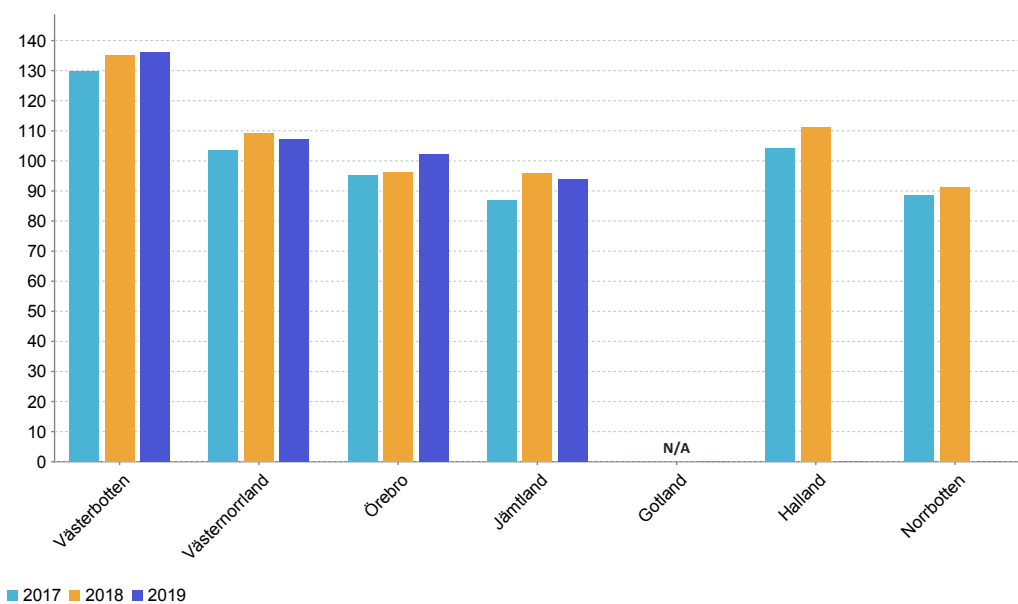


Graf ID: 527

Graf 527 visar antal årsarbetare (egen anställd personal) fördelat per 10 000 invånare de tre senaste åren. För att öka jämförbarheten i grafen har personal exkluderats som berör hanteringen av medicinska behandlingshjälpmedel, ortoser och proteser, synhjälpmedel och läkemedelsnära produkter.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Personalkostnad (exkl med beh hjm, ort o prot, syn, lmn) i kronor per invånare

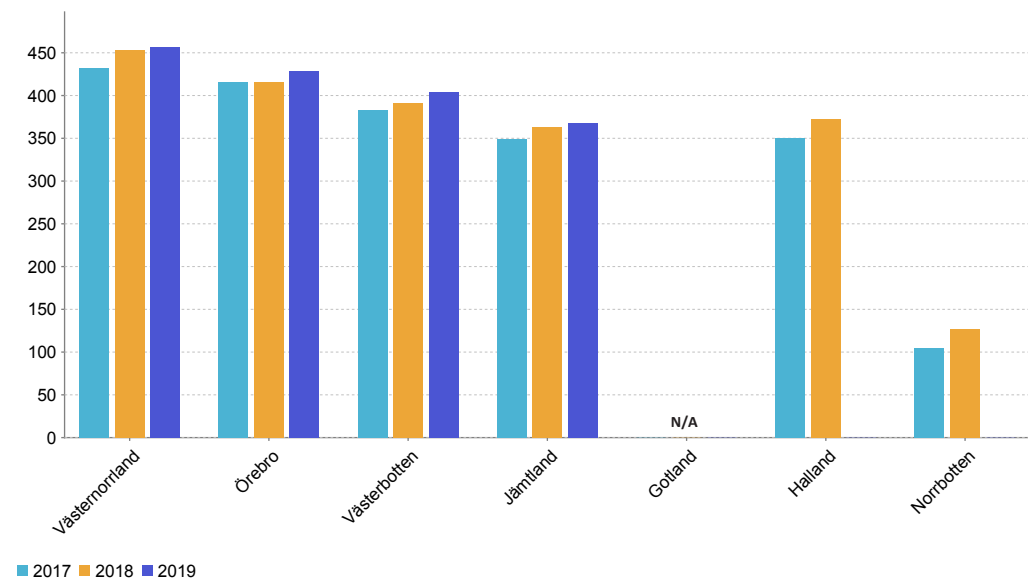


Graf ID: 528

Graf 528 visar personalkostnad fördelat per invånare de tre senaste åren. För att öka jämförbarheten i grafen har personalkostnad exkluderats som berör hanteringen av medicinska behandlingshjälpmedel, ortoser och proteser, synhjälpmedel och läkemedelsnära produkter.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Totalkostnad inkl hjmkostn (exkl med beh hjm, ort + prot, syn, lmn) i kronor per invånare



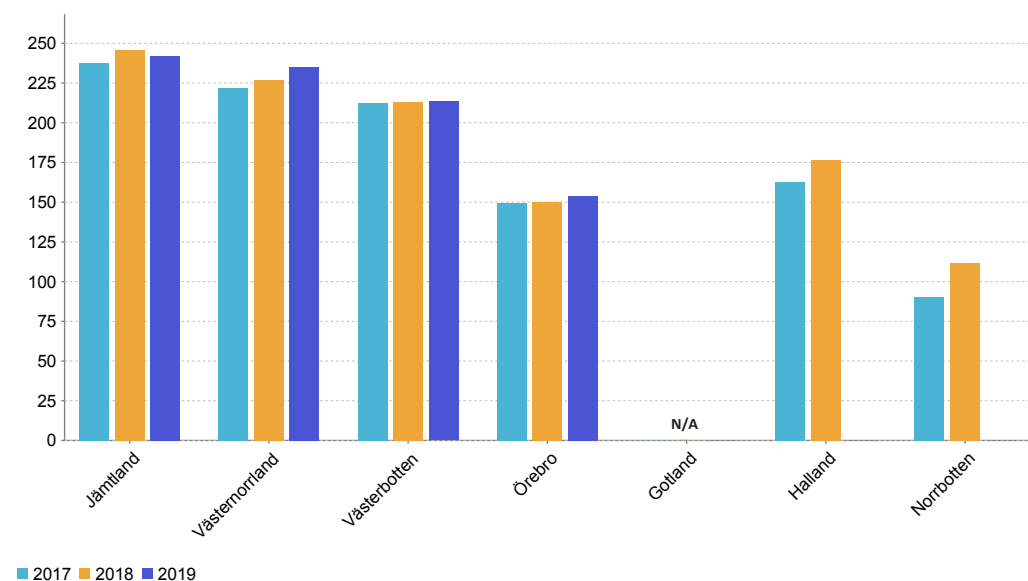
Exkl kostnad arbetstid och hantering av medicinska behandlingshjälpmedel, ortoser och proteser, synhjälpmedel samt läkemedelsnära produkter

Graf ID: 529

Graf 529 visar totalkostnad per invånare de tre senaste åren. För att öka jämförbarheten i grafen har kostnad exkluderats som berör hanteringen av medicinska behandlingshjälpmedel, ortoser och proteser, synhjälpmedel och läkemedelsnära produkter.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Totalkostnad exkl hjmkostn i kronor per invånare



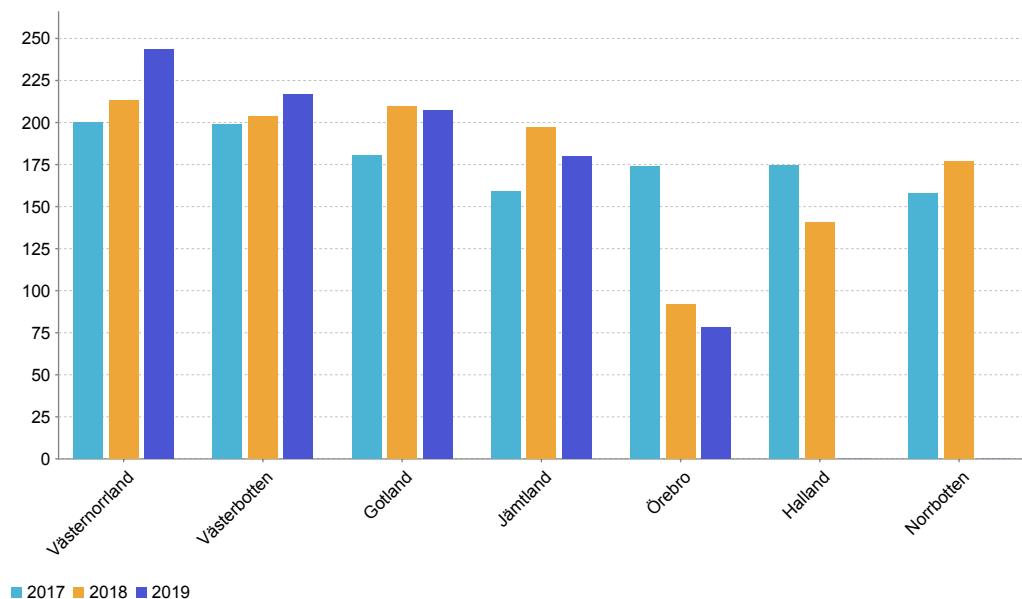
Exkl kostnad arbetstid och hantering av medicinska behandlingshjälpmedel, ortoser och proteser, synhjälpmedel samt läkemedelsnära produkter

Graf ID: 530

Graf 530 visar totalkostnad inklusive hjälpmedelskostnader men exklusive hjälpmedelskostnader för behandlingshjälpmedel, ortoser och proteser, synhjälpmedel och läkemedelsnära produkter per invånare. Grafen visar data över tid de tre senaste åren.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Inköpskostnad hjälpmedel (exkl med beh hjm, ort o prot, syn, lmn) i kronor per invånare

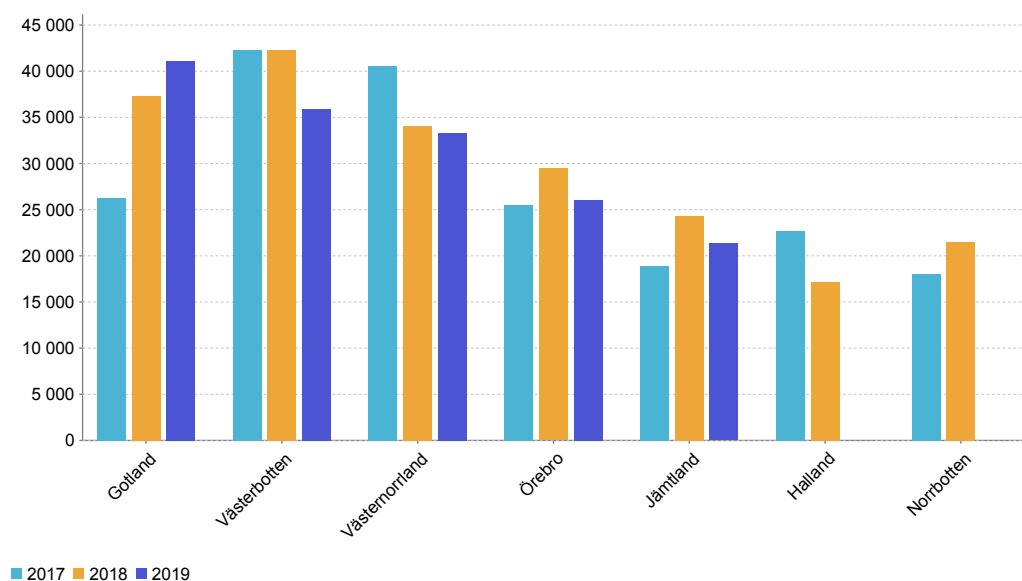


Graf ID: 531

Graf 531 visar kostnad för inköp av nya hjälpmedel per invånare de tre senaste åren. För att öka jämförbarheten i grafen har kostnad exkluderats som berör hanteringen av medicinska behandlingshjälpmedel, ortoser och proteser, synhjälpmedel och läkemedelsnära produkter.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Inköpskostnad motordrivna rullstolar i kronor per utlevererad motordriven rullstol



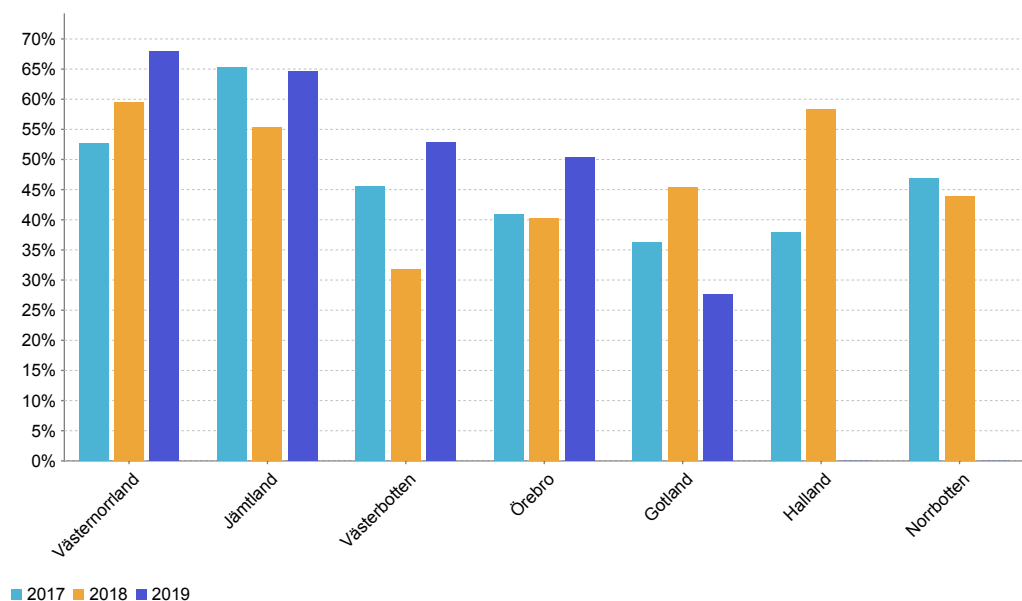
Se även graf 534, utlevererade begagnade motordrivna rullstolar, samt graf 539 gällande nyttjandegrad

Graf ID: 533

Graf 533 visar kostnad för inköp av nya motordrivna rullstolar per utlevererad motordriven rullstol de tre senaste åren. Under 2019 hade t.ex. Västerbotten en kostnad för inköp av nya motordrivna rullstolar på 8,8 miljoner kronor och utlevererat 246 motordrivna rullstolar.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Andel utleverade begagnade motordrivna rullstolar av totalt antal utleverade motordrivna rullstolar

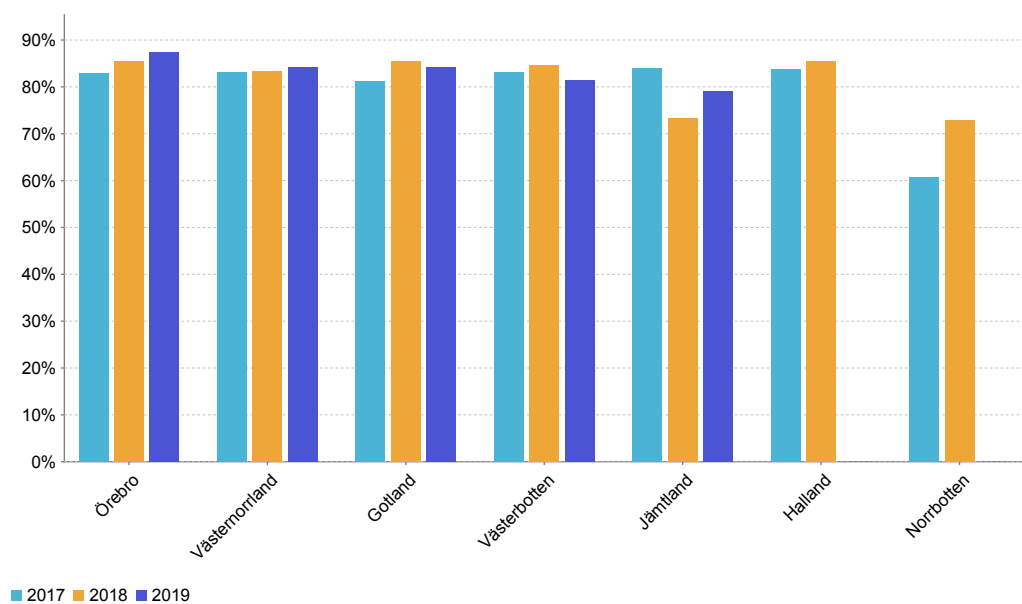


Graf ID: 534

Graf 534 visar andelen begagnade, i jämförelse med nyinköpta, utleverade motordrivna rullstolar.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Andel utleverade begagnade manuellt drivna rullstolar av totalt antal utlev manuellt drivna rullstolar



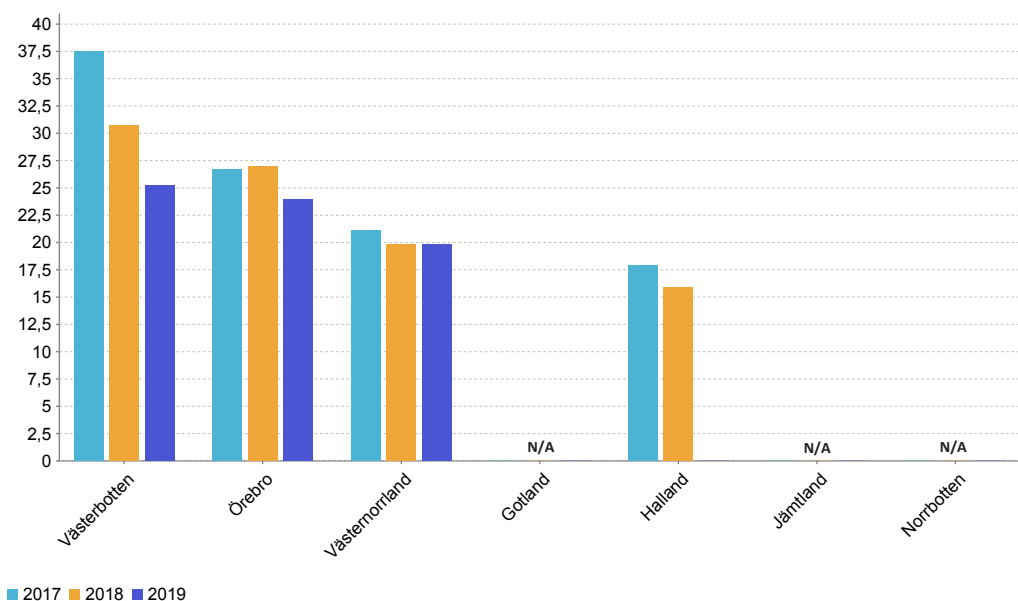
Graf ID: 3522

Graf 3522 visar andelen begagnade, i jämförelse med nyinköpta, utleverade manuellt drivna rullstolar.

Produktivitet länsnivå

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal inkomna ärenden för utprovning (till hjälpmedelskonsulent) per 10 000 invånare

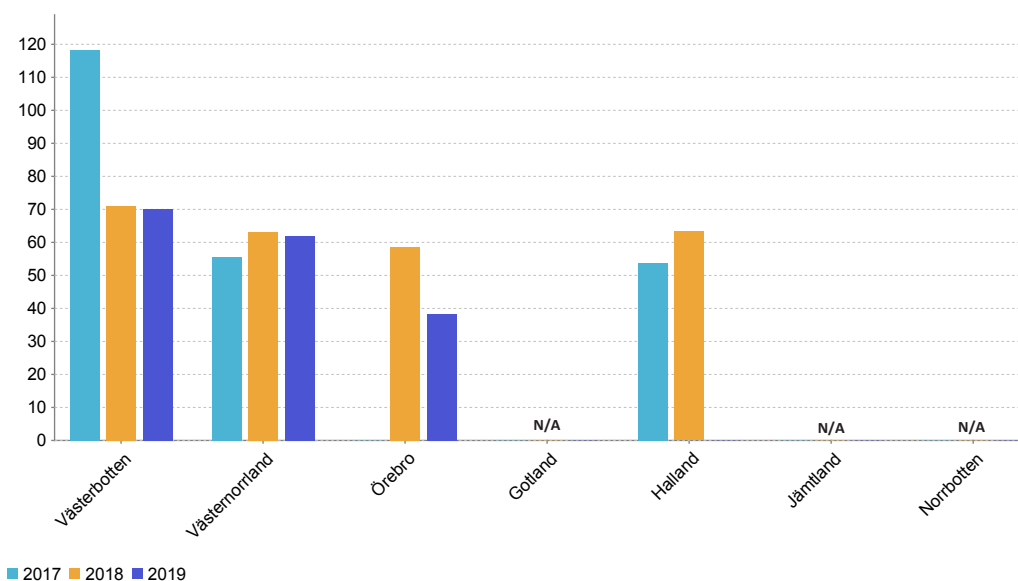


Graf ID: 524

Graf 524 visar antal inkomna utprovningsärenden till hjälpmedelskonsulent per 10 000 invånare i länet. Ett ärende kan innebära flera utprovningstillfällen. Under 2019 hade t.ex. Västerbotten 685 utprovningsärenden till hjälpmedelskonsulent och en befolkning på 271 736.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Antal utförda utprovningsärenden per årsarbetande hjälpmedelskonsulent

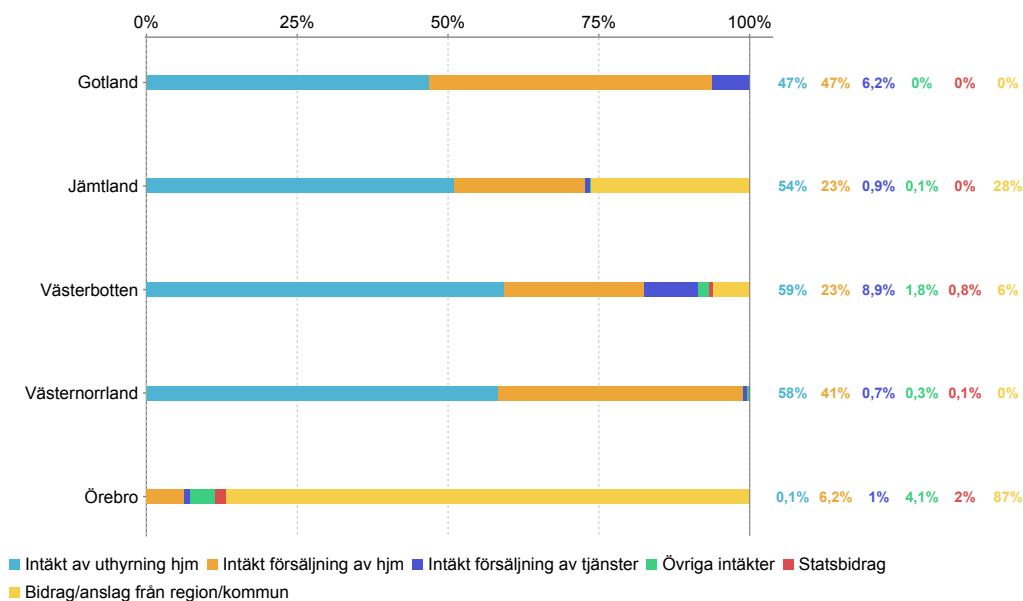


Västerbotten genomför 2018 en översyn över vad som räknas som utprovning

Graf ID: 535

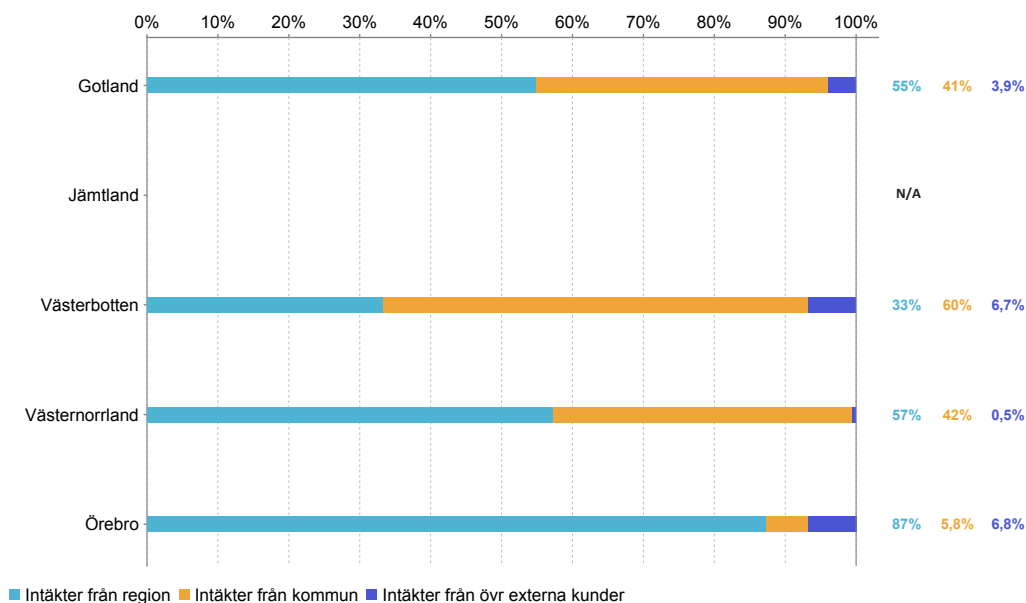
Graf 535 visar antal utförda/slutförda utprovningsärenden oavsett antal utprovningstillfällen per årsarbetande hjälpmedelskonsulent över tid de senare tre åren.

Verksamhetspraxis länsnivå

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå
 Fördelning intäkter - uthyrning, försäljning, bidrag och anslag


Graf ID: 537

Graf 537 visar fördelningen av hjälpmedelsverksamhetens intäkter fördelat på intäktsslag.

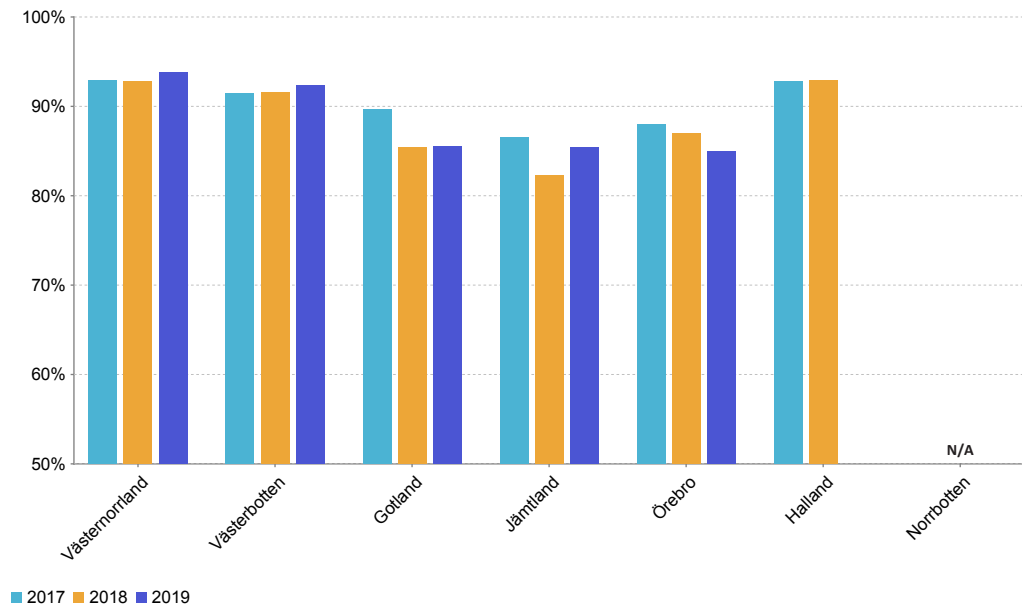
Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå
 Fördelning intäkter - kundgrupp


Graf ID: 538

Graf 538 visar fördelningen av hjälpmedelsverksamhetens intäkter fördelat per kundtyp.

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå

Nyttjandegrad för hjälpmedelverksamhetens individmärkta hjälpmedel (i %)

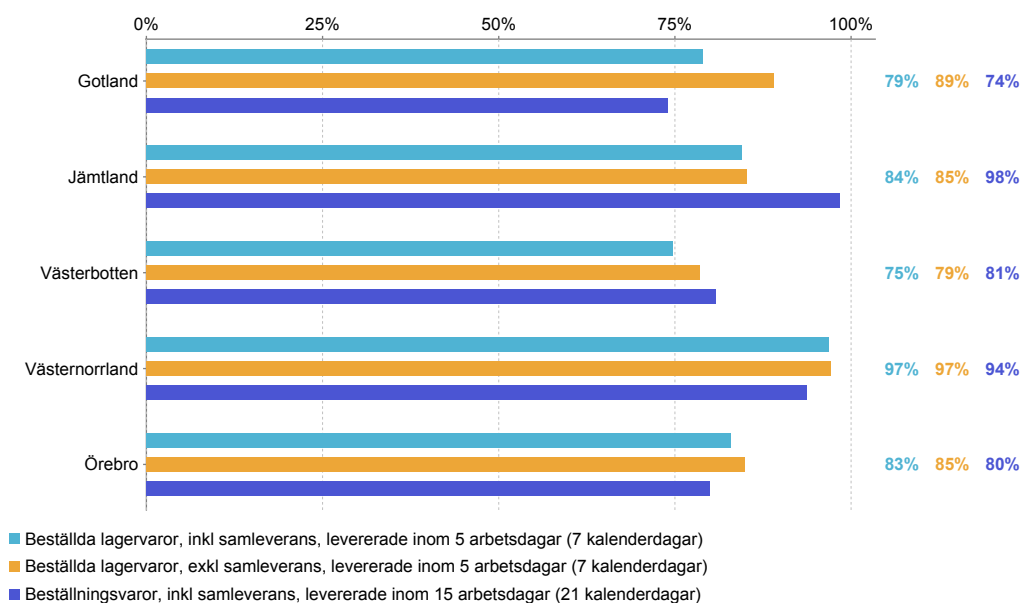


Graf ID: 539

Graf 539 visar nyttjandegraden av individmärkta hjälpmedel hos brukare över tid de senaste tre åren. Nyttjandegrad anger hur stor andel av hjälpmedlen som är i bruk hos användare.

Ledtider

Nyckeltal 2019 - Hjälpmedelsverksamhet - Länsnivå Lettid - Leverans av beställda lagervaror och beställningsvaror



Graf ID: 3518

Graf 3518 visar ledtider från beställning till utleverans (leveransdag gällande huvudhjälpmedel exklusive läkemedelsnära produkter). Gäller förskrivning, förbokad förskrivning, beställning, lagerpåfyllnad till kund baserat på orderrader. Nyckeltalen presenteras som andel levererade inom visst tidsintervall.

Bilaga 1: Tabellbilaga länsnivå

	Gotland	Jämtland	Väster- botten	Väster- norrrland	Örebro
AKTIVITETSDATA					
Antal brukare som erhållit förskrivna Huvudhjälpmedel (exkl. beh hjm, ort o prot, syn, lmn) / 10 000 inv.	235	371	249	380	383
Ant brukare som erh H-hjm för personlig vård / 10 000 inv.	118	144	110	187	159
Ant brukare som erh gånghjm som hant med båda armarna / 10 000 inv.	245	200	86	202	174
Ant brukare som erh manuell drivna rullstolar / 10 000 inv.	129	110	112	130	139
Ant brukare som erh motordrivna rullstolar / 10 000 inv.	7,4	10	8,1	7,9	10
Ant brukare som erh H-hjm sängar / 10 000 inv	23	25	16	20	0
Ant brukare som erh H-hjm för komm och info / 10 000 inv.	66	35	77	52	50
Ant brukare som erh H-hjm för komm och info (exkl. synhjälpmedel) / 10 000 inv.	53	35	66	40	42
Ant brukare som har manuell drivna rullstolar / 10 000 inv.	195	163	189	214	241
Ant brukare som har motordrivna rullstolar / 10 000 inv.	30	40	36	43	47
RESURSDATA					
Antal årsarbetande personal / 10 000 inv.	-	1,6	2,4	2,1	1,8
Totalkostnad (exkl. med beh hjm, ort o prot, syn, inkontinens) / inv.	-	368	404	457	428
Totalkostnad (exklusive hjälpmedel) / inv	-	242	213	235	154
Personalkostnad (exkl. med beh hjm, ort o prot, syn, inkontinens) / inv.	-	94	136	107	102
Inköpskostnad hjälpmedel (exkl. med beh hjm, ort o prot, syn, inkontinens) / inv.	207	180	217	244	78
Inköpskostnad motordrivna rullstolar / inv.	32	24	32	30	27
Andel utlev beg man driv rst av tot ant utlev man driv rst	84 %	79 %	81 %	84 %	88 %
Andel utlev beg motordriv rst av tot ant utlev motordriv rst	28 %	65 %	53 %	68 %	50 %
PRODUKTIVITETSDATA					
Antal inkomna ärenden för utprovning / 10 000 inv.	-	-	25	20	24
Antal utförda ärenden / årsarb hjälpmedelskonsulent	-	1,4	114	106	38
VERKSAMHETSPRAXIS					
Nyttjandegrad HMC:s id.märkta hjälpmedel	86 %	85 %	92 %	94 %	85 %
LEDTIDER					
Beställda lagervaror, inkl samleverans, levererade inom 5 arbetsdagar (7 kalenderdagar)	79 %	84 %	75 %	97 %	83 %
Beställda lagervaror, exkl samleverans, levererade inom 5 arbetsdagar (7 kalenderdagar)	89 %	85 %	79 %	97 %	85 %
Beställningsvaror, inkl samleverans, levererade inom 15 arbetsdagar (21 kalenderdagar)	74 %	98 %	81 %	94 %	80 %

Bilaga 2: Tabell profilbeskrivningar

	Gotland	Jämtland	Västerbotten	Västernorrland	Örebro
BUFFERTLAGER (HVM-LAGER UTLOKALISERAT HOS KUND)					
Antal buffertlager som HVM distribuerar hjälpmedel till	9	1	6	34	70
Utförs transport i egen regi	Ja	Ja	Ja	Nej	
FINANSIERING					
Hur finansieras verksamheten?	Intäktsfinansierad		Intäktsfinansierad	Intäktsfinansierad	Anslagsfinansierad
Förekommer besöksavgifter?	Nej		Ja, förskrivarna har besöksavgifter, inte HVM	Nej	Ja, 100 kronor per besök
Förekommer hjälpmedelsavgifter för brukare?	Sjukvården tar ut avgifter, inte HMC	Kostnadstak	Årsavgift CPAP 500:-, årsavgift elrullstol utomhus 500:-, tyngdtäcken 400:-, kryckor 100:-/styck, rollator nr 2- 300:- Några kommuner har andra avgifter.	Egenavgifter i Regionen, utprovningssavgift i vissa kommuner	Låneavgift för rollatorer - 250:- trehjulig cykel - 3500:- Däck och slang
FÖRSKRIVARUTBILDNING					
Finns det krav på att förskrivare ska ha genomgått förskrivareutbildning?	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Genomförs förskrivareutbildning med egen personal?	Ja		Nej	Nej	Ja
UTSTÄLLNING AV HJÄLPMEDEL					
Har HVM utställning av hjälpmedel?	Nej	Ja	Nej	Nej	Ja
Ange antal timmar som utställningen är bemannad per vecka					
FRITT VAL AV HJÄLPMEDEL					
Har regionen infört fritt val av hjälpmedel?	Nej		Nej	Nej	Nej
I VILKEN OMFATTNING ANSVARAR HVM FÖR HJÄLPMEDEL VID/FÖR:					
Personlig medicinsk behandling (ISO 04)	Delvis		Delvis	Delvis	Delvis
Träning av färdigheter och förmågor (ISO 05)	Helt		Delvis	Delvis	Inte alls
Ortoser och proteser (ISO 06)	Delvis		Delvis	Inte alls	Inte alls
Peruker (ISO 06 30 03)	Delvis		Inte alls	Inte alls	Inte alls
Personlig vård (ISO 09)	Helt		Helt	Delvis	Delvis
Förflyttning (ISO 12)	Helt		Helt	Helt	Helt
Gånghjälpmedel som hanteras med en arm (ISO 12 03)	Helt		Helt	Helt	Delvis
Gånghjälpmedel som hanteras med båda armarna (ISO 12 06)	Helt		Helt	Helt	Helt
Manuellt drivna rullstolar (ISO 12 22)	Helt		Helt	Helt	Helt

	Gotland	Jämtland	Västerbotten	Västernorrland	Örebro
Motordrivna rullstolar (ISO 12 23)	Helt		Helt	Helt	Helt
Hjälpmedel i hushållet (ISO 15)	Helt		Delvis	Delvis	Inte alls
Utrustning och anpassning bostäder och andra lokaler (ISO 18)	Delvis		Delvis	Delvis	Helt
Sängar (ISO 181204, 181207, 181210)	Helt		Delvis	Helt	Delvis
Kommunikation och information (ISO 22)	Delvis		Delvis	Delvis	Helt
Synhjälpmedel (ISO 22 03)	Delvis		Delvis	Helt	Inte alls
Hantering och transport av produkter (ISO 24)	Helt		Helt	Delvis	Delvis
Inkontinenshjälpmedel	Helt		Inte alls	Inte alls	Delvis
Antal produkter som inte är ISO-klassade			0	0	
HUR STOR ANDEL AV ARBETSUPPGIFTERNA UTFÖRS MED EGEN PERSONAL					
Förskrivning	0 %		0 %	0 %	0 %
Rådgivning	100 %		100 %	100 %	100 %
Utprovning	25 %		75 %	100 %	100 %
Utbildning	100 %		75 %	100 %	75 %
Förebyggande underhåll	100 %		75 %	100 %	0 %
Avhjälpan underhåll	100 %		75 %	100 %	100 %
Anpassning / specialanpassning	75 %		75 %	100 %	100 %
Rekond	100 %		100 %	100 %	100 %
Besiktning	100 %		100 %	100 %	0 %
Lagerhantering	100 %		100 %	100 %	100 %
Transport	100 %		25 %	0 %	0 %
ANGE ANTAL TJÄNSTER INOM RESPEKTIVE OMRÅDE					
Antal tekniker ute			6	10	
Antal tekniker inne			21.75	10	
Antal lagerpersonal			9	5	
Antal inköpare			2	1	
Antal konsulenter			12.5	10	
Antal extern personal (ej på lönelistan)			0	0	
FÖRSÄLJNING AV HJÄLPMEDEL					
Försäljning/ uthyrning till privatpersoner	Ja	Ja	Ja	Ja	
Externa kunder	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
JOUR / BEREDSKAP					
Har HVM jour / beredskap på kvällar / helger när HVM är stängd?	Nej	Nej	Nej	Nej	Ja
Ange antal timmar jour / beredskap per vecka					8 timmar

	Gotland	Jämtland	Västerbotten	Västernorrland	Örebro
AVHJÄLPANDE UNDERHÅLL (AU)					
I vilken omfattning genomförs avhjälpande underhåll i brukarnas hem?	75 %	25 %	50 %	75 %	25 %
Kommentar angående avhjälpande underhåll i hemmet			Enklare AU och AU hos kunder som ligger långt från HVM genomförs om möjligt i hemmet	Större reparationer och motorbyten på 1:a hand elrullstolar görs på HVM	Vi tror vi är mest effektiva genom att reparera så mycket som möjligt på plats på CFH

