



SYNCENTRALER

NYCKELTAL 2019 | Rapport
April 2020



Innehållsförteckning

Sammanfattning	4
Om Nysam.....	5
Definitionslista	6
Beskrivning	8
Generell beskrivning - Syncentralernas uppdrag	8
Profilbeskrivning.....	8
Kvalitetsindikatorer	11
Verksamhetsbeskrivning och länsprofilgrafer.....	12
Blekinge	12
Halland.....	14
Jönköping	16
Kalmar Norra	18
Uppsala.....	20
Västmanland.....	22
Örebro	24
Nyckeltalsgrafer länsnivå	26
Individer som mottagit insatser	26
Individkontakter	30
Resurser.....	39
Produktivitet.....	45
Kvalitet.....	49
Bilaga - Avgiftssammanställning.....	50
Tabellbilaga Syncentraler länsnivå	51

Denna rapport beskriver utvecklingen för syncentraler under 2019.

Rapporten inleds med ett beskrivningsavsnitt kring syncentralernas generella uppdrag samt profilbeskrivning för att identifiera likheter och skillnader mellan deltagande syncentraler. Därefter följer ett avsnitt med en beskrivning av respektive deltagande verksamhet. Därefter följer ett avsnitt med nyckeltalsgrafer för syncentralerna utifrån:

- Aktiviteter
- Resurser
- Produktivitet
- Verksamhetspraxis
- Kvalitet

I avsnittet med nyckeltalsgrafer presenteras alla syncentraler i samma graf. Vid jämförelse och analys är det viktigt att göra ett medvetet urval av jämförbara verksamheter. Utifrån vilken frågeställning som jämförelsen utgår ifrån kan detta variera från alla deltagande verksamheter till ett fåtal som uppfyller fastställda urvalsparametrar. Urvalsparametrar kan t ex. vara:

- Länets geografi
- Invånarantal/åldersfördelning i länet
- Verksamhetens uppdrag
- Storlek på verksamheten (t ex. antal besök)
- Personalmix

Nysams utvecklingsgrupp för syncentraler etablerades våren 2007 och träffas 2 gånger per år. Syncentralernas första nyckeltalsrapport baserat på 2010 års data publicerades i juni 2011.

Viktiga utvecklingsområden är ytterligare data som beskriver kvalitet och effekter av syncentralernas insatser. I framtiden bör dessa data kunna hämtas från kvalitetsregistret för rehabilitering vid synnedsättning SKRS.

Ytterligare ett område för framtida utveckling för Nysams syncentralgrupp är att samla in mer detaljerade data för att beskriva individerna som får insatser vid syncentralen. En väg att gå är att använda KVÅ-koder när detta implementerats fullt ut.

Stående huvudpunkter vid syncentralgruppens möten är erfarenhetsutbyte och utvecklingsdiskussioner med utgångspunkt från insamlade data.

Den senaste tiden har Nysams syncentralgrupp fokuserat mycket på kompetensförsörjning och produktions-/kapacitetsplanering.

Vad Nysam är och vad Nysam önskar vara för stöd till ansvariga inom hälso- och sjukvården

Företagsinformation

Nysam är ett *kunskapsföretag* som bidrar till utveckling av välfärdssektorns effektivitet. Genom *kvalitetssäkrade data, unika nyckeltal* och jämförelser av produktivitet, resursanvändning och resultat på verksamhetsnivå skapar vi förutsättningar för *datadrivet förbättringsarbete*.

Nysam har varit Sveriges arena för jämförelser, verksamhetsutveckling och erfarenhetsutbyte sedan 1993. Där över *300 enheter inom drygt 20 olika specialitetsområden* inom Hälso- och sjukvården jämför sin verksamhetsdata årligen.

Vår vision: Nysam är det främsta nätverket för benchmarking av verksamhetsdata inom vård och omsorg.

Vårt uppdrag: Nysam är en katalysator som genom jämförelser och erfarenhetsutbyte möjliggör datadriven verksamhetsutveckling inom vård och omsorg.

Nysamnätverken utgår alltid från deltagarnas önskan om utveckling och där Nysams medarbetare säkrar driften och koordineringen

Benchmarking genom årlig Nysam-rapport

- Nysam ansvarar för datainsamling, sammanställning samt koordinering av utvecklingsgruppernas arbete
- Mötesledare kommer från Nysam och har mycket stor expertis av svensk hälso- och sjukvård
- Analys erbjuds av Nysam för ökad användbarhet och förståelse för utfallet

Data i sig ger ingen effekt, det är vad man gör med den som betyder något

- Vi vill driva förändring och förbättring både för patienter/brukare och för personal
- Vi vill få de begränsade resurserna att räcka till så många som möjligt
- Vi är ett forum för erfarenhetsutbyte
- Nysam ökar användandet av data för verksamhetsutveckling och skapar verklig förändring och förbättring
- Utveckling sker bäst genom benchmarking, erfarenhetsutbyte och ökad kunskap om förändringsledning

Nysamgruppens deltagare driver utvecklingen och tar ansvar för agendan

- All utveckling sker i samarbete med utvecklingsgruppen och eventuella specialistföreningar
- Deltagarna påverkar vilken data som samlas in, vad som jämförs och hur det presenteras

Kan vi hjälpa varandra så är det av värde att vi ses och utbyter erfarenheter

- Erfarenhetsutbyte genom nätverksmöten 2 gånger per år
- Gemensamma definitioner som över tid bearbetats inom Nysamgruppen
- Kvalitetssäkrad data där Nysam kontrollerar rimligheten i de siffror som verksamheterna rapporterar
- Kompetenta medarbetare med verksamhetsförståelse och expertiskunskap inom svensk hälso- och sjukvård
- Stimulerande möten med både omvärldsspaningar samtidigt som vi går ner på djupet och diskuterar hur man får förändring
- Agera som "smörjmedel" och vara inkluderande istället för exkluderande

Vill du också delta i nätverk och jämföra din verksamhet?

Kontakta Johan Arrelöv

0707-55 89 89

johan.arrelöv@helseplan.se

www.nysam.com

Definition - synnedsättning

Begreppet synnedsättning omfattar kategori 1–5.

WHO:s definition av synnedsättning: Definitionen utgår från synskärpan på bästa ögat med bästa korrekturen.

Synnedsättning har den där synförmågan är nedsatt i sådan grad att det är svårt att läsa vanlig skrift eller med synens hjälp orientera sig eller har motsvarande svårighet i den dagliga livsföringen.

WHO:s klassifikation:

Benämning	Kategori	Synskärpa
Lindrig eller ingen synnedsättning	0	$\geq 0,3$
Måttlig synnedsättning	1	$0,1 - < 0,3$
Svår synnedsättning	2	$0,05 - < 0,1$
Blindhet (med små synrester)	3	$0,02 - < 0,05$
Blindhet (med mycket små synrester)	4	$P - < 0,02$
Blindhet (inga synrester)	5	ingen P

Tillägg: Patienter med centralt bevarat synfält som har en utbredning 5–10 grader från centrum placeras i kategori 3 ; de med synfältsutbredning mindre än 5 grader från centrum hör till kategori 4 (oavsett synskärpa).

Nordisk definition av dövblindhet

Dövblindhet är ett särskilt funktionshinder.

Dövblindhet är en kombination av funktionsnedsättningarna syn och hörsel. Det begränsar en persons aktiviteter och inskränker full delaktighet i sådan grad att samhället behöver underlätta med specifika serviceinsatser, miljömässiga förändringar och/eller tekniska lösningar.

Individer

En individ är en person(/patient) med unikt personnummer som är registrerad hos vårdgivaren.

En individ kan representeras av en eller flera företrädare/anhöriga.

Aktiviteter

En persons genomförande av en uppgift eller handling. Det representerar det individuella perspektivet och funktions-tillståndet. En aktivitet kan bestå av flera insatser/åtgärder.

Insats

Med insats menas åtgärd som är inriktad på visst resultat.

Remisser

Handling som utgör beställning av tjänst eller begäran om övertagande av vårdansvar för en patient.

Besök

Med besök menas vårdkontakt inom öppenvård som innebär personligt möte mellan patient/individ och vårdpersonal. Besök skall ha dokumenterats i journal.

Inga tidsmässiga preciseringar av besökets längd skall tillämpas.

Teambesök

Öppenvårdsbesök där patient möter ett vårdteam

Vårdteam

Grupp av samverkande hälso- och sjukvårdspersonal med olika kompetenser och med uppgift att svara för vård av enskild patient eller grupp av patienter.

Gruppbesök

Besök där fler än en individ samtidigt har vårdkontakt med hälso- och sjukvårdspersonal.

Distanskontakt

Vårdkontakt i öppen vård där hälso- och sjukvårdspersonal och patient är rumsligt åtskilda.

Vårdkontakt

Kontakt mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal då hälso- och sjukvård utförs.

Kartläggning / behovsanalys

Avser vårdkontakt som syftar till att, i samråd med den enskilde, fatta beslut om vilka åtgärder som ska vidtas.

Evidensbaserade metoder (Kartläggning/behovsanalys)

Instrument som skall användas inom Synrehabilitering bör ha en viss grad av användbarhet utifrån tre perspektiv: instrumentets kliniska relevans, dess vetenskapliga kvalitet och dess implementeringspotential. Det innebär att de är genomförda med vetenskaplig kvalitet.

Upplevd säkerhet speciellt framtaget för personer med makuladegeneration

Har god klinisk relevans, vetenskaplig kvalitet och implementeringspotential.
Identifierar aktivitetsförmåga avseende vård och boende genom självskattning.

ADL-taxonomin

Har god klinisk relevans, vetenskaplig kvalitet och implementeringspotential.
Identifierar aktivitetsförmåga avseende vård och boende gm observation alt intervju.

Canadian Occupational Performance Measure (COPM)

har god klinisk relevans och implementeringspotential. . Prövning pågår gällande vetenskaplig kvalitet (reliabilitet och validitet) ny version från 2006 svensk version identifierar aktivitetsutförande avseende personliga dagliga aktiviteter, vård/boende och arbete/fritid genom semistrukturerad intervju.

Test of Visual Perceptual Skills (TVPS)

har god klinisk relevans, vetenskaplig kvalitet och implementeringspotential. TVPS är ett test som kartlägger visuell perception hos barn och unga vuxna. TVPS mäter sju olika visuella perceptionsområden; visuell diskrimination, visuellt minne, visuella spatiala relationer, visuell formkonstans, visuellt sekvensminne, visuell figur-bakgrund och visuell helhet. Det är även användbart för kartläggning av visuell perception hos barn/unga vuxna som nyligen kommit till Sverige, eftersom det är icke-språkligt. Testet används mycket inom specialundervisning och habilitering i USA och används sedan länge i Sverige.

Habiliterings- / rehabiliteringsplan

Individuella rehabiliterings- och habiliteringsplaner ska erbjudas och upprättas i samråd med aktuella individer/närstående/personal. En individuell habiliteringsplan är ett tydligt avgränsat dokument med uppgift om aktuell planering för individen med angivande av mål och åtgärder samt ansvar för dessa, och när och av vem uppföljning skall göras.

Rehabiliterings-/habiliteringsplan behöver ej upprättas för kontaktlinspatienter och de patienter där det bara är aktuellt med enstaka insats.

Med **habilitering** avses att vid nedsättning eller förlust av någon funktion efter medfödd eller tidigt förvärvad skada/sjukdom, genom planerade och från flera olika kompetensområden sammansatta åtgärder bl a medicinska, pedagogiska, psykologiska, sociala och tekniska, allsidigt främja utveckling av bästa möjliga funktionsförmåga samt psykiskt och fysiskt välbefinnande hos den enskilde.

Med **rehabilitering** avses att, vid nedsättning eller förlust av någon funktion efter skada/sjukdom, genom planerade och från flera kompetensområden sammansatta åtgärder allsidigt främja att den enskilde återvinner bästa möjliga funktionsförmåga samt psykiskt och fysiskt välbefinnande.

Hjälpmedelskostnader

Kostnader för produkter (inkluderar utrustning, instrument, tekniska system, teknologi och programvara) speciellt framtagna eller allmänt tillgängliga, som är anpassade eller specialutformade för att användas i förebyggande syfte, som kompensation, för att övervaka, varna, kontrollera, underlätta eller neutralisera funktionshinder, aktivitetsinskränkningar och delaktighetsinskränkningar.

Not Applicable (N/A)

Förkortningen N/A används i graferna i rapporten för de landsting/regioner som saknar data för de nyckeltal som visas i den aktuella grafen.

Generell Beskrivning – Syncentralernas uppdrag

Syncentralerna i Sverige bedriver habilitering/rehabilitering för personer i alla åldrar med synnedsättning och blindhet.

Syncentralernas verksamhet grundar sig på de lagar och förordningar som hälso- och sjukvården omfattas av.

Varje region är dessutom suveränt, vilket kan ge olika förutsättningar för verksamheterna.

Målet med syncentralernas verksamhet är att tillsammans med personen med synnedsättning och blindhet och dennes nätverk arbeta för att ge goda förutsättningar till ett delaktigt och bra liv.

Habilitering/rehabilitering ges tvärprofessionellt inom medicinska, pedagogiska, psykologiska, sociala och tekniska kompetensområden.

Vårt arbetssätt är att tillsammans med personen med synnedsättning/blindhet upprätta en habiliterings/rehabiliteringsplan, som utgår från hans/hennes behov, förutsättningar och önskemål.

Insatserna kan genomföras individuellt, i grupp samt till närstående och nätverk.

Syncentralernas uppdrag är även att aktivt samverka med samhällets övriga myndigheter.

Syncentralens insatser bygger på vetenskap, beprövad erfarenhet och evidensbaserade metoder och verktyg som finns inom området.

Profilbeskrivning

Tabell 1 – Befolknings- och geografidata 2019

Län	Folkmängd ¹	Andel 80 år + ¹	Andel 85 år + ¹	Landareal (km ²) ²	Inwånare per km ²
Blekinge	159 606	6,6 %	3,2 %	2 931	54
Dalarna	287 966	6,3 %	3,1 %	28 030	10
Gotland	59 686	6,4 %	3,1 %	3 134	19
Gävleborg	287 382	6,1 %	2,9 %	18 113	16
Halland	333 848	5,8 %	2,8 %	5 427	62
Jämtland	130 810	6,0 %	2,9 %	48 935	2,7
Jönköping	363 599	5,8 %	2,9 %	10 436	35
Kalmar	245 446	6,7 %	3,3 %	11 160	22
Kalmar Norra	113 003	7,2 %	3,5 %	6 531	17
Kalmar Södra	132 443	6,3 %	3,1 %	4 629	29
Kronoberg	201 469	5,9 %	3,0 %	8 423	24
Norrbottnen	250 093	6,4 %	3,0 %	97 242	2,6
Skåne	1 377 827	5,1 %	2,5 %	10 965	126
Stockholm	2 377 081	3,9 %	1,9 %	6 514	365
Sörmland	297 540	5,7 %	2,7 %	6 072	49
Uppsala	383 713	4,6 %	2,2 %	8 189	47
Värmland	282 414	6,6 %	3,3 %	17 519	16
Västerbotten	271 736	5,6 %	2,7 %	54 664	5,0
Västernorrland	245 347	6,4 %	3,0 %	21 548	11
Västmanland	275 845	5,8 %	2,8 %	5 117	54
Västra Götaland	1 725 881	5,1 %	2,5 %	23 800	73
Örebro	304 805	5,3 %	2,6 %	8 504	36
Östergötland	465 495	5,4 %	2,7 %	10 557	44
Riket	10 327 589	5,2 %	2,5 %	418 443	25

¹ Källa SCB, 2019-12-31

² Källa SCB, 2020-01-01

Markerade län ingår med data i årets rapport.

Tabell 2 – Organisation och uppdrag

	Kommer individer till enheten endast på remiss från Ögonläkare?	Har enheten kontaktlinssamhet för individer med synskärpa > 0,3?	Ger enheten insatser till individer med CVI med synskärpa > 0,3?	Ger enheten insatser till vuxna hjärnskadade med med synskärpa > 0,3 och synfältsbortfall?
Blekinge	Ja	Ja	Ja	Ja
Halland	Ja	Nej	Ja	Ja
Jönköping	Ja	Nej	Ja	Ja
Kalmar Norra	Ja	Nej	Ja	Ja
Uppsala	Ja	Ja	Ja	Ja
Västmanland	Nej	Nej	Ja	Ja
Örebro	Ja	Ja	Ja	Ja

Tabell 3 – Organisation och uppdrag

	Finns dövblindteam som egen enhet med eget/egen ansvar/budget?	Ingår syncentralen i dövblindteam/nätverk med sina resurser?	Har enheten ansvar för förskrivning av datorhjälpmedel?	Var ligger budgeten för datorhjälpmedel?	Var ligger budgeten för synhjälpmedel?	Administrerar syncentralen glasögonbidrag?
Blekinge	Nej	Ja	Ja	Syncentralen	Syncentralen	Nej
Halland	Nej	Ja	Ja	Syncentralen	Syncentralen	Nej
Jönköping	Nej	Ja	Ja	Syncentralen	Syncentralen	Nej
Kalmar Norra	Nej	Ja	Ja	Syncentralen	Syncentralen	Nej
Uppsala	Ja	Ja	Ja	Syncentralen	Syncentralen	Nej
Västmanland	Nej	Ja	Ja	Syncentralen	Syncentralen	Nej
Örebro	Nej	Ja	Ja	Syncentralen	Syncentralen	Ja

Tabell 4 – Hjälpmedelshantering

	Deltar i upphandling (t ex i samarbete med upphandlingsenhet).	Utför syncentralen beställning / administration av hjälpmedel?	Utför syncentralen rekonditionering av hjälpmedel?	Utför syncentralen service / reparationer av hjälpmedel?	Utför syncentralen in- och utleverans samt transport av hjälpmedel?
Blekinge	Ja	Delvis	Nej	Nej	Nej
Halland	Ja	Ja	Ja	Delvis	Nej
Jönköping	Ja	Ja	Ja	Delvis	Delvis
Kalmar Norra	Ja	Ja	Ja	Delvis	Ja
Uppsala	Ja	Ja	Ja	Delvis	Ja
Västmanland	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Örebro	Ja	Ja	Nej	Nej	Ja

Tabell 5 – Innebörd av svarsalternativ delvis vid hjälpmedelshantering (i Tabell 4)

Blekinge	Förskrivning och beställning görs av Syncentralen i Webbsesam Hjälpmedelcenter sköter beställning och inköp från leverantör.
Halland	Service och reparationer utförs oftast av leverantör eller extern firma. Enklare service utförs av SC.
Jönköping	Anlitar privat aktör för hjälpmedelstransporter.
Kalmar Norra	Vid service/rep.
Uppsala	Utför lättare underhåll på daisyspelare/CCTV men inga reparationer.
Västmanland	N/A
Örebro	N/A

Tabell 6 – Syncentralens budgeterade tjänster per yrkeskategori

	Optiker	Synpedagog	Kurator	Arbetssterapeut	Sjukgymnast	Psykolog
Blekinge	1	3	1	0	0	0
Halland	2	7,65	1	0	0	0
Jönköping	1,1	5	1,5	1	0	0
Kalmar Norra	1	1,75	0,75	0	0	0
Uppsala	3	4,95	1,9	0	0,75	0,75
Västmanland	1	0	0,75	3,8	1	0,5
Örebro	3,4	1	2,4	6	1	0

Tabell 7 – Syncentralens budgeterade tjänster per yrkeskategori

	Datatekniker/ motsvarande	Ögonläkare	Administrativ personal	Chef syncentral	Andra yrkeskategorier	Syncentralen totalt
Blekinge	0	0,06	1	0,15	0	6,21
Halland	0,5	0	3	0,5	0	14,65
Jönköping	1	0	2	0,7	1	13,3
Kalmar Norra	0,5	0	0,25	0,25	0	4,5
Uppsala	2,2	0	2	0,75	0	16,3
Västmanland	1	0	0,5	0,6	0	9,15
Örebro	0	0	2	1	1	17,8

Kvalitetsindikatorer

Tabell 8 – Kvalitetsindikatorer

	Finns en aktuell uppdragsbeskrivning för Syncentralen?	Finns en aktuell verksamhetsplan för Syncentralen?	Finns riktlinjer för prioriteringar?	Finns rutiner för avvikelshantering?
Blekinge	Nej	Ja	Ja	Ja
Halland	Ja	Ja	Ja	Ja
Jönköping	Ja	Ja	Ja	Ja
Kalmar Norra	Ja	Ja	N/A	Ja
Uppsala	Ja	Ja	Ja	Ja
Västmanland	Ja	Ja	Ja	Ja
Örebro	Ja	Ja	Ja	Ja

Tabell 9 – Kvalitetsindikatorer

	Rapporterar syncentralen in till kvalitetsregister?	Används Nationell standard för orientering och förflyttning fullt ut?	Används evidensbaserade metoder vid kartläggning/ behovsanalys?	Ange de evidensbaserade metoder som används (Upplevd säkerhet/ ADL-Taxonomin/ COPM/TVPS)
Blekinge	Ja	Nej	Ja	Upplevd säkerhet
Halland	Ja	Ja	Ja	Adl-Taxonomin, COPM och TVPS
Jönköping	Ja	Nej	Ja	ICF, TVPS och Upplevd säkerhet
Kalmar Norra	Ja	N/A	Ja	Upplevd säkerhet och TVPS
Uppsala	Nej	Ja	Ja	Upplevdsäkerhet, COPM och ADL-taxonomi
Västmanland	Ja	Ja	Ja	ADL-Taxonomin och COPM
Örebro	Ja	Nej	Ja	Upplevd säkerhet, ADL-Taxonomin och COPM



Syncentraler

1. Karlskrona

Blekinge

Organisation

Syncentralen tillhör Ögonkliniken på Blekingesjukhuset och svarar för habilitering och rehabilitering av personer med synnedsättning. Optiker, synpedagoger, kurator och ögonläkare utgör den behandlande personalen. Upptagningsområdet består av fem kommuner med sammanlagt 159 900 invånare. Syncentralen är belägen i Karlskrona i den östligaste delen av Blekinge. Avstånd från ost till väst är 11 mil och från söder till norr fyra mil.

Personalsituationen under året

Personalsituationen har varit stabil med full bemanning under året.

Större förändringar/händelser under året

Landstinget Blekinge har omvandlats till Region Blekinge. Detta har dock inte påverkat verksamheten på Syncentralen.

Framtidsplaner/utvecklingsområden

Det har påbörjats projektering av nya lokaler för vissa delar av sjukhuset. Syncentralen är en av de verksamheter som kommer att få nya lokaler. Det planeras för nytt journalsystem inom de närmaste åren, vilket kommer att påverka verksamheten både under utvecklingsfasen och vid införande.

Faktaruta

Folkmängd ¹	159 606
Andel 80 år + ¹	6,6 %
Andel 85 år + ¹	3,2 %
Landareal (km ²) ²	2 931
Invånare per km ²	54
Andel individer som mottagit insatser under året	623
Antal individkontakter	1 938
Antal årsarbetare	5,8

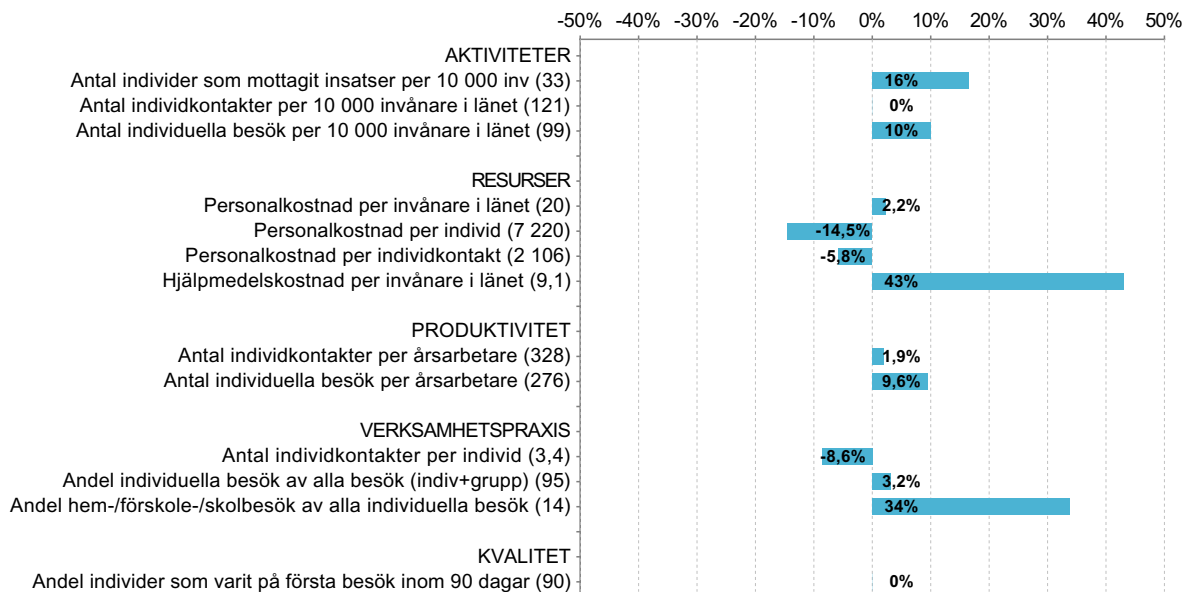
¹ Källa SCB, 2019-12-31

² Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

%-avvikelse från Nysam medianvärde

■ Blekinge



Medianvärdet inom parentes efter respektive nyckeltal

Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter

Graf ID: 3006

Länsprofilgrafen ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal. Vid en negativ procentuell avvikelse så är länets värde lägre än medianen och vid en positiv procentuell avvikelse är länets värde högre än medianen.



Syncentraler

1. Kungälv
2. Halmstad

Halland

Organisation

Syncentralen i Halland ingår som en del i verksamheterna inom Kommunikation. Där ingår även Hörselmottagning, Hörselhabilitering, Resurscentrum för kommunikation Dako och Tolkverksamhet. Syncentralen är länsövergripande med mottagningar i Halmstad och Kungälv. Vissa professioner finns bara på en av orterna, vilket innebär att det tar arbetstid i anspråk för att förflytta sig mellan mottagningarna.

Personalsituationen under året

Det har varit ett år då nya medarbetare har rekryterats, samt medarbetare gått på olika former av ledigheter. Intern kompetensförsörjning, genom bredvidgång och längre introduktion. Det har tagit tid i anspråk från övrig personal. Gruppverksamhet har legat lågt även detta år.

Större förändringar/händelser under året

Arbete med ständiga förbättringar – LEAN, fortlöper. Arbete med dövblindfrågor har startats upp, och ett samordningsteam finns på plats med nya uppdaterade rutiner.

Framtidsplaner/utvecklingsområden

Fortsatt arbete med LEAN som verktyg för att hela tiden arbeta på rätt sätt och använda resurser optimalt har pågått under året. Arbete med dövblindfrågor har återtagits. Arbete med kvalitetsregister har gått vidare i pilot.

Syncentralen har under 2019 som en av fem regioner medverkat i workshops för Nationell Vårdprocess Syn. Arbetet ska framtida leda till nationell samsyn kring vårdprocesser och fungera som en kvalitetssäkring av Syncentralernas verksamhet.

Faktaruta

Folkmängd ¹	333 848
Andel 80 år + ¹	5,8 %
Andel 85 år + ¹	2,8 %
Landareal (km ²) ²	5 427
Invånare per km ²	62
Andel individer som mottagit insatser under året	1 100
Antal individkontakter	3 507
Antal årsarbetare	12

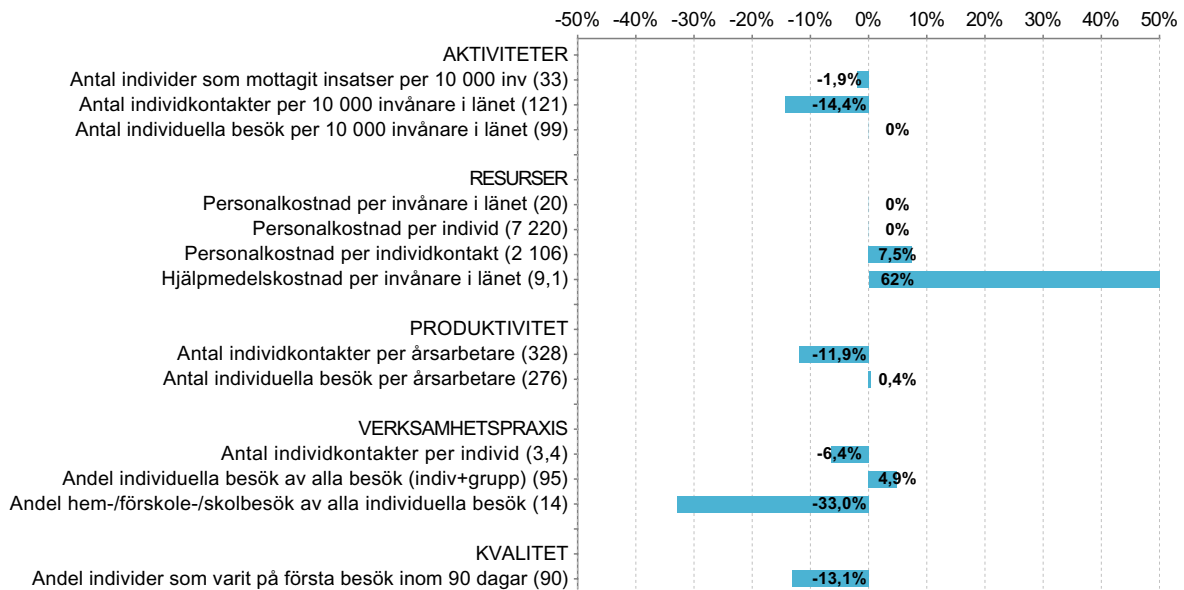
¹ Källa SCB, 2019-12-31

² Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

%-avvikelse från Nysam medianvärde

■ Halland



Medianvärdet inom parentes efter respektive nyckeltal

Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter

Graf ID: 3006

Länsprofilgrafinen ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal. Vid en negativ procentuell avvikelse så är länets värde lägre än medianen och vid en positiv procentuell avvikelse är länets värde högre än medianen.



Syncentraler

1. Jönköping

Jönköping

Organisation

Syncentralen i Jönköping tillhör Habiliteringscentrum inom verksamhetsområdet psykiatri, rehabilitering och diagnostik. Verksamheten är länsövergripande med lokalisering i Jönköping.

Personalsituationen under året

Full bemanning hela året.

Större förändringar/händelser under året

Inga större förändringar.

Framtidsplaner/utvecklingsområden

Verksamheten ligger i anslutning till ögonkliniken på Länssjukhuset Ryhov, Regionsfastigheter har i uppdrag att finna nya lokaler för Syncentralen.

Faktaruta

Folkmängd ¹	363 599
Andel 80 år + ¹	5,8 %
Andel 85 år + ¹	2,9 %
Landareal (km ²) ²	10 436
Invånare per km ²	35
Andel individer som mottagit insatser under året	1 209
Antal individkontakter	3 843
Antal årsarbetare	12

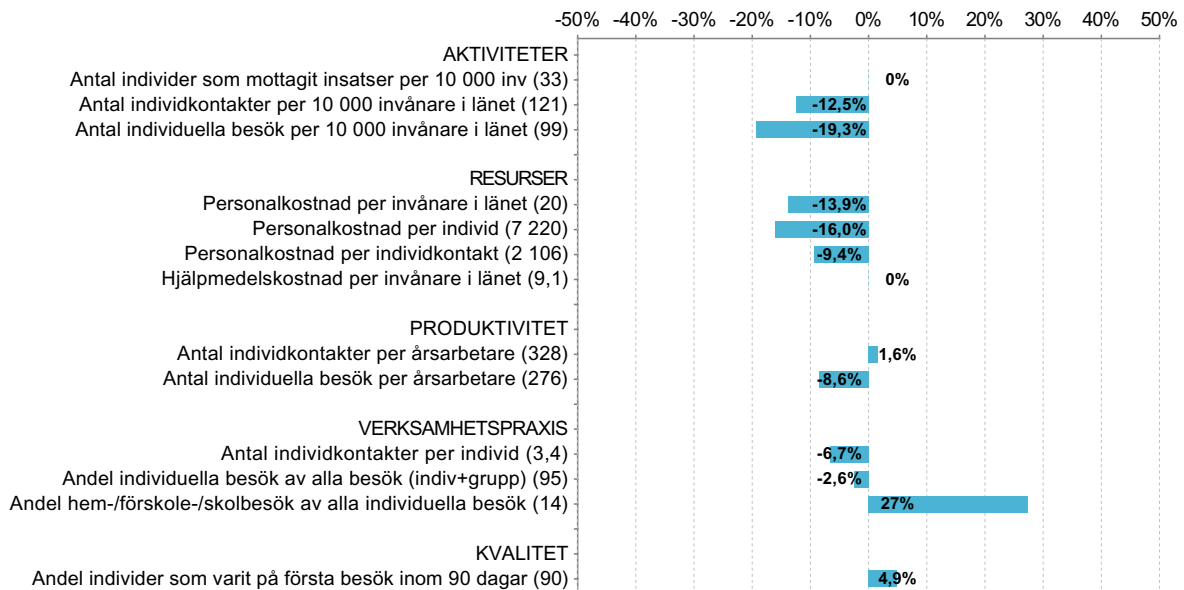
¹ Källa SCB, 2019-12-31

² Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

%-avvikelse från Nysam medianvärde

■ Jönköping

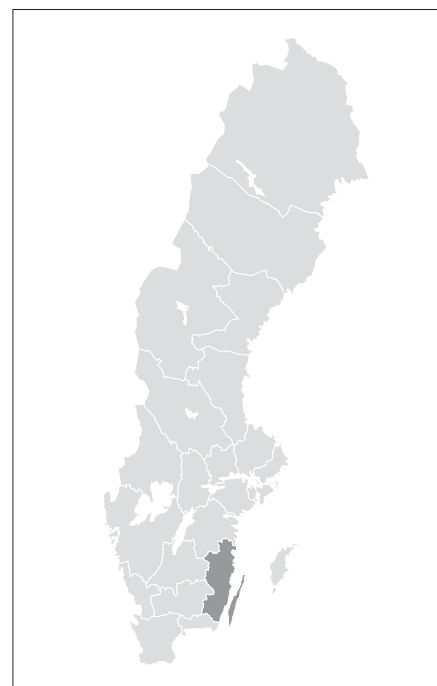
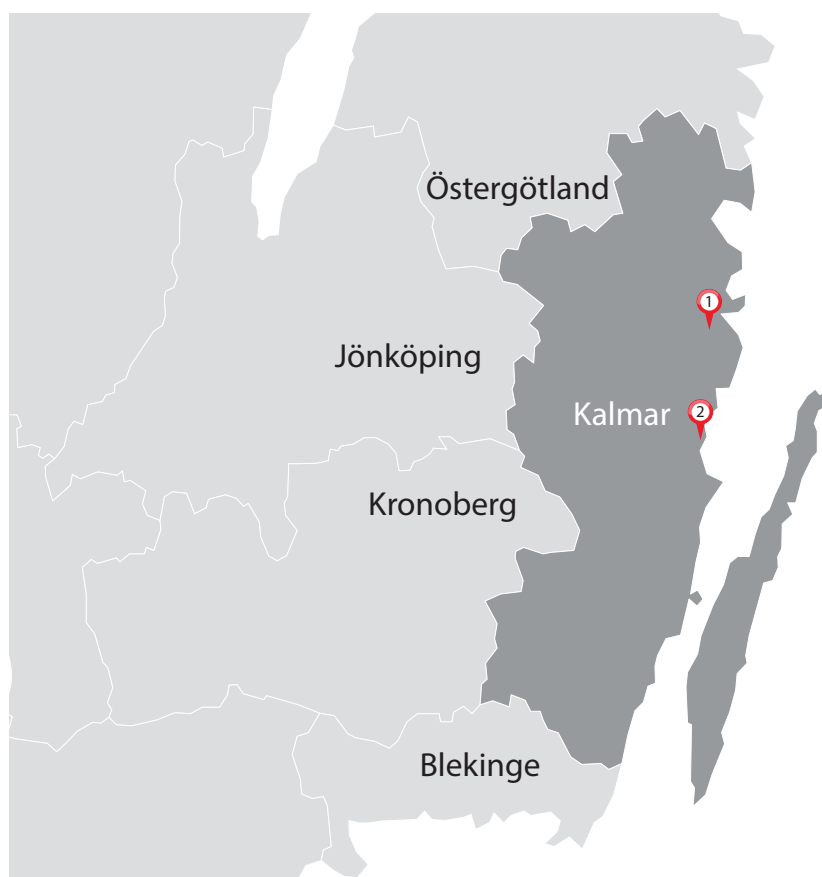


Medianvärdet inom parentes efter respektive nyckeltal

Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter

Graf ID: 3006

Länsprofilgrafen ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal. Vid en negativ procentuell avvikelse så är länets värde lägre än medianen och vid en positiv procentuell avvikelse är länets värde högre än medianen.



Syncentraler

1. Västervik
2. Oskarshamn

Kalmar Norra

Organisation

Syncentralen ingår som en del inom Habilitering Nord.

Personalsituationen under året

Överanställning

Framtidsplaner/utvecklingsområden

Hjälpmedelsverksamheten

Faktaruta

Folkmängd ¹	113 003
Andel 80 år + ¹	7,2 %
Andel 85 år + ¹	3,5 %
Landareal (km ²) ²	6 531
Invånare per km ²	17
Andel individer som mottagit insatser under året	404
Antal individkontakter	1 383
Antal årsarbetare	5,0

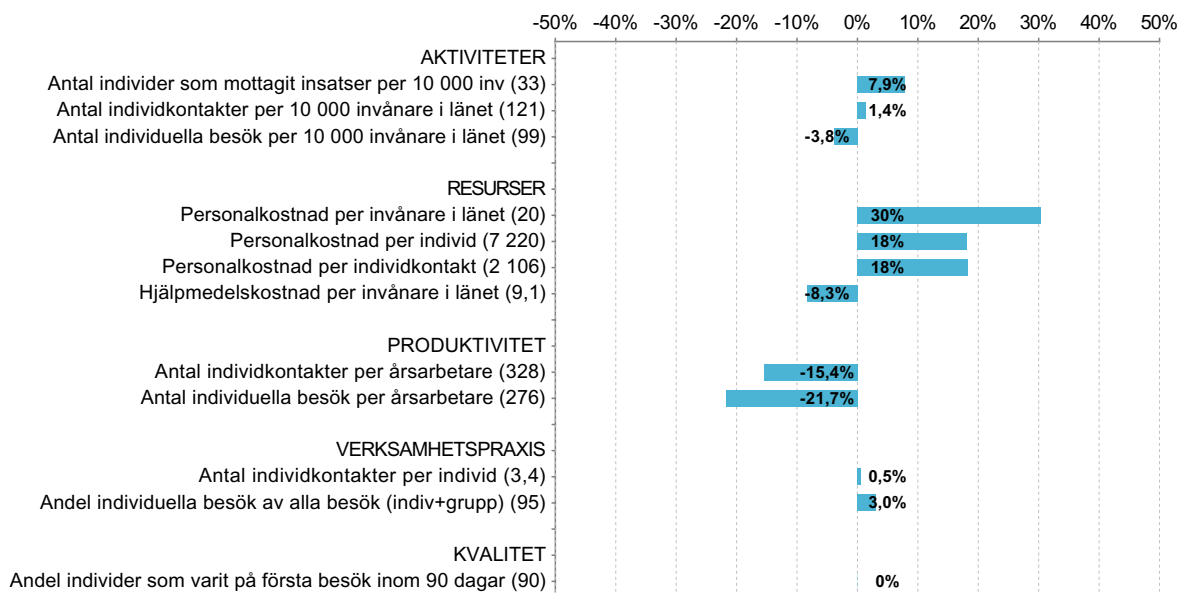
¹ Källa SCB, 2019-12-31

² Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

%-avvikelse från Nysam medianvärde

■ Kalmar Norra

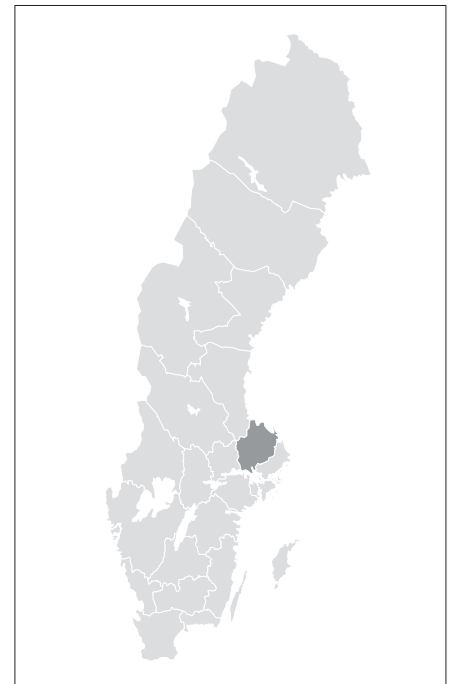


Medianvärdet inom parentes efter respektive nyckeltal

Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter

Graf ID: 3006

Länsprofilgrafinen ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal. Vid en negativ procentuell avvikelse så är länets värde lägre än medianen och vid en positiv procentuell avvikelse är länets värde högre än medianen.



Syncentraler

1. Uppsala

Uppsala

Organisation

Under året har arbetet med nya förvaltningen Nära vård och hälsa fortsatt. Syncentralen är en enhet inom verksamhetsområde Funktionshinder. Syncentralen tillhör nu Hör- och synverksamheten som har en gemensam verksamhetschef. Enheten har ett länsövergripande ansvar och är placerad i Uppsala.

Personalsituationen under året

På grund av omorganisation har enheten haft tillförordnad chef under stor del av året. Ny gruppchef kom på plats först i slutet av 2019. På grund av problem med inomhusklimatet skedde en evakuering till andra lokaler, sjukfrånvaron har efter det minskat markant jämfört med tidigare år. Det har varit vakans på IKT-pedagog nästan hela året, mycket på grund av omorganisationen samt att det är svårt att rekrytera. Den nya gruppchefen har delad tjänst där 50% IKT-pedagog ingår.

Större förändringar/händelser under året

Fortfarande ett stort inflöde av personer över 65 år. Uppstart av produktionsplanering skedde under hösten och beräknas vara klart under 2020. Flytt av verksamheten så syncentralen var stängd under ett par veckor i april. Ny organisation samt nya chefer.

Framtidsplaner/utvecklingsområden

Fortsatt arbete med produktionsplanering samt patientflöden. Organisationsarbete i den nya Hör- och synverksamheten.

Faktaruta

Folkmängd ¹	383 713
Andel 80 år + ¹	4,6 %
Andel 85 år + ¹	2,2 %
Landareal (km ²) ²	8 189
Invånare per km ²	47
Andel individer som mottagit insatser under året	1 198
Antal individkontakter	6 746
Antal årsarbetare	12

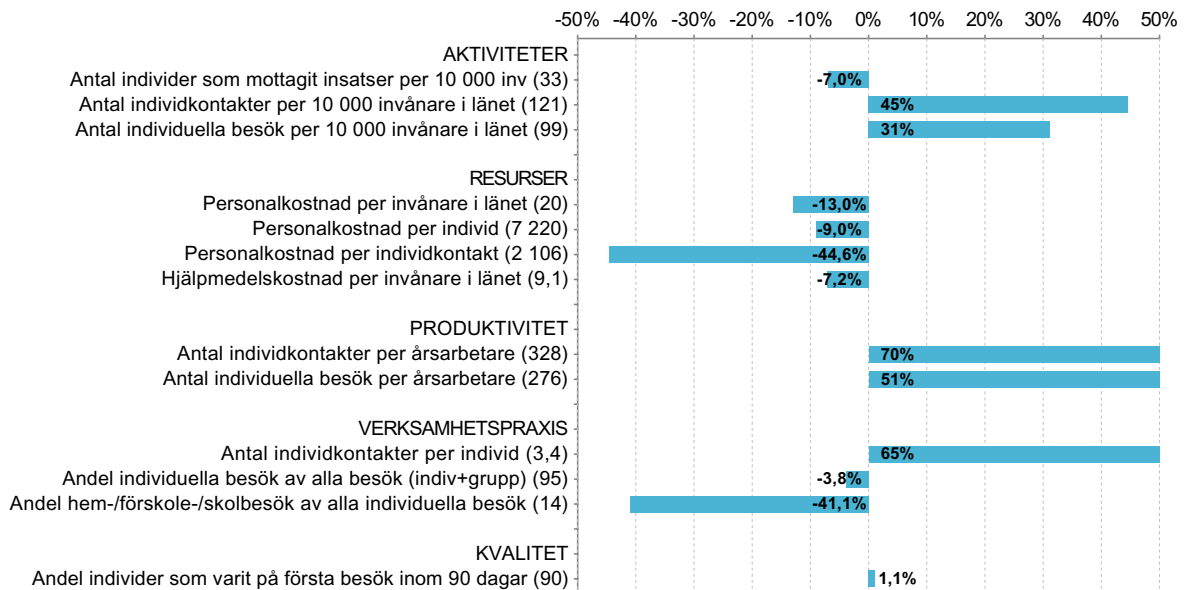
¹ Källa SCB, 2019-12-31

² Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

%-avvikelse från Nysam medianvärde

■ Uppsala

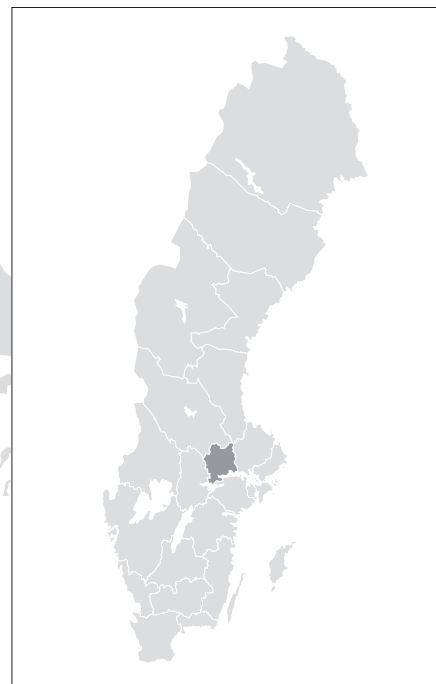


Medianvärdet inom parentes efter respektive nyckeltal

Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter

Graf ID: 3006

Länsprofilgrafen ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal. Vid en negativ procentuell avvikelse så är länets värde lägre än medianen och vid en positiv procentuell avvikelse är länets värde högre än medianen.



Syncentraler

1. Västerås

Västmanland

Organisation

Synenheten är en länsövergripande enhet under Habiliteringscentrum. Enheten är lokaliserad i Västerås men kan använda Habiliteringscentrums lokaler i Fagersta och Köping för besök.

Personalsituationen under året

Under 2019 har en ny arbetsterapeut samt en ny IT-pedagog rekryterats och börjat sina anställning i början av året. Psykolog fortsatt vakans, PTP psykolog har arbetat halva året och vara f-ledig resterande tid. Enhetschefen för synenheten slutade i januari och en ny enhetschef påbörjade sin anställning i april. Mycket tid har gått till introduktion av ny personal samt för ny chef att sätta sig in i arbetet. Påbörjat arbetet att definiera kärnprocesser och i samband med detta se över arbetsflöden.

Större förändringar/händelser under året

Inga förändringar i inflöde, beslutad omorganisation för Region Västmanland som gäller från 200101 där Habiliteringscentrum kommer organiseras under Nära vård som är en av 3 verksamhetsområden under Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

Framtidsplaner/utvecklingsområden

2019 har fokus varit att arbeta in oss på nytt arbetssätt med gemensamma synbedömningar för barn tillsammans med läkare på ögonkliniken. Tagit fram dokument med resultat från synbedömningar till skola och nätverk. Förbättrat introduktion för nyanställda på synenheten. Arbetat med remissförfarandet så att patienter får första besök inom 30 dagar. Inför 2020 kommer vi arbeta med bland annat processen för habiliteringsplaner, införa webbtidböcker, definiera vår roll i arbetet med CVI-patienter samt utveckla gruppverksamheter.

Faktaruta

Folkmängd ¹	275 845
Andel 80 år + ¹	5,8 %
Andel 85 år + ¹	2,8 %
Landareal (km ²) ²	5 117
Invånare per km ²	54
Andel individer som mottagit insatser under året	649
Antal individkontakter	2 210
Antal årsarbetare	7,9

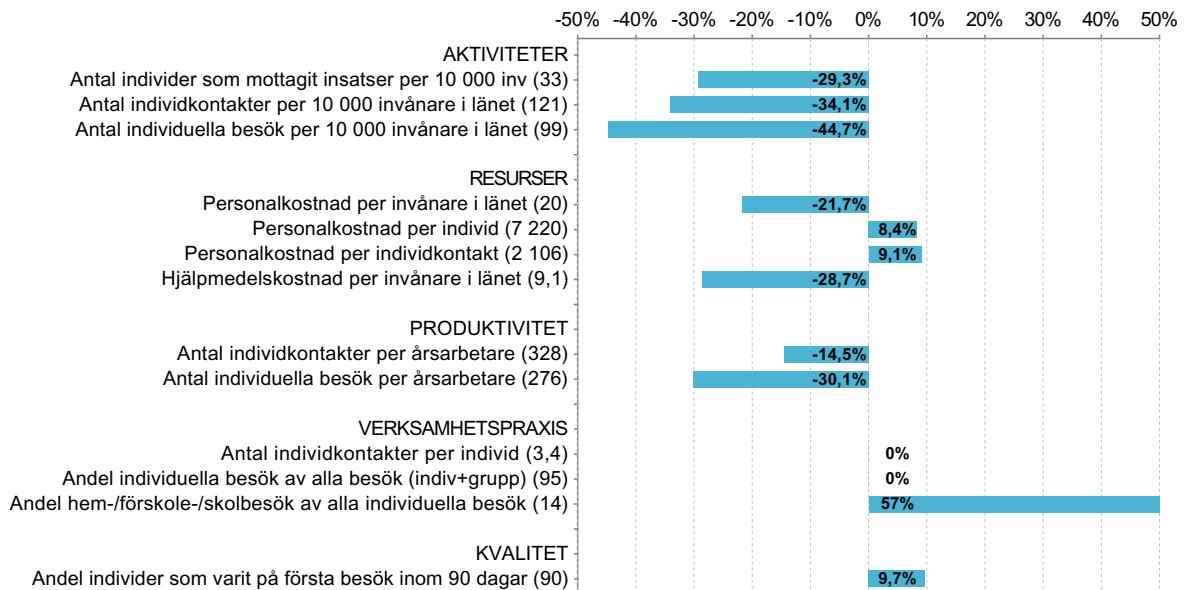
¹ Källa SCB, 2019-12-31

² Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

%-avvikelse från Nysam medianvärde

■ Västmanland



Medianvärdet inom parentes efter respektive nyckeltal

Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter

Graf ID: 3006

Länsprofilgrafinen ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal. Vid en negativ procentuell avvikelse så är länets värde lägre än medianen och vid en positiv procentuell avvikelse är länets värde högre än medianen.



Syncentraler

1. Örebro

Örebro

Organisation

Region Örebro Län, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Habilitering och hjälpmedel.

Personalsituationen under året

Stora påbörjade pensionsavgång under 4 år. 2 föräldraledigheter. Vi har sökande till våra tjänster.

Större förändringar/händelser under året

Vi har en påbörjad byggprocess som innebär en evakuering på 6 månader.

Framtidsplaner/utvecklingsområden

Vi fortsätter utveckla Funktionell synobservation för barn och ungdomar. Utökning av olika gruppverksamheter..

Faktaruta

Folkmängd ¹	304 805
Andel 80 år + ¹	5,3 %
Andel 85 år + ¹	2,6 %
Landareal (km ²) ²	8 504
Invånare per km ²	36
Andel individer som mottagit insatser under året	1 188
Antal individkontakter	5 061
Antal årsarbetare	15

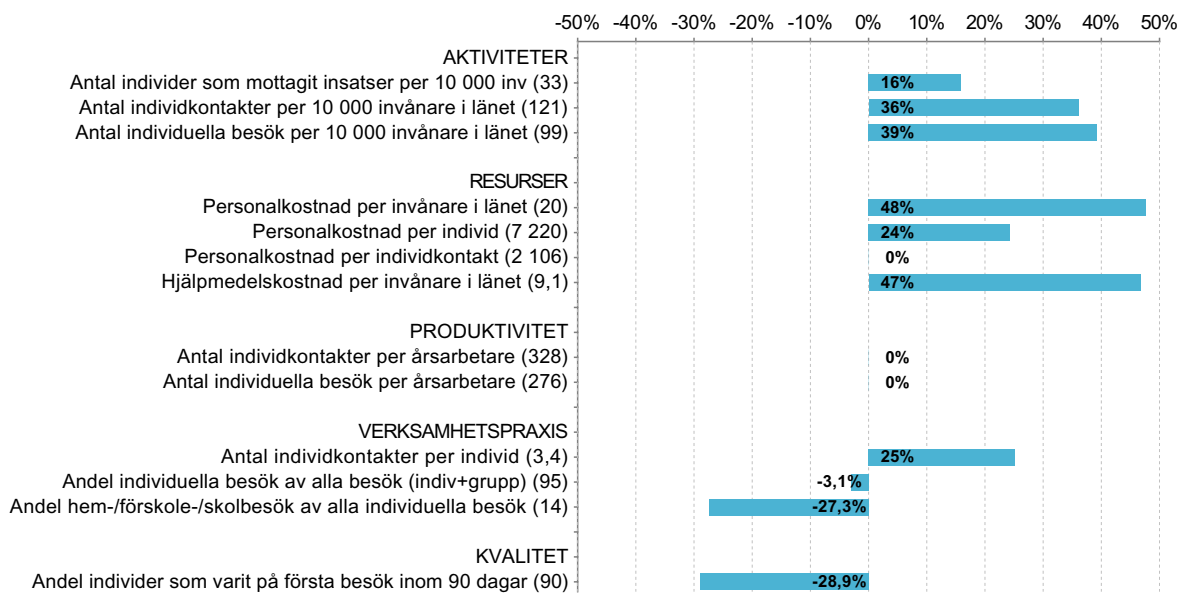
¹ Källa SCB, 2019-12-31

² Källa SCB, 2020-01-01

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

%-avvikelse från Nysam medianvärde

■ Örebro



Medianvärdet inom parentes efter respektive nyckeltal

Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter

Graf ID: 3006

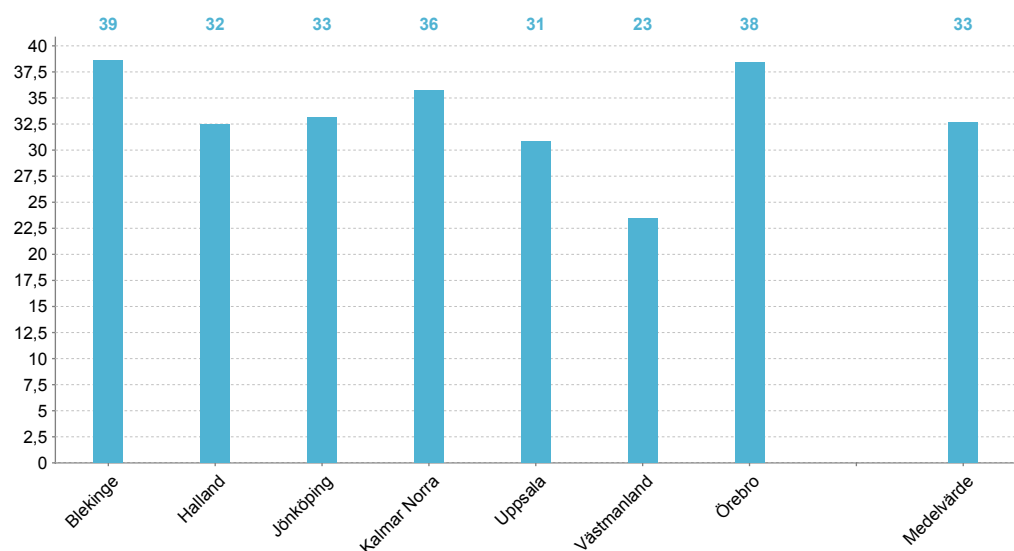
Länsprofilgrafinen ger en samlad överblick kring utfallet för ett urval av nyckeltal. Grafen visar den procentuella avvikelsen utifrån medianen (det mittersta värdet) för respektive nyckeltal. Vid en negativ procentuell avvikelse så är länets värde lägre än medianen och vid en positiv procentuell avvikelse är länets värde högre än medianen.

Individer som mottagit insatser

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Antal individer som mottagit insatser per 10 000 invånare i länet

■ Antal individer som mottagit insatser under året per 10 000 invånare i länet

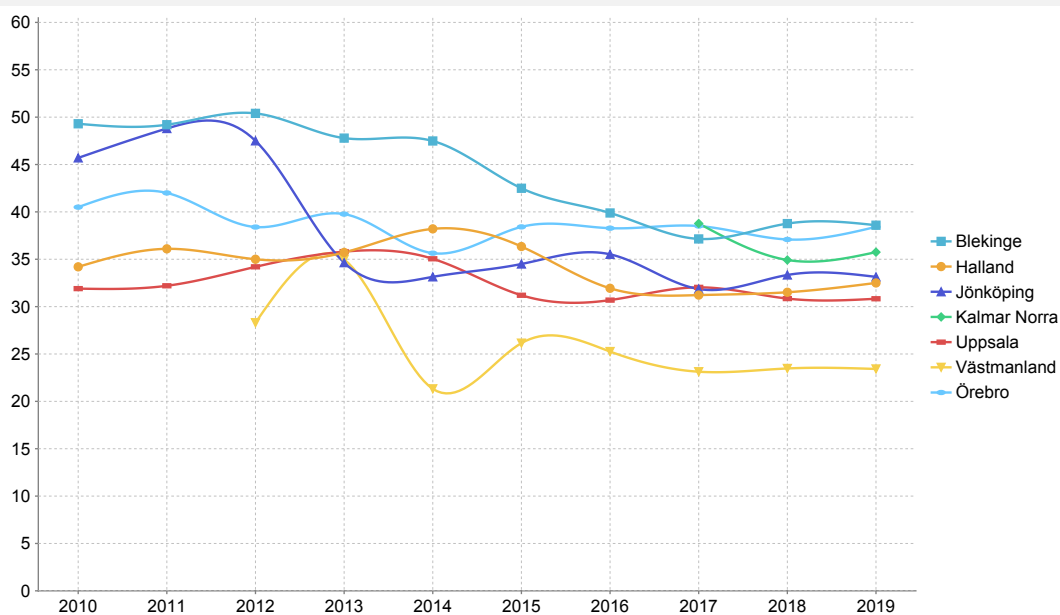


Graf ID: 1860

Graf 1860 visar antal individer som varit aktuella för insatser hos syncentralen under året omräknat per 10 000 invånare i länet, t.ex. i Jönköping mottog 33 individer insatser per 10 000 invånare under 2019.

Nyckeltal - Syncentraler - Länsnivå

Antal individer som mottagit insatser per 10 000 invånare i länet

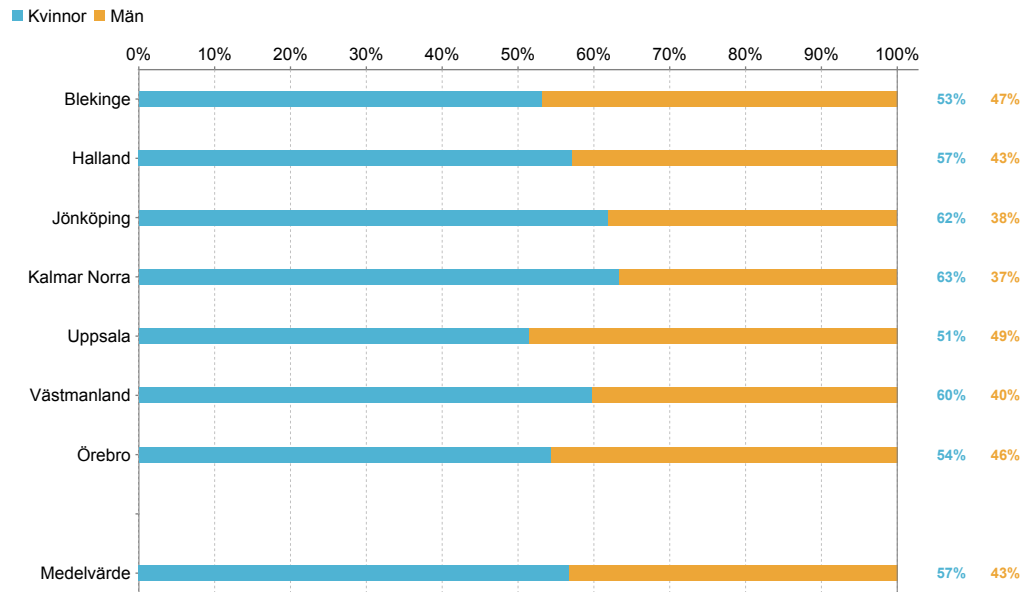


Graf ID: 1915

Graf 1915 visar antal individer som varit aktuella för insatser under åren 2010-2019 omräknat per 10 000 invånare i länet.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Fördelning individer som mottagit insatser, kön

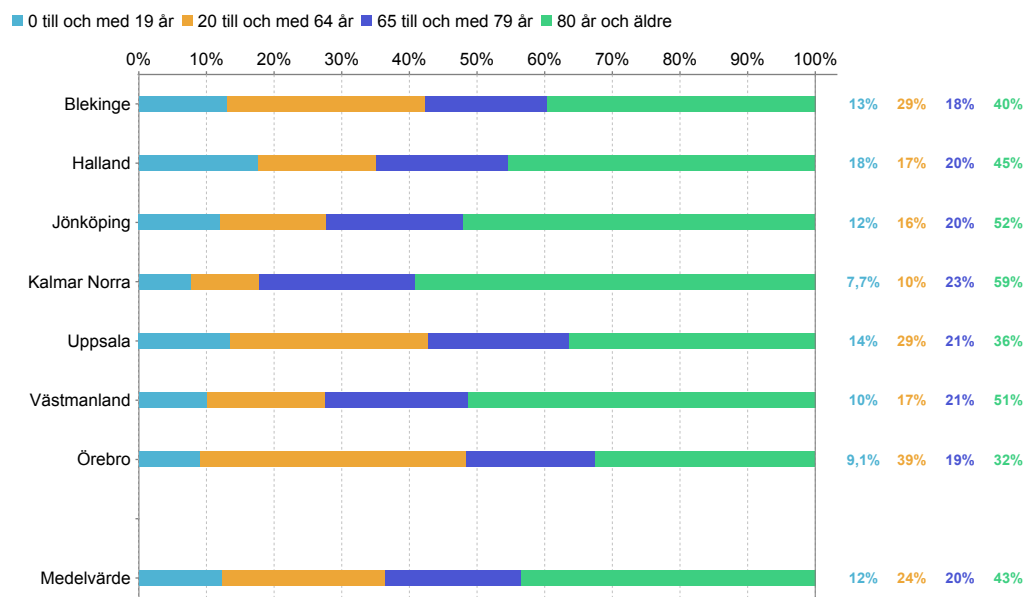


Graf ID: 1858

Graf 1858 visar fördelning utifrån kön för individer som mottagit insatser, t.ex. Jönköping som under 2019 hade 62 % kvinnor som mottagit insatser.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Fördelning individer som mottagit insatser, ålder

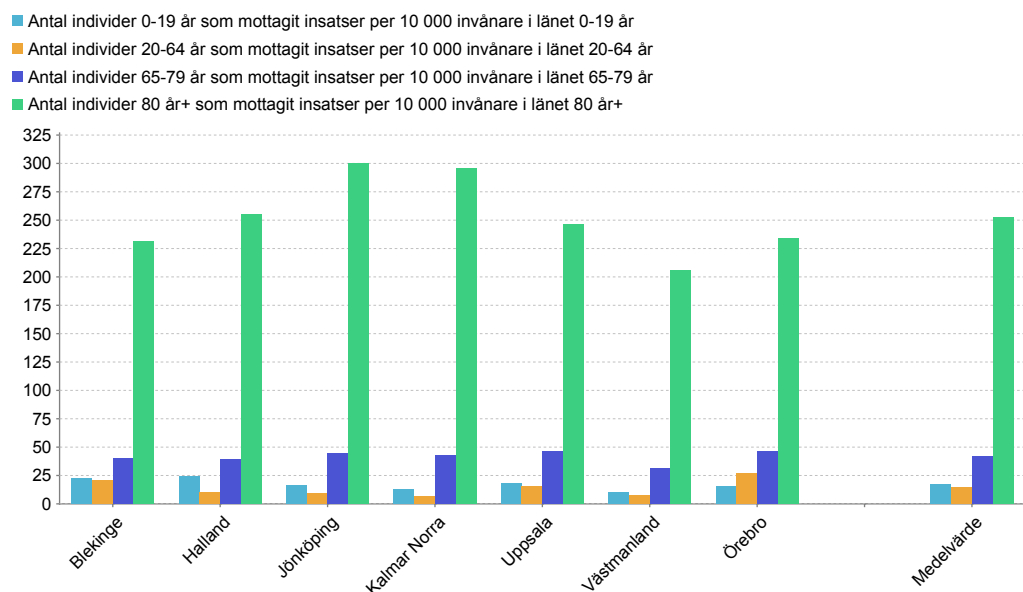


Graf ID: 1859

Graf 1859 visar åldersfördelning av mottagna insatser, t.ex. Jönköping som under 2019 hade 52 % individer över 80 år.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Antal individer per åldersgrupp per 10 000 invånare i länet

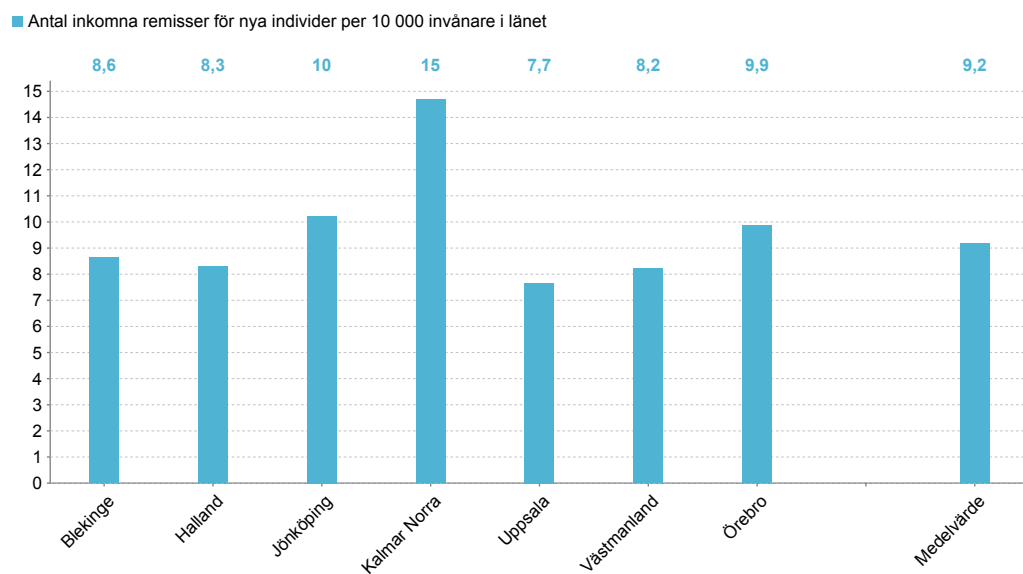


Graf ID: 2707

Graf 2707 visar antalet individer per åldersgrupp som mottagit insatser under 2019 per 10 000 invånare i länet i respektive åldersgrupp.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Antal inkomna accepterade remisser för nya individer per 10 000 invånare i länet



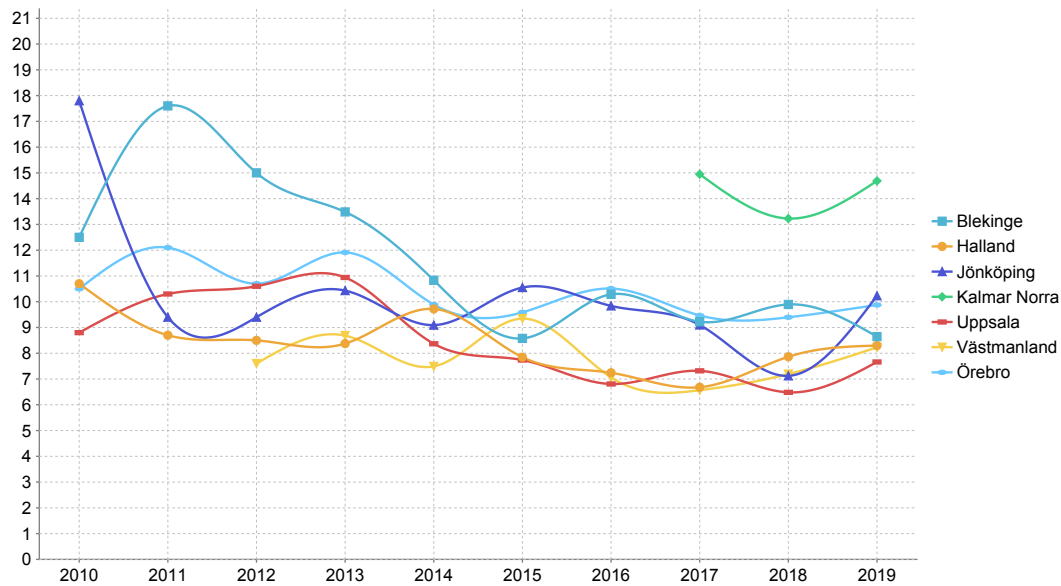
Kalmar inkluderar individer som ej haft vårdåtagande på över 1 år.

Graf ID: 1862

Graf 1862 visar antal inkomna remisser för nya individer per 10 000 invånare i länet under 2019. Nya individer har aldrig varit i kontakt med syncentralen tidigare. T ex. i Jönköping inkom under 2019 10 remisser för nya individer per 10 000 invånare i länet.

Nyckeltal - Syncentraler - Länsnivå

Antal inkomna accepterade remisser för nya individer per 10 000 invånare i länet



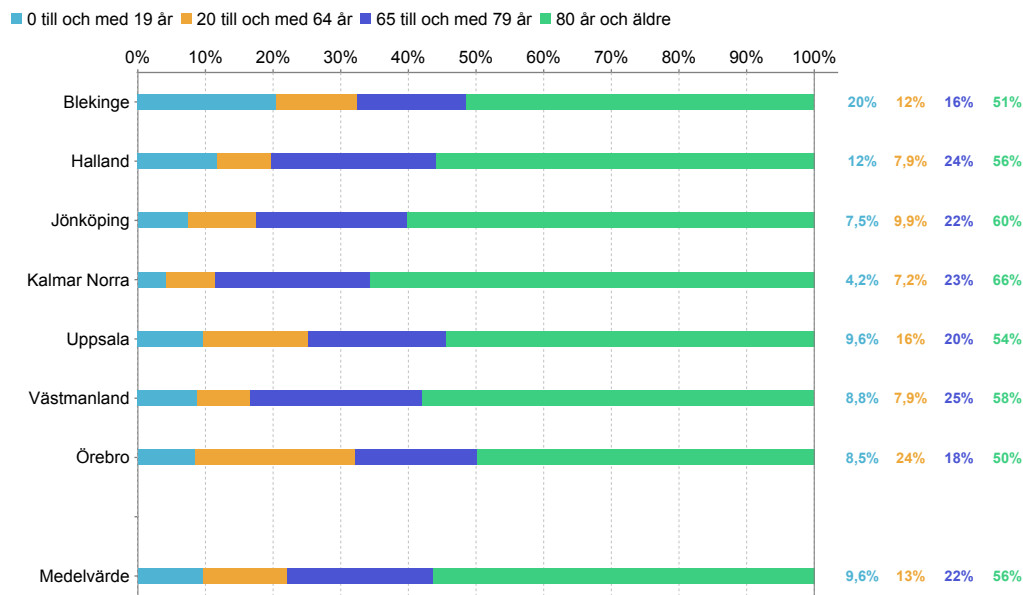
Kalmar inkluderar individer som ej haft vårdåtagande på över 1 år.

Graf ID: 1920

Graf 1920 visar antal inkomna remisser för nya individer per 10 000 invånare i länet för åren 2010-2019. Nya individer har aldrig varit i kontakt med syncentralen tidigare.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Inkomna remisser för nya individer fördelat på ålder



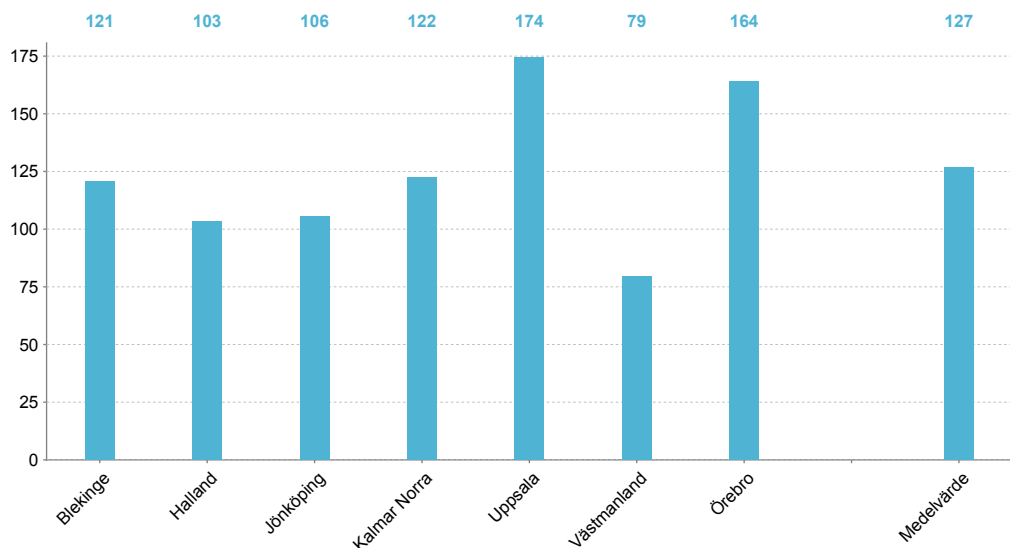
Graf ID: 1922

Graf 1922 visar åldersfördelning av inkomna remisser för nya individer, t.ex. I Jönköping under 2019 avsåg 60 % av inkommande remisser nya individer över 80 år.

Individkontakter

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå Antal individkontakter per 10 000 invånare i länet

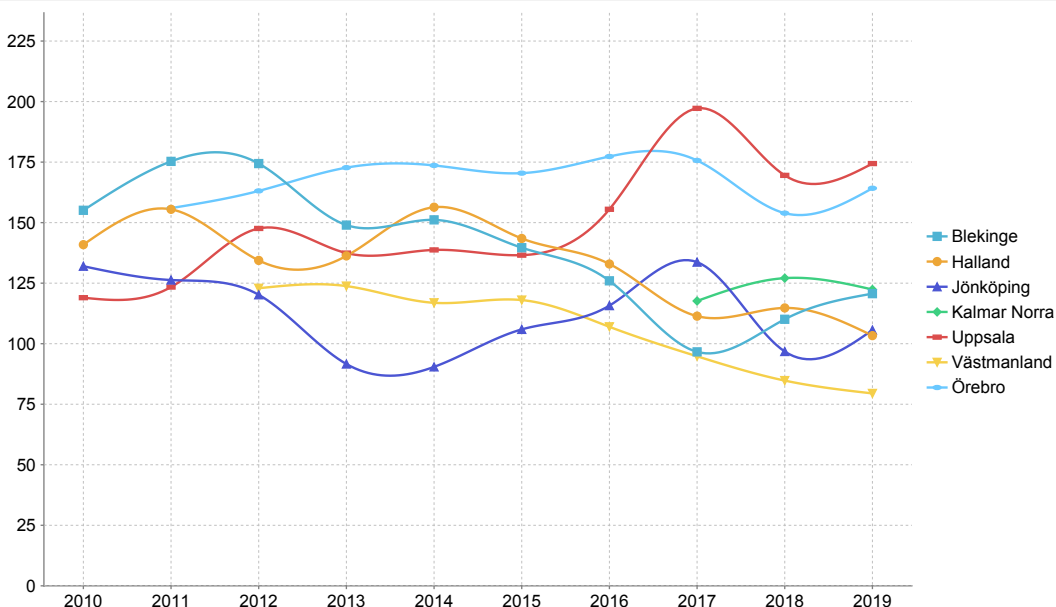
■ Antal individkontakter per 10 000 invånare i länet



Graf ID: 1865

Graf 1865 visar det totala antalet insatser på syncentralen, i hemmet, på förskola/skola eller på annan plats, individuella, i grupp samt distanskontakter. För den procentuella fördelningen av de olika kontakterna se graf 1861. Distanskontakten ska ersätta ett besök. Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter.

Nyckeltal - Syncentraler - Länsnivå Antal individkontakter per 10 000 invånare i länet

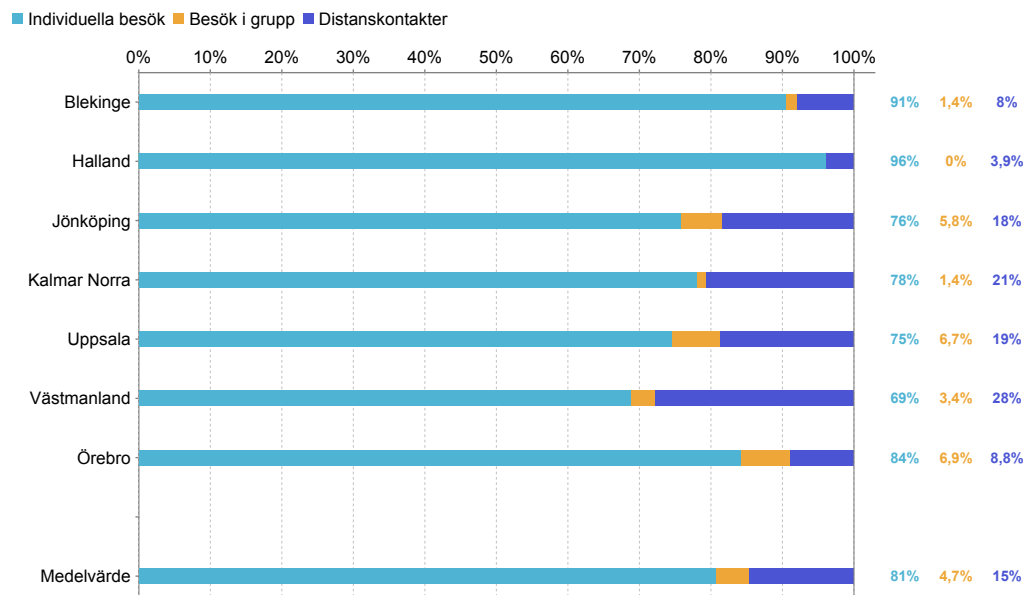


Graf ID: 1916

Graf 1916 visar det totala antalet insatser på syncentralen, i hemmet, på förskola/skola eller på annan plats, individuella, i grupp samt distanskontakter. För åren 2010-2019. Distanskontakten ska ersätta ett besök. Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Fördelning individkontakter

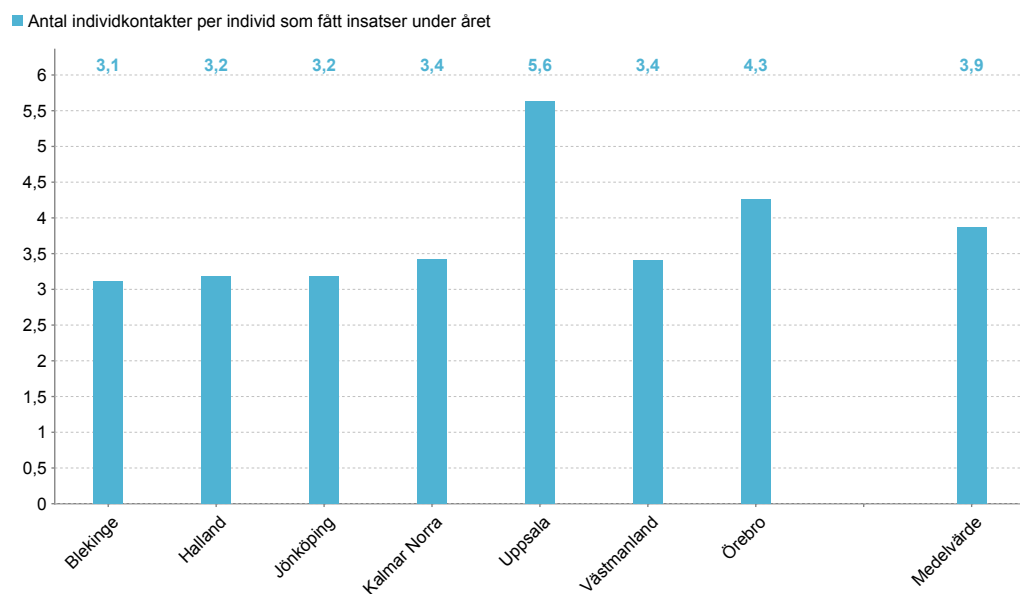


Graf ID: 1861

Graf 1861 visar den procentuella fördelningen av individuella besök, besök i grupp, och distanskontakter, t.ex. i Jönköping var 18 % distanskontakter av alla kontakter med individer som fått insatser under året.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Antal individkontakter per individ som fått insatser under året

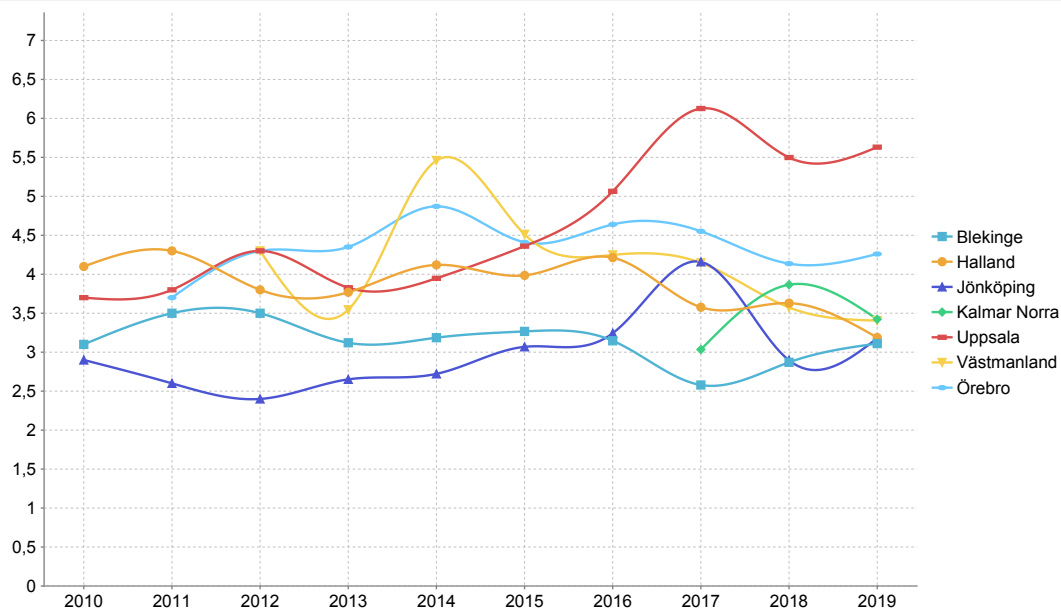


Graf ID: 1882

Graf 1882 visar antal individkontakter per individ som fått insatser under 2019. T.ex. i Jönköping hade under 2019 varje individ i genomsnitt 3,2 individkontakter. Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter.

Nyckeltal - Syncentraler - Länsnivå

Antal individkontakter per individ som fått insatser under året

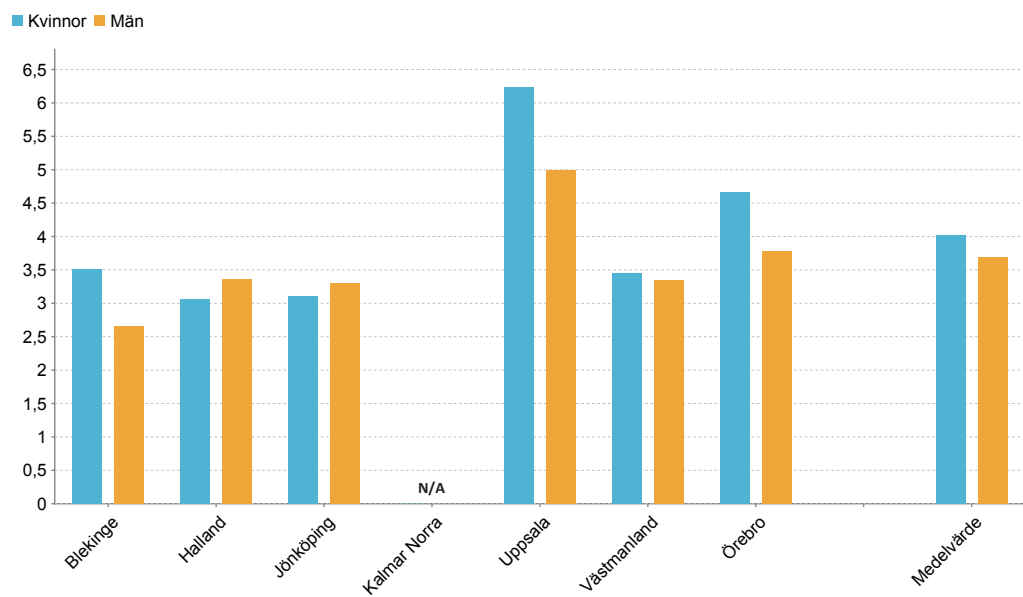


Graf ID: 2700

Graf 2700 visar antal individkontakter per individ som fått insatser under året för åren 2010-2019. Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Antal individkontakter per kvinnliga respektive manliga individer

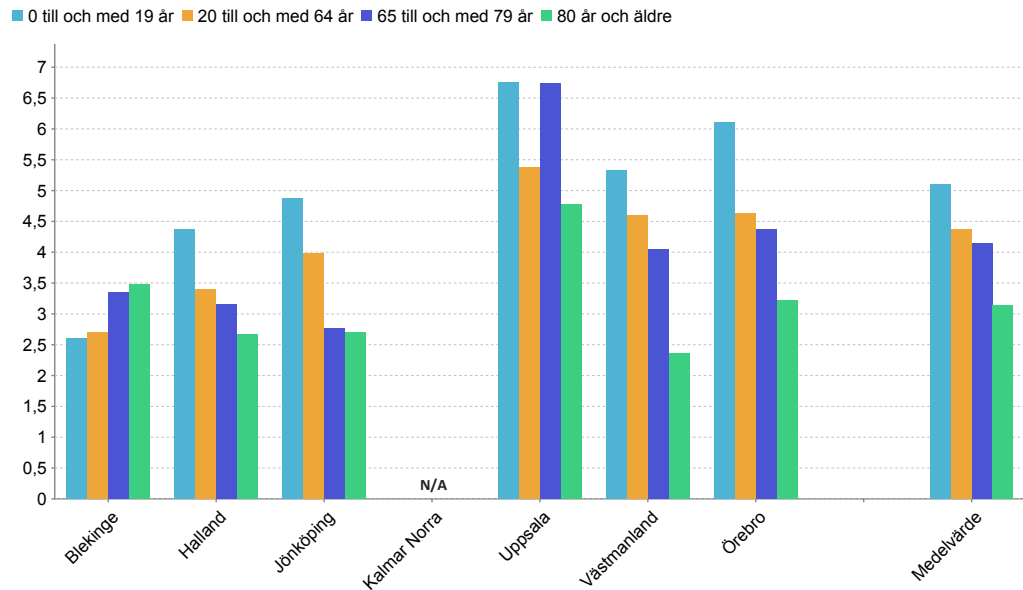


Graf ID: 1907

Graf 1907 visar antal individkontakter fördelat på kvinnlig respektive manlig individ. T.ex. i Jönköping har män haft i genomsnitt 3,3 och kvinnor i genomsnitt 3,1 kontakter med syncentralen. Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Antal individkontakter per individ i respektive ålderskategori

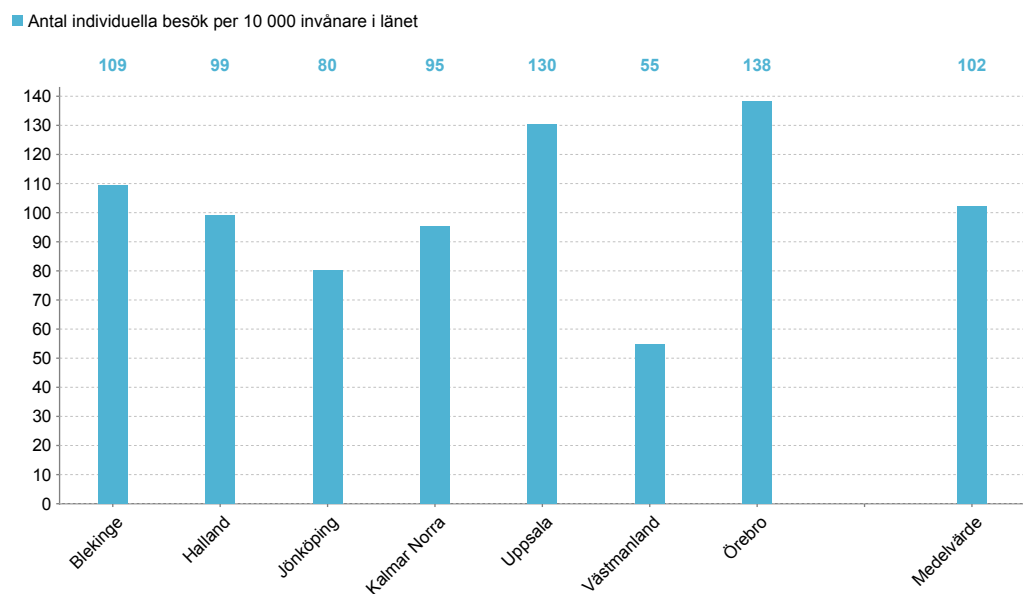


Graf ID: 1908

Graf 1908 visar antal individkontakter fördelat på respektive ålderskategori. T.ex. i Jönköping har individer mellan 65 till och med 79 år haft 2,8 kontakter med syncentralen. Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Antal individuella besök per 10 000 invånare i länet

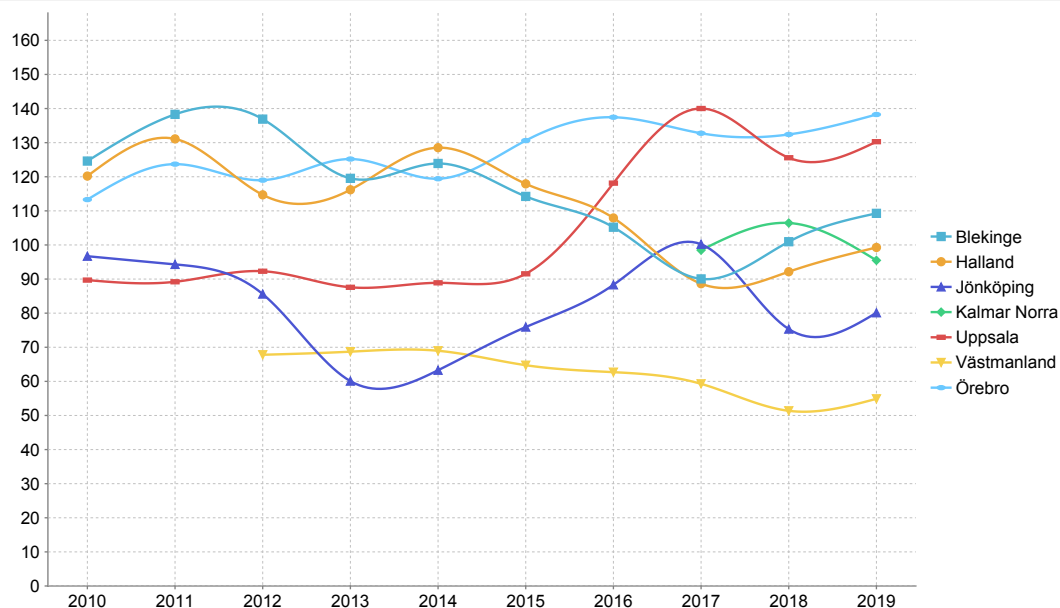


Graf ID: 1887

Graf 1887 visar endast personligt möte med en individ under året, t.ex. Jönköping hade under 2019 80 individuella besök per 10 000 invånare i länet. Här är distanskontakter samt besök i grupp exkluderade.

Nyckeltal - Syncentraler - Länsnivå

Antal individuella besök per 10 000 invånare i länet

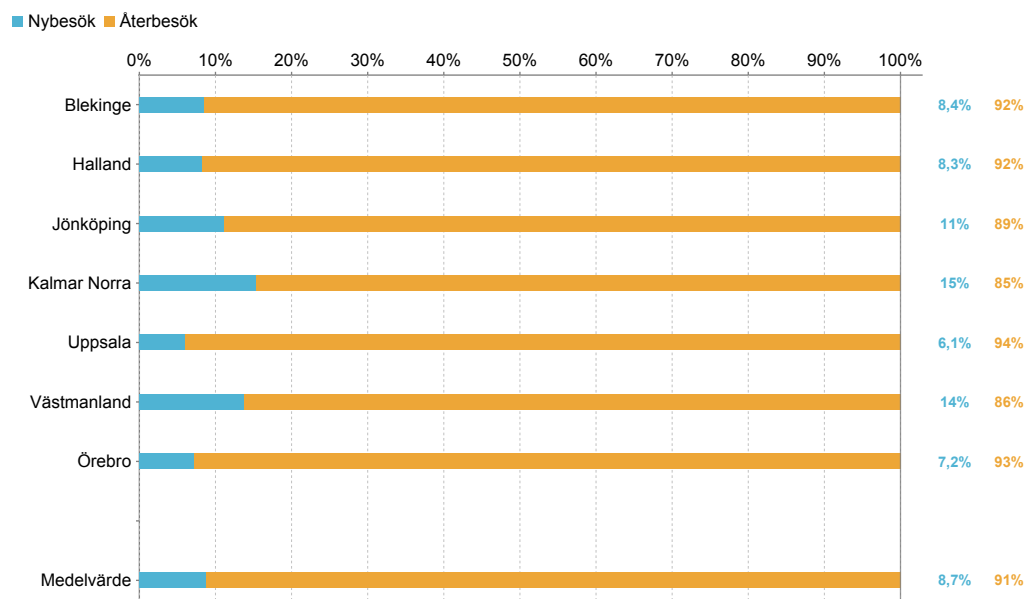


Graf ID: 1917

Graf 1917 visar endast personligt möte med en individ för åren 2010-2019. Här är distanskontakter samt besök i grupp exkluderade.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Fördelning individuella besök

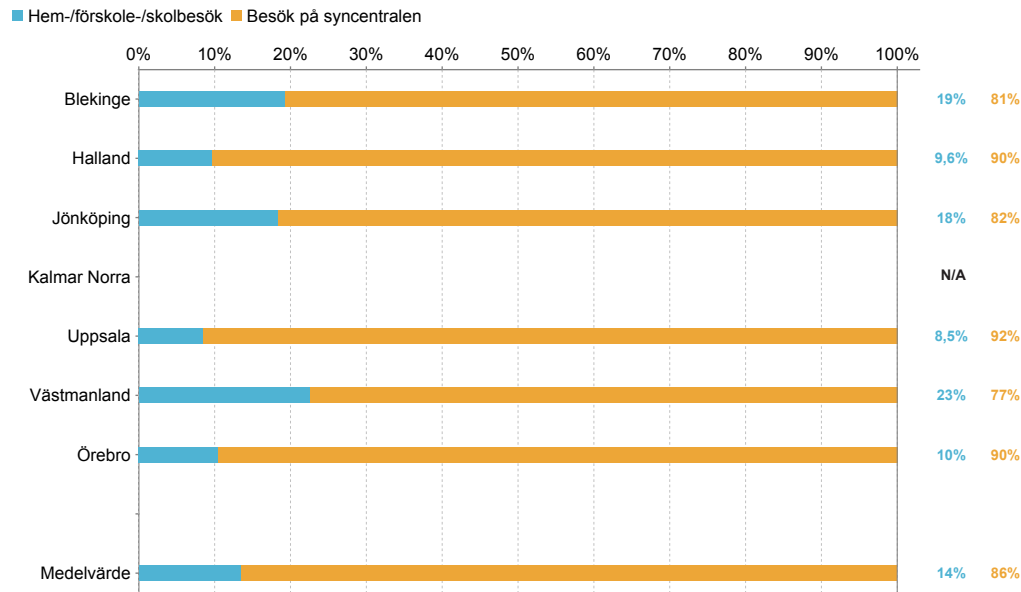


Graf ID: 1884

Graf 1884 visar fördelning av individuella besök vad det gäller nybesök och återbesök, t.ex. i Jönköping var 89 % av alla individuella besök ett återbesök. Nybesök räknas endast en gång för en individ, medan återbesöken räknas vid varje besök.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Fördelning individuella besök

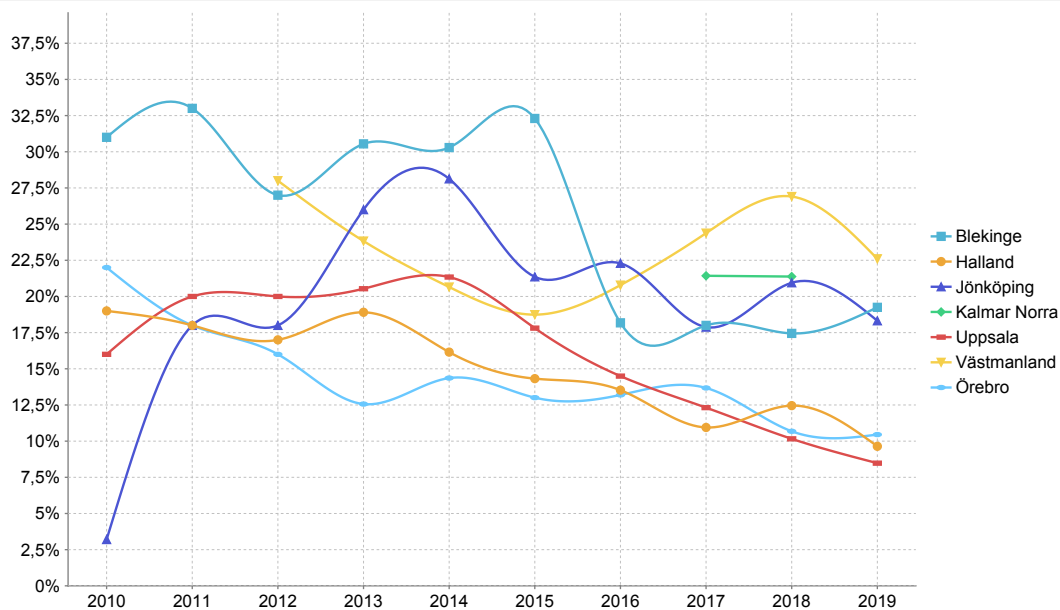


Graf ID: 1885

Graf 1885 visar fördelning av individuella besök vad det gäller hem-/förskole-/skolbesök samt besök på syncentralen. T.ex. i Jönköping utfördes 18 % av alla individuella besök i individens närmiljö (hem/förskola/skola).

Nyckeltal - Syncentraler - Länsnivå

Andel hem- /förskole-/skolbesök av alla individuella besök



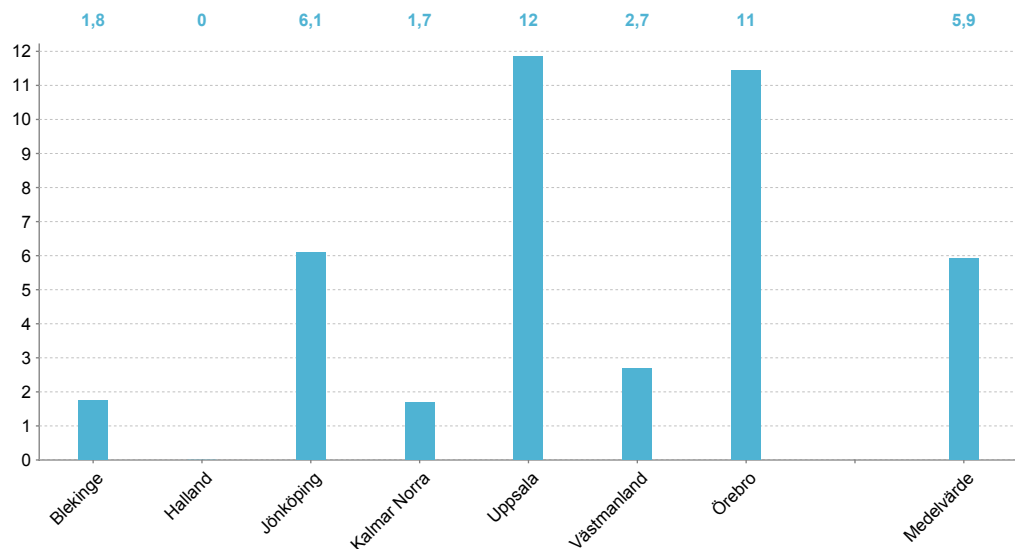
Graf ID: 2702

Graf 2702 visar andelen hem-/förskole-/skolbesök av alla individuella besök för åren 2010-2019.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Antal gruppbesöksdeltagare per 10 000 invånare i länet

■ Antal gruppbesöksdeltagare per 10 000 invånare i länet

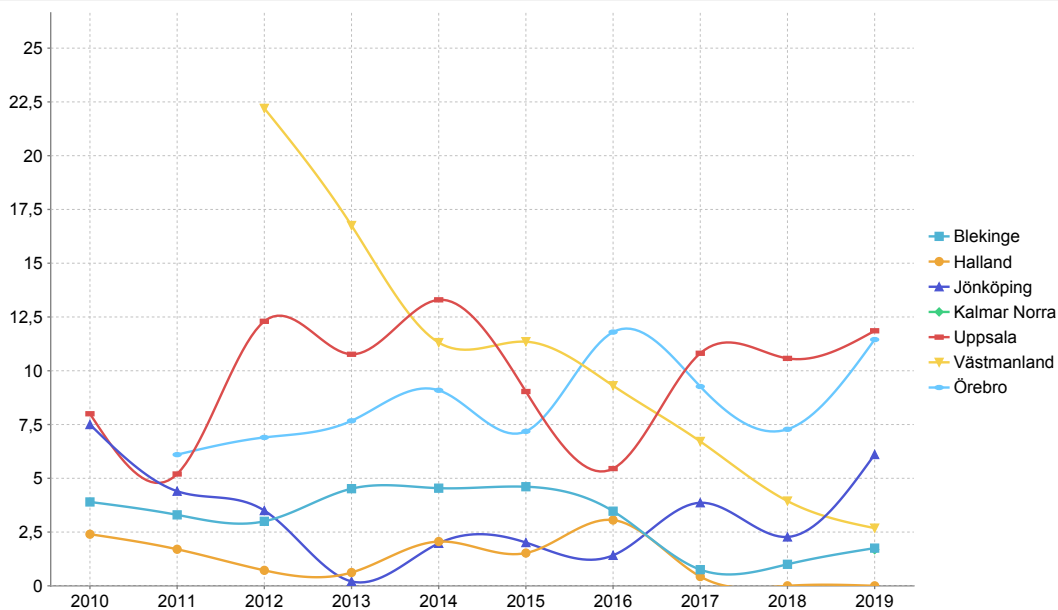


Graf ID: 1888

Graf 1888 visar antal gruppbesöksdeltagare per 10 000 invånare under året, t.ex. Jönköping hade under 2019 6,1 besök i grupp per 10 000 invånare i länet.

Nyckeltal - Syncentraler - Länsnivå

Antal gruppbesöksdeltagare per 10 000 invånare i länet

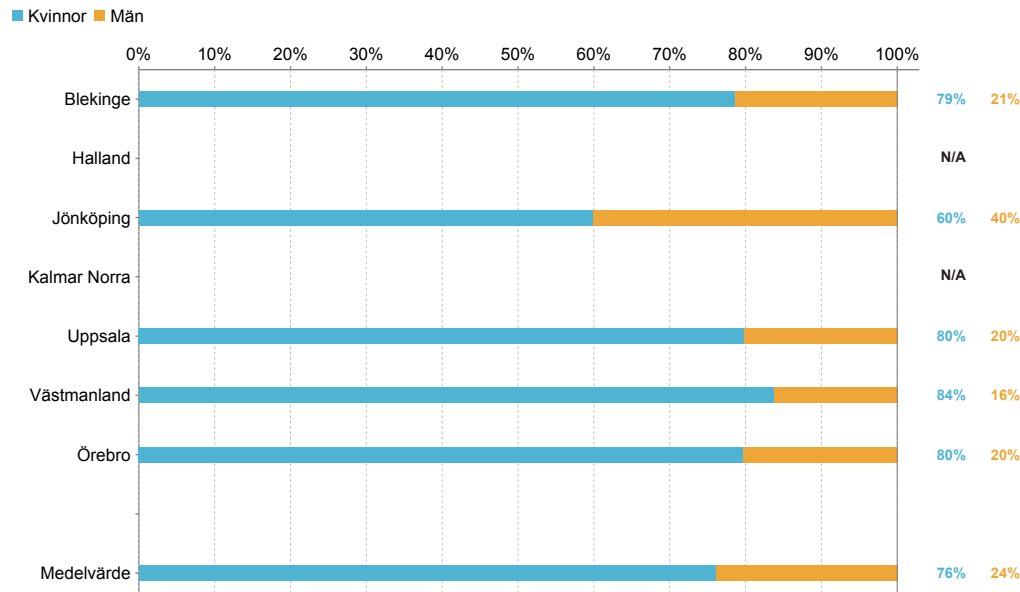


Graf ID: 1918

Graf 1918 visar antal gruppbesöksdeltagare per 10 000 invånare för åren 2010-2019.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Fördelning deltagare i gruppbesök, kön

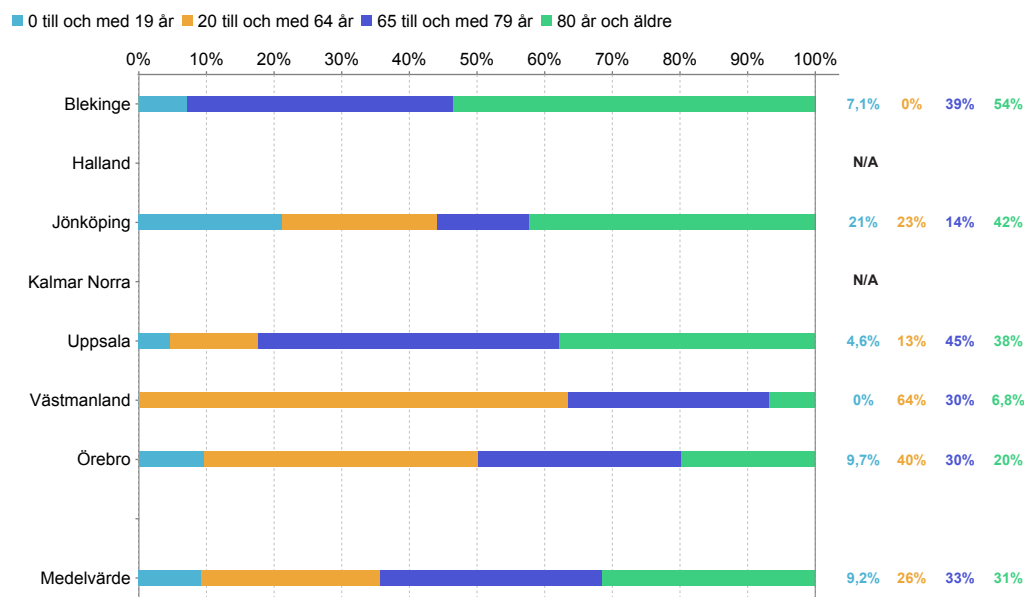


Graf ID: 1866

Graf 1866 visar totala antalet utförda besök i grupp under året fördelat på kön, t.ex. I Jönköping var 60 % kvinnor som deltagit i gruppbesök.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Fördelning deltagare i gruppbesök, ålder



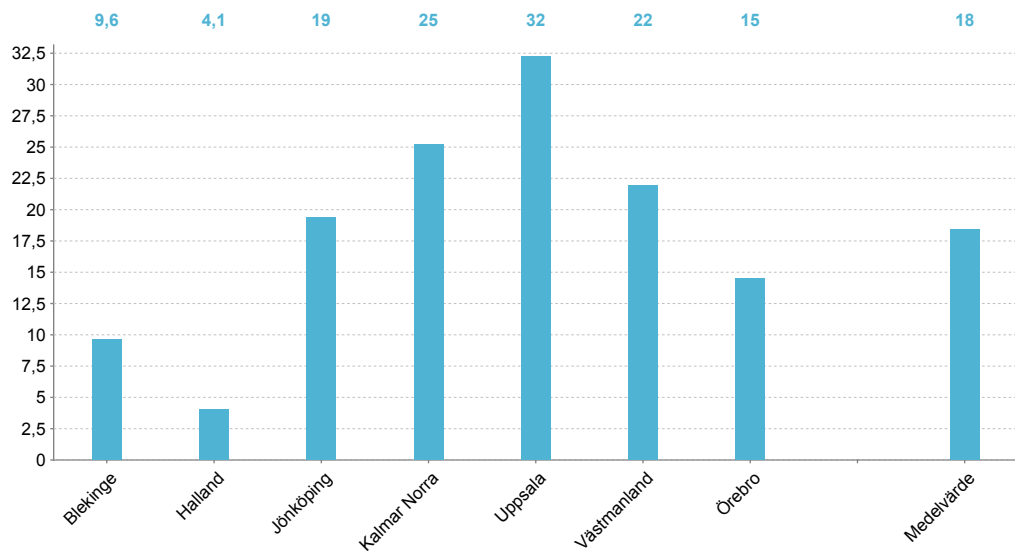
Graf ID: 1867

Graf 1867 visar totala antalet utförda besök i grupp under året fördelat på ålder, t.ex. i Jönköping var 42 % av de utförda besöken i grupp för individer 80 år och äldre.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Antal distanskontakter per 10 000 invånare i länet

■ Antal distanskontakter per 10 000 invånare i länet

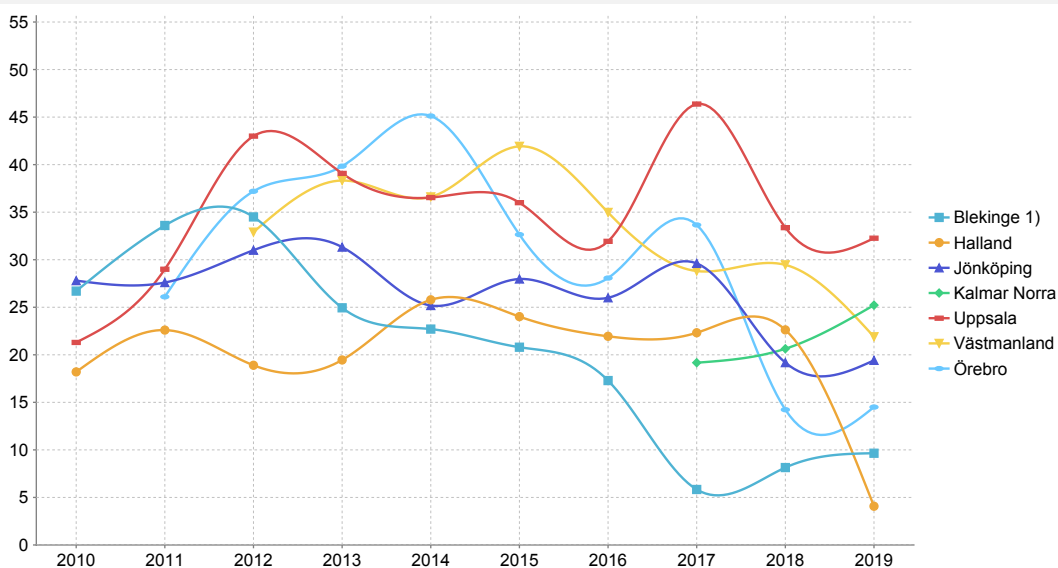


Graf ID: 3001

Graf 3001 visar antal distanskontakter med individer som fått insatser/anhöriga per 10 000 invånare i länet under året, t ex. Jönköping hade under 2019 19 distanskontakter per 10 000 invånare i länet. Distanskontakten ska ersätta ett besök.

Nyckeltal - Syncentraler - Länsnivå

Antal distanskontakter per 10 000 invånare i länet



1) Siffran är mycket lägre beroende på att vi tagit ut rätt uppgifter (kvalificerad telefonrådgivning) men att man varit dålig på att registrera rätt under 2017.

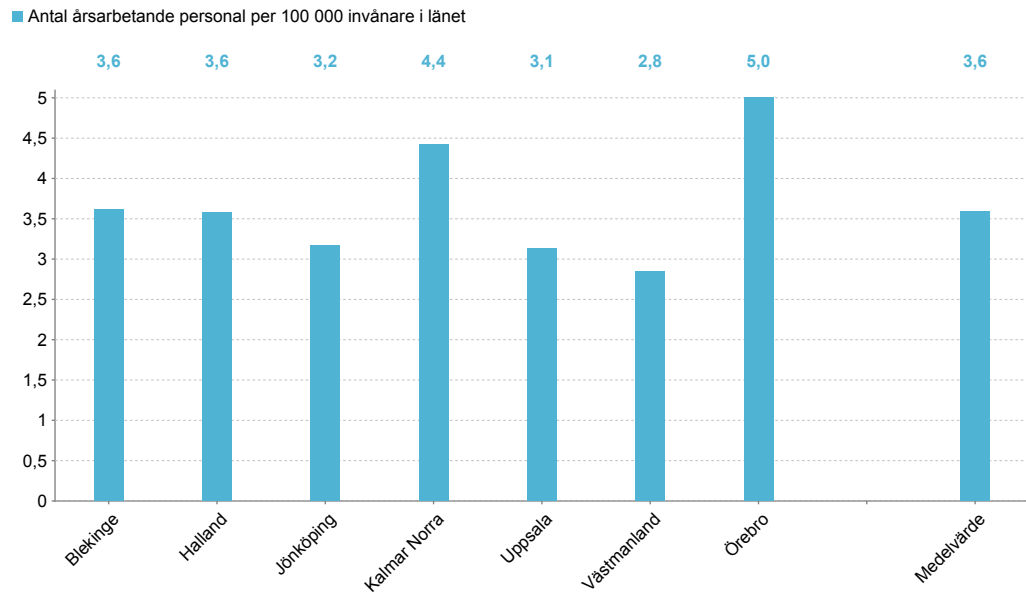
Graf ID: 1919

Graf 1919 visar antal distanskontakter med individer som fått insatser/anhöriga per 10 000 invånare i länet för åren 2010-2019. Distanskontakten ska ersätta ett besök.

Resurser

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Antal årsarbetande personal per 100 000 invånare i länet

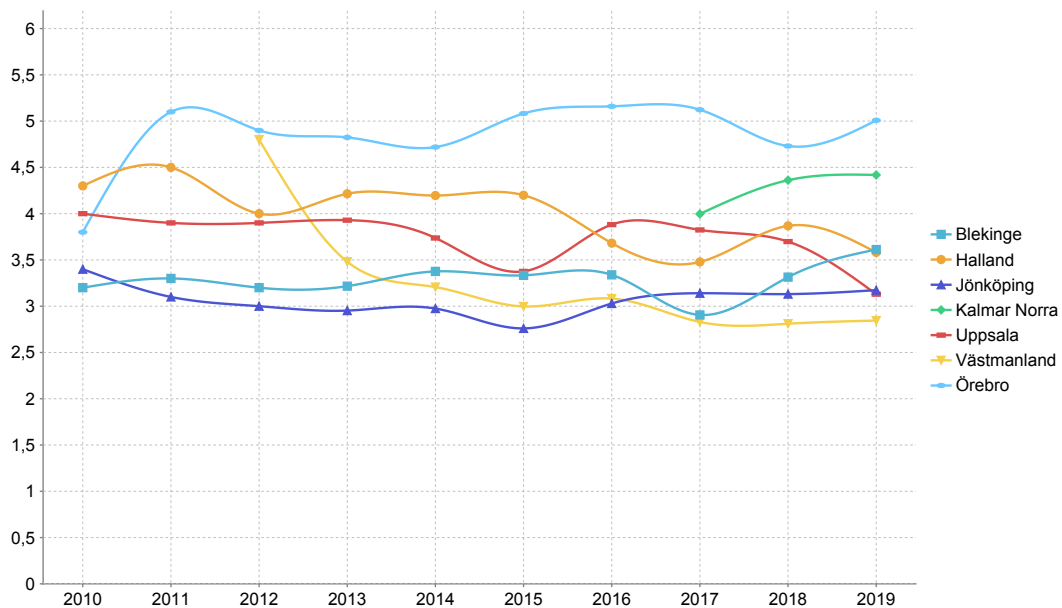


Graf ID: 3002

Graf 3002 visar antal årsarbetande personal per 100 000 invånare i länet under året, t.ex. Jönköping hade under 2019 3,2 årsarbetande personal per 100 000 invånare i länet.

Nyckeltal - Syncentraler - Länsnivå

Antal årsarbetande personal per 100 000 invånare i länet

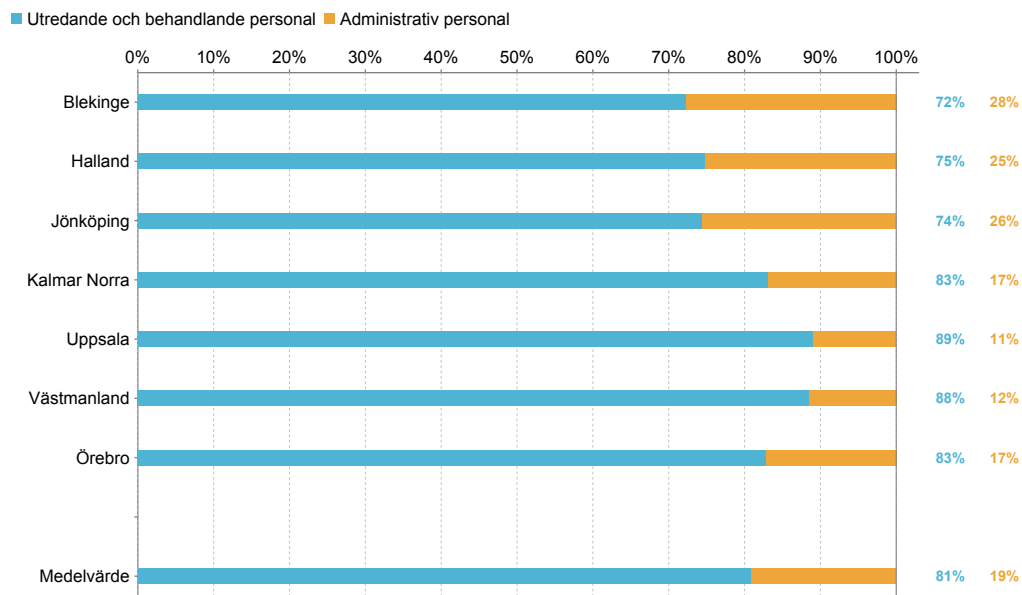


Graf ID: 1921

Graf 1921 visar antal årsarbetande personal per 100 000 invånare i länet för åren 2010-2019.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Fördelning syncentralens personal



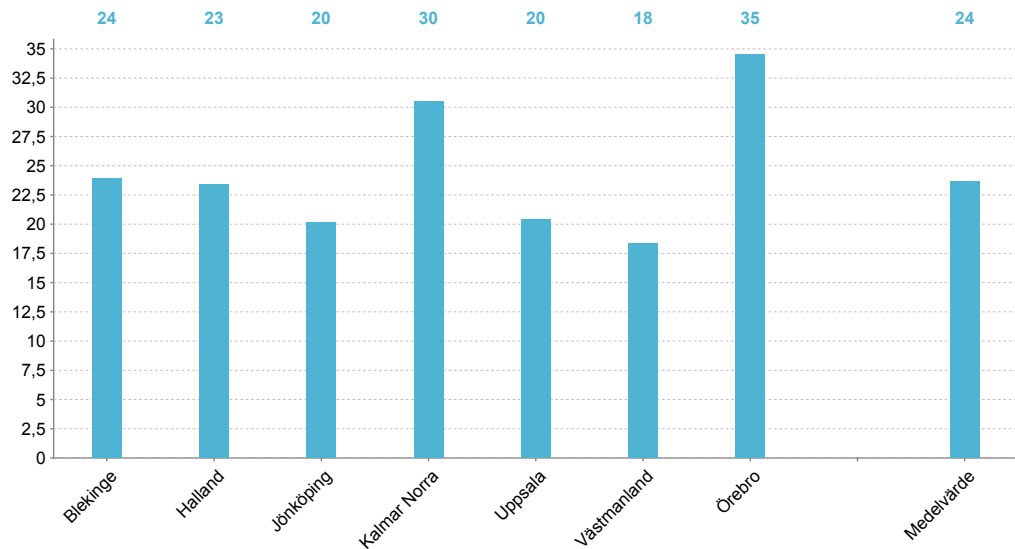
Graf ID: 1889

Graf 1889 visar fördelning av syncentralens utredande och behandlande personal och administrativ personal. T.ex. i Jönköping är 74 % utredande och behandlande personal.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Personalkostnad totalt i kronor per invånare i länet

■ Personalkostnad totalt i kronor per invånare i länet

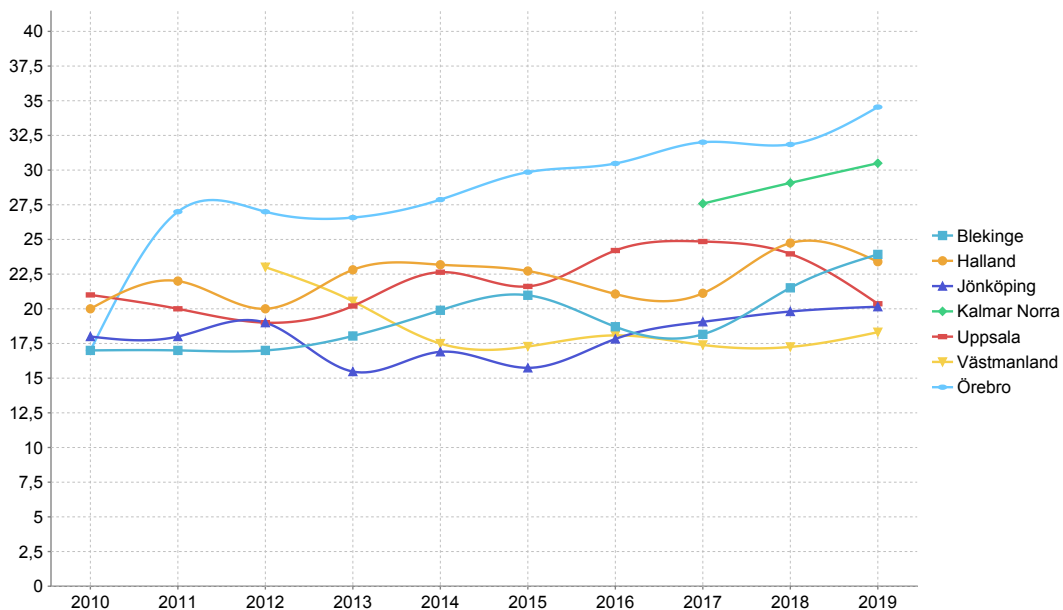


Graf ID: 3003

Graf 3003 visar den totala personalkostnaden för Syncentralen i kronor per invånare i länet under året, t.ex. personalkostnaden i Jönköping var 2019 20 kronor per invånare i länet.

Nyckeltal - Syncentraler - Länsnivå

Personalkostnad totalt i kronor per invånare i länet



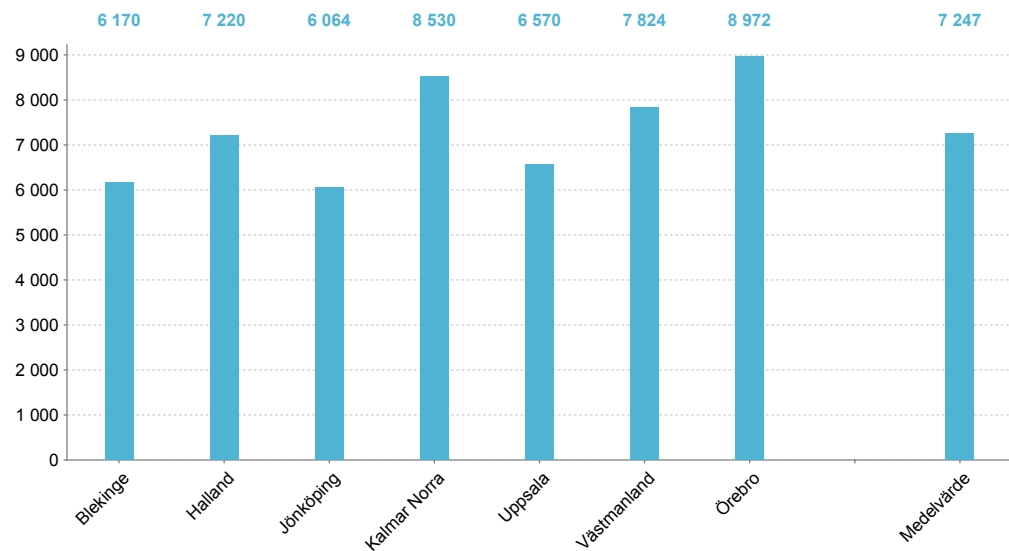
Graf ID: 2692

Graf 2692 visar den totala personalkostnaden för Syncentralen i kronor per invånare i länet för åren 2010-2019.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Personalkostnad totalt i kronor per individ som fått insatser under året

■ Personalkostnad totalt i kronor per individ som fått insatser under året

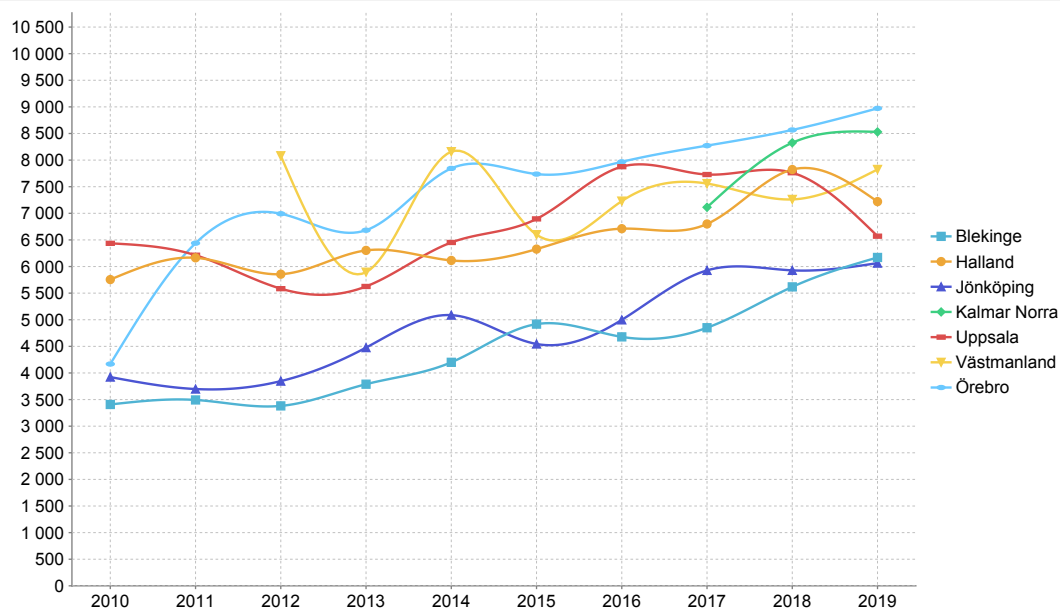


Graf ID: 3004

Graf 3004 visar personalkostnad i kronor per individ som fått insatser under året t.ex. i Jönköping var personalkostnaden 2019 6 064 kronor per individ som fått insatser.

Nyckeltal - Syncentraler - Länsnivå

Personalkostnad totalt i kronor per individ som fått insatser under året

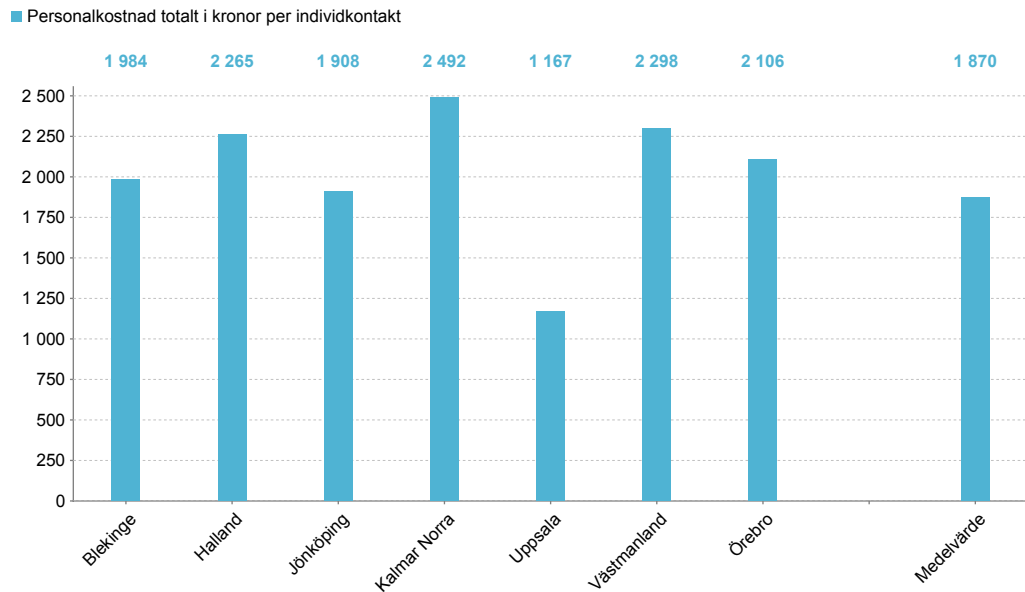


Graf ID: 2693

Graf 2693 visar personalkostnad i kronor per individ som fått insatser under året för åren 2010-2019.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Personalkostnad totalt i kronor per individkontakt

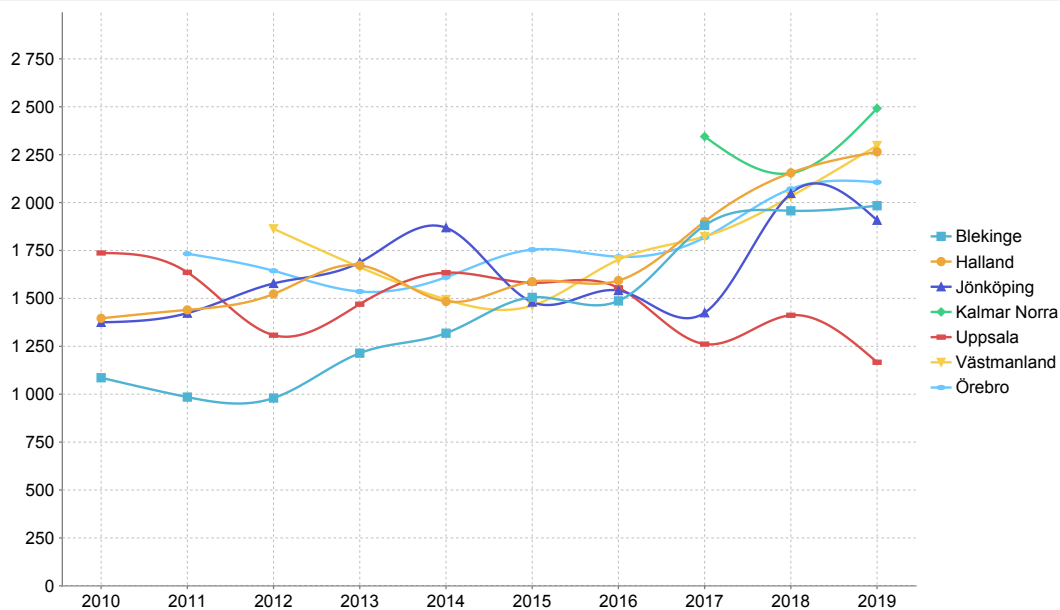


Graf ID: 3005

Graf 3005 visar personalkostnad totalt i kronor per individkontakt under året, t.ex. i Jönköping var personalkostnaden 2019 1 908 kronor per individkontakt. Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter.

Nyckeltal - Syncentraler - Länsnivå

Personalkostnad totalt i kronor per individkontakt



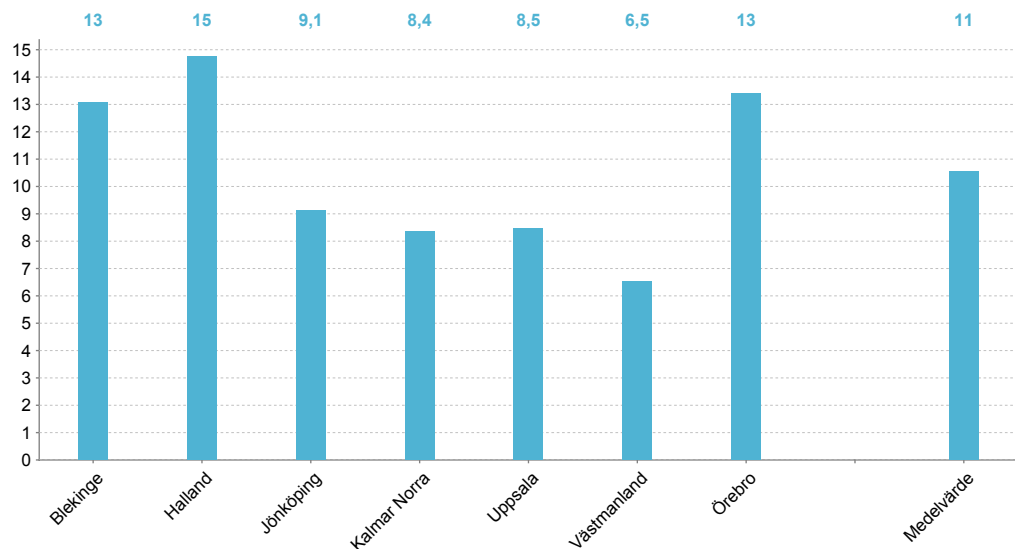
Graf ID: 2694

Graf 2694 visar personalkostnad totalt i kronor per individkontakt under året för åren 2010-2019. Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Hjälpmedelkostnad i kronor per invånare i länet

■ Hjälpmedelkostnad i kronor per invånare i länet

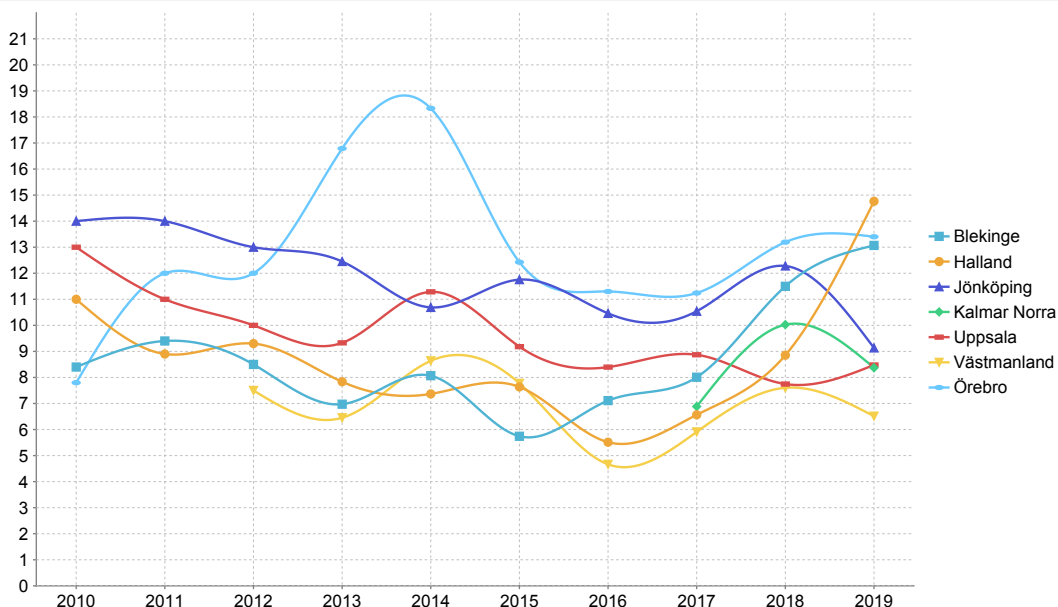


Graf ID: 3010

Graf 3010 visar den totala hjälpmedelkostnaden i kronor per invånare i länet under året, tex i Jönköping var den totala hjälpmedelkostnaden under 2019 9,1 kronor per invånare i länet. Se tabell 4-5 för Syncentralernas ansvar för hjälpmedel och hjälpmedelshantering. Blekinge hyr de flesta av sina hjälpmedel.

Nyckeltal - Syncentraler - Länsnivå

Hjälpmedelkostnad i kronor per invånare i länet



Graf ID: 2695

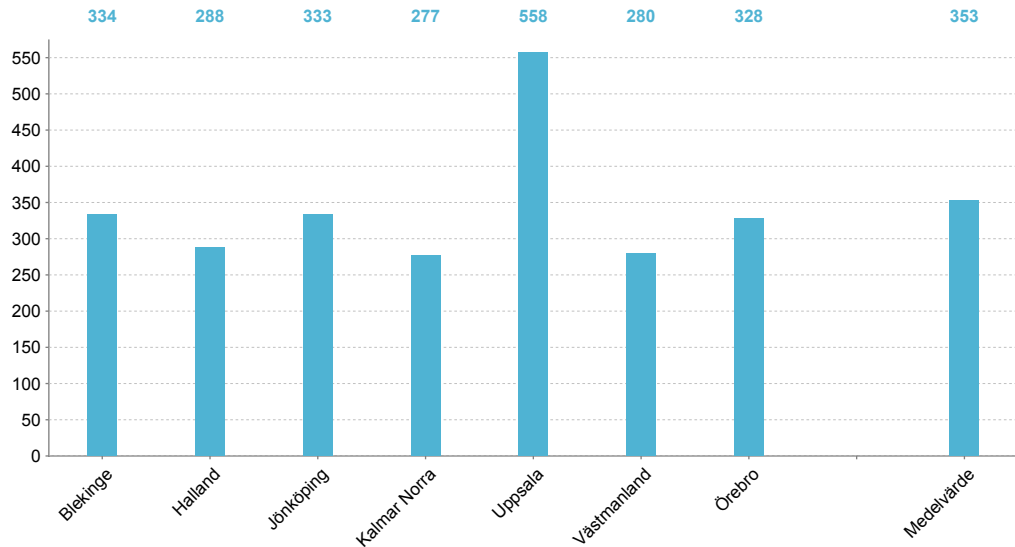
Graf 2695 visar den totala hjälpmedelkostnaden i kronor per invånare i länet för åren 2010-2019. Se tabell 4-5 för Syncentralernas ansvar för hjälpmedel och hjälpmedelshantering. Blekinge hyr de flesta av sina hjälpmedel.

Produktivitet

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Antal individkontakter per årsarbetande personal totalt

■ Antal individkontakter per årsarbetande personal totalt

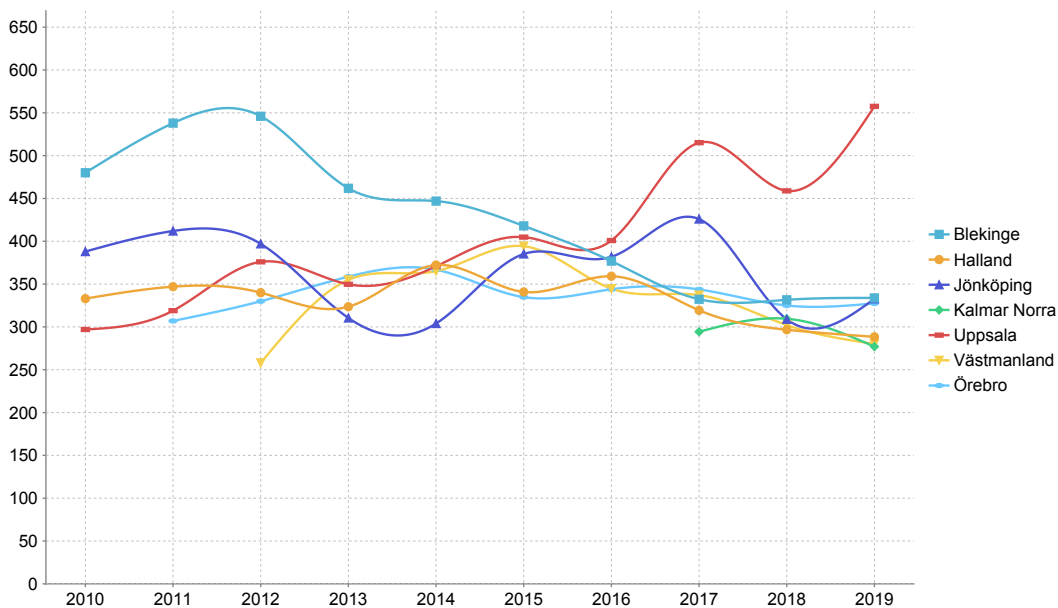


Graf ID: 3902

Graf 3902 visar alla kontakter med individer fördelat på all personal under året, t.ex. Jönköping hade 2019 333 individkontakter per årsarbetande personal. Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter. Distanskontakter ska ersätta ett besök.

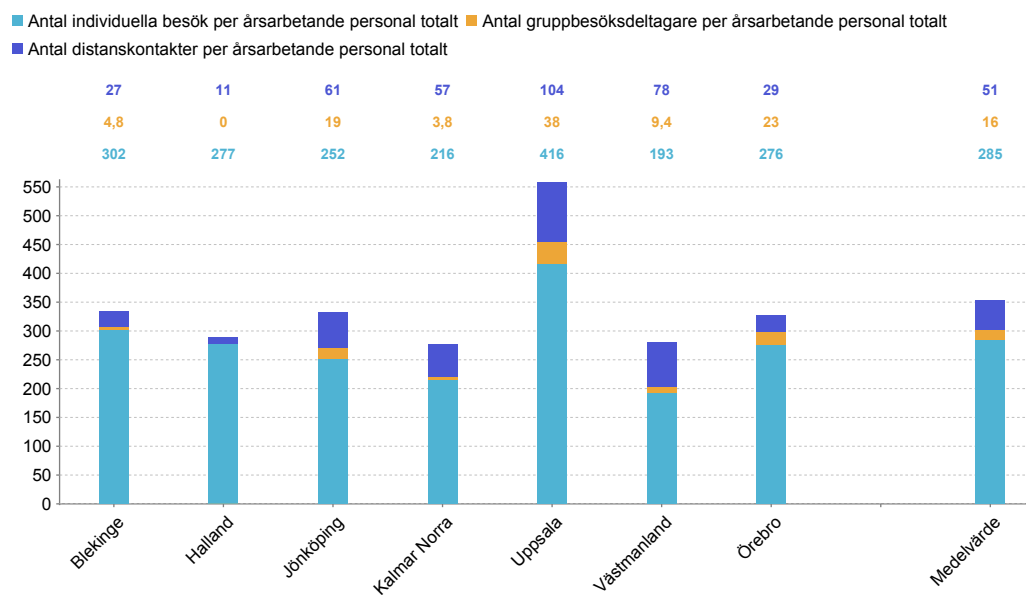
Nyckeltal - Syncentraler - Länsnivå

Antal individkontakter per årsarbetande personal totalt



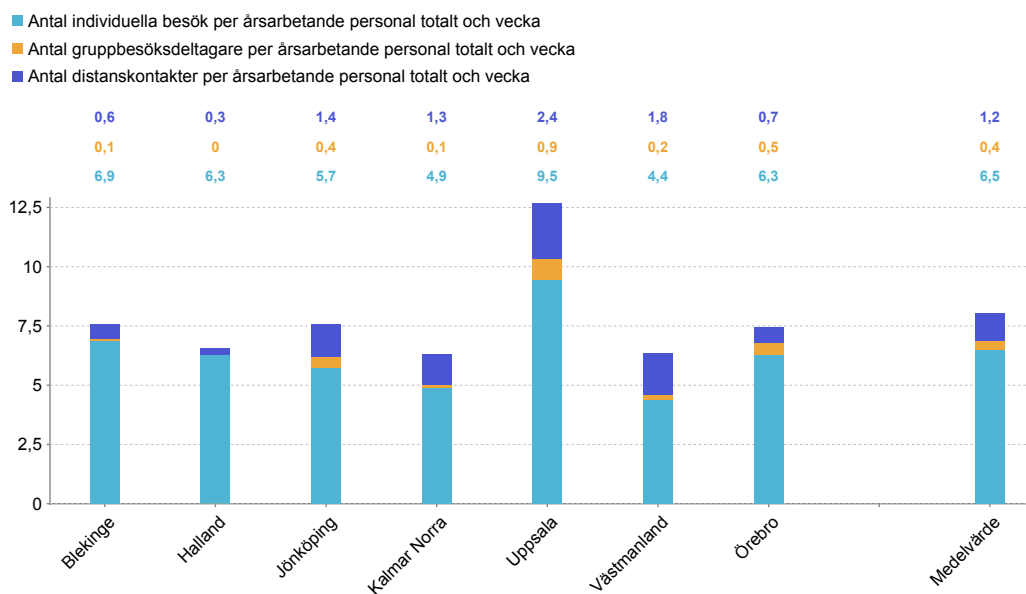
Graf ID: 2698

Graf 2698 visar alla kontakter med individer fördelat på all personal under åren 2010-2019. Individkontakter inkluderar individuella besök, besök i grupp och distanskontakter. Distanskontakter ska ersätta ett besök.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå**Antal individkontakter per årsarbetande personal totalt**

Graf ID: 1857

Graf 1857 visar alla kontakter med individer fördelat på all personal uppdelat på individuella besök, besök i grupp och distanskontakter. Distanskontakter ska ersätta ett besök. T.ex. Jönköping hade 252 individuella besök, 19 besök i grupp och 61 distanskontakter per årsarbetande personal.

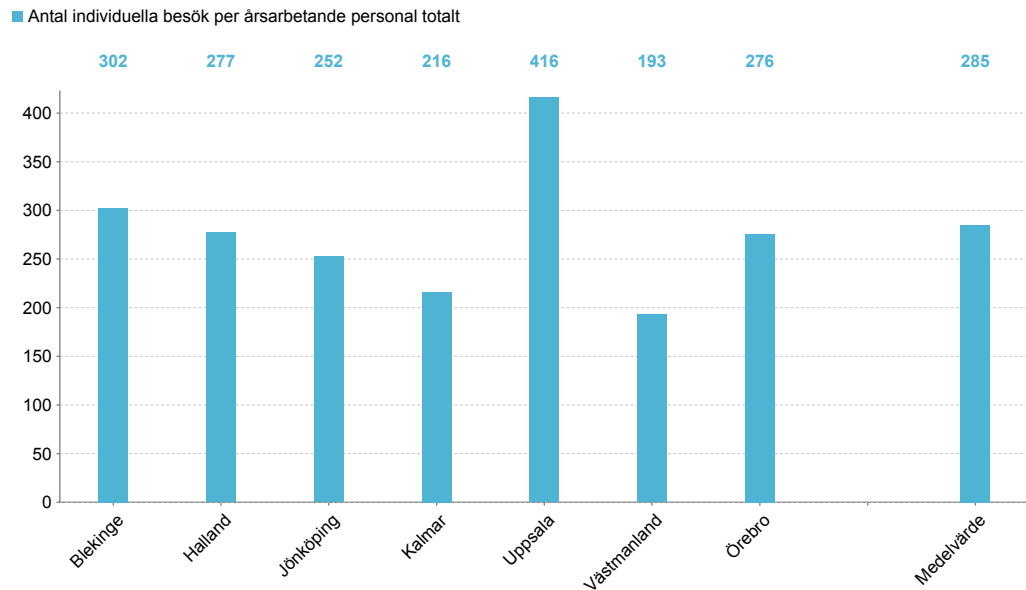
Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå**Antal individkontakter per årsarbetande personal totalt och vecka**

Graf ID: 3014

Graf 3014 visar alla kontakter med individer fördelat på all personal uppdelat på individuella besök, besök i grupp och distanskontakter nedbrutet per vecka (44 produktionsveckor per år). Distanskontakter ska ersätta ett besök. T.ex. Jönköping hade 5,7 individuella besök, 0,4 besök i grupp och 1,4 distanskontakter per årsarbetande personal per vecka.

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Antal individuella besök per årsarbetande personal totalt

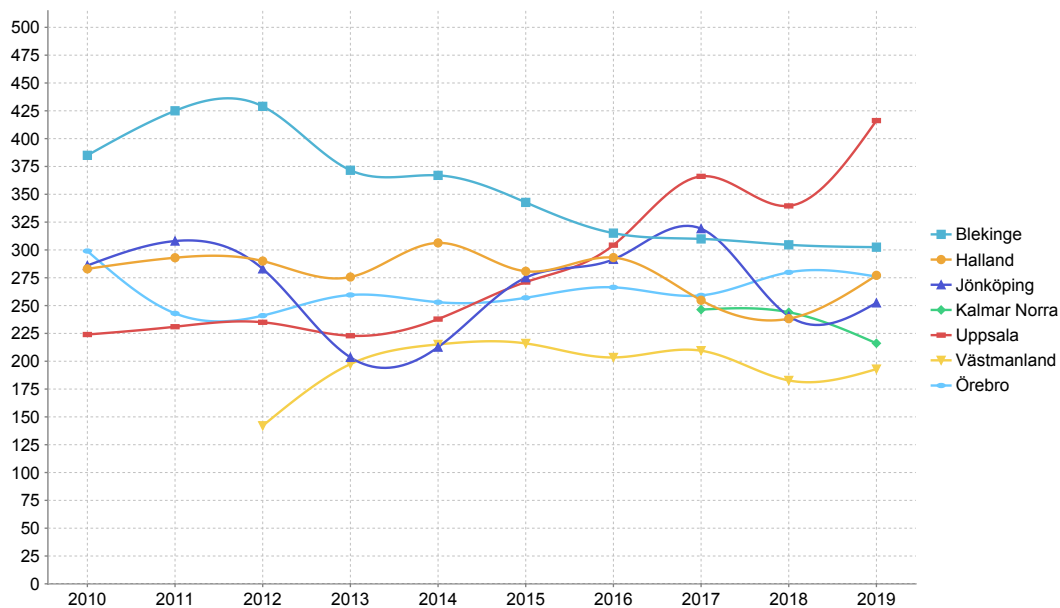


Graf ID: 3903

Graf 3903 visar alla individuella besök fördelat på all personal under året. T.ex. Jönköping hade under 2019 252 individuella besök per årsarbetande personal. Individuellt besök är ett personligt möte med en individ på syncentralen, på filialmottagning/andra lokaler eller i individens närmiljö (hem/förskola/skola).

Nyckeltal - Syncentraler - Länsnivå

Antal individuella besök per årsarbetande personal totalt

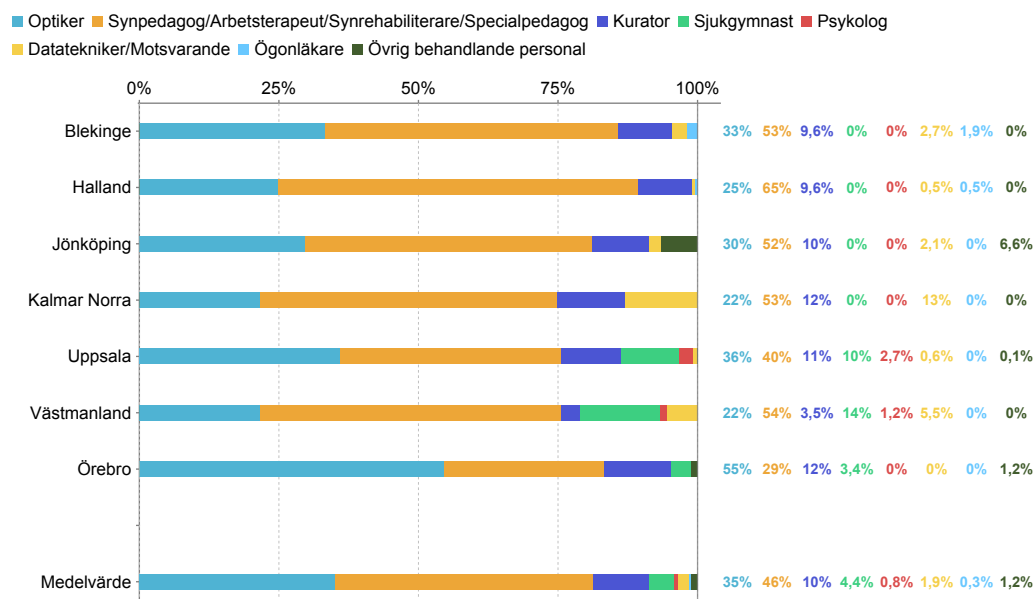


Graf ID: 2699

Graf 2699 visar alla individuella besök fördelat på all personal under åren 2010-2019. Individuellt besök är ett personligt möte med en individ på syncentralen, på filialmottagning/andra lokaler eller i individens närmiljö (hem/förskola/skola).

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Fördelning individuella besök per yrkeskategori



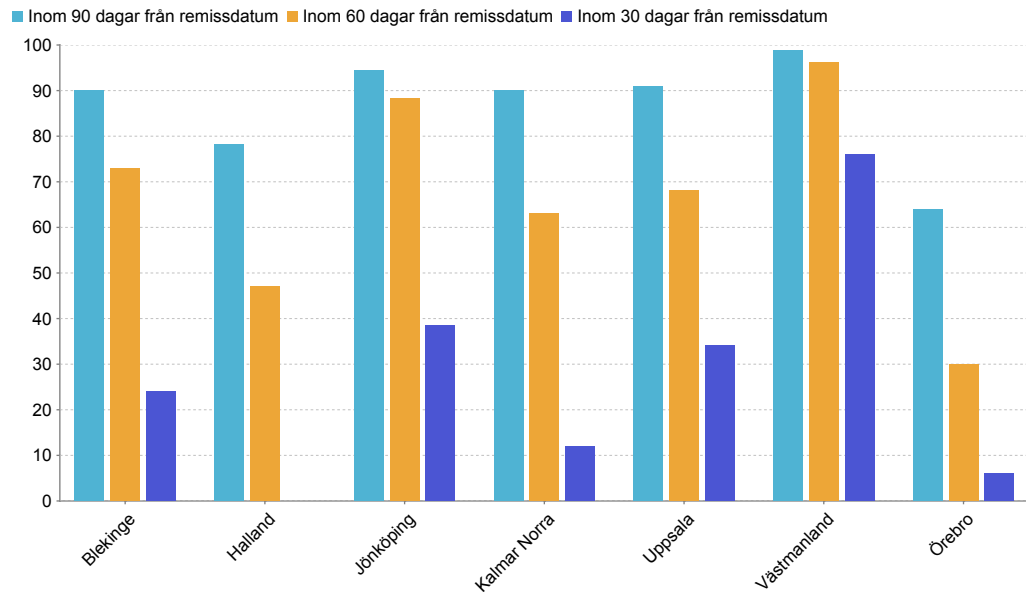
Graf ID: 1883

Graf 1883 visar fördelning av individuella besök per yrkeskategori, t.ex. i Jönköping var 52 % av de individuella besöken till synpedagog/arbets terapeut/Synrehabiliterare/Specialpedagog.

Kvalitet

Nyckeltal 2019 - Syncentraler - Länsnivå

Andel individer som varit på första besök hos syncentralen

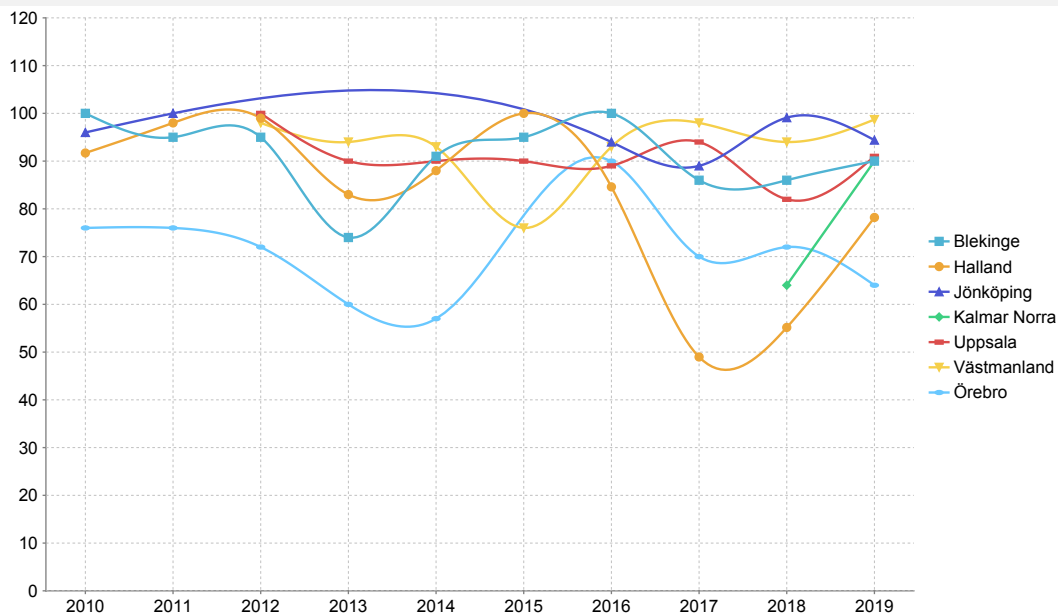


Graf ID: 1890

Graf 1890 visar andel individer som varit på första besök inom 30, 60 respektive 90 dagar från remissdatum under året. T.ex. i Jönköping har 39% fått ett första besök inom 30 dagar, 88 % inom 60 dagar och 94 % inom 90 dagar.

Nyckeltal - Syncentraler - Länsnivå

Andel individer som varit på första besök inom 90 dagar från remissdatum



Graf ID: 2705

Graf 2705 visar andel individer som varit på första besök inom 90 dagar från remissdatum för åren 2010-2019.

	Besöks- avgift	Besöks- avgift Nybesök	Besöks- avgift Grupp- verksam- het	Besöks- avgift läkar- besök	Besöks- avgift hembesök	Besöks- avgift Synpe- dagog	Besöks- avgift Optiker	Besöks- avgift Kurator	Ingår i högkost- nads- skydd?	Belopp högkost- nads- skydd
Blekinge	0 kr	0 kr	0 kr	300 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	Ja	1 150 kr
Halland	100 kr	100 kr	100 kr	300 kr	100 kr	100 kr	100 kr	100 kr	Ja	1 150 kr
Jönköping	250 kr ¹	250 kr ¹	0 kr	²	0 kr	250 kr ¹	250 kr ¹	250 kr ¹	Ja	1 150 kr
Kalmar Norra	0 kr	200 kr	0 kr	²	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	Ja	1 150 kr
Uppsala	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	N/A	N/A
Västmanland	140 kr ³	140 kr ³	140 kr ³	⁴	140 kr ³	140 kr ³	140 kr ³	140 kr ³	Ja	1 150 kr
Örebro	100 kr	100 kr	100 kr	²	100 kr	100 kr	100 kr	100 kr	Ja	1 150 kr

¹ Specialistsjukvård. Vuxna 20-85 år.

² Har inga tider till läkare på syncentralen

³ För öppen hälso och sjukvård, Vuxna 20-85 år

⁴ Läkarbesök specialistläkare kostar 280 kr och sker på ögonkliniken (alltså inte på synenheten)

	Egenavgift Glasögon	Egenavgift Avstånds- glas	Egenavgift CCTV	Egenavgift Daisy- spelare	Egen- avgift för GPS-funk- tion	Egenavgift Talande arm- bandsur	Egenavgift Dator- hjälp- medel	Ingår i högkost- nads- skydd?	Belopp högkost- nads- skydd	Undantag avgifter
Blekinge	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	Nej	N/A	N/A
Halland	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	N/A	N/A	N/A
Jönköping	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0	N/A	N/A
Kalmar Norra	Optiker på stan	Optiker på stan	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	Nej	Nej	Barn tom 20 år + äldre över 85 år
Uppsala	340 kr	340 kr	340 kr	340 kr	340 kr	340 kr	340 kr	Ja	1 100 kr	Barn t o m 19 år ¹
Västmanland	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	1 000 kr	0 kr	0 kr	Nej	N/A	N/A
Örebro	500 kr	150 kr	Hyra 140 kr/månad	0	0	0	6 500 kr för dator	Nej	N/A	Barn och ungdomar upp till 25 år

¹ Kostnader vid samma rehabiliteringstillfälle; 1 hjälpmedel 340 kr; 2 hjälpmedel 510 kr; 3 hjälpmedel eller flera 680kr.

	Blekinge	Halland	Jön- köping	Kalmar Norra	Uppsala	Väst- manland	Örebro
AKTIVITETER							
Antal individer som mottagit insatser under året per 10 000 invånare i länet	39	32	33	36	31	23	38
Antal individer 0-19 år som mottagit insatser per 10 000 invånare i länet 0-19 år	22	24	16	13	18	10	15
Antal individer 20-64 år som mottagit insatser per 10 000 invånare i länet 20-64 år	21	10	9,5	7,0	15	7,4	27
Antal individer 65-79 år som mottagit insatser per 10 000 invånare i länet 65-79 år	40	40	45	43	46	31	46
Antal individer 80 år+ som mottagit insatser per 10 000 invånare i länet 80 år+	232	255	300	296	247	206	234
Antal individkontakter per 10 000 invånare i länet	121	103	106	122	174	79	164
Antal individuella besök per 10 000 invånare i länet	109	99	80	95	130	55	138
Antal gruppbesöksdeltagare per 10 000 invånare i länet	1,8	0	6,1	1,7	12	2,7	11
Antal distanskontakter per 10 000 invånare i länet	9,6	4,1	19	25	32	22	15
Antal inkomna remisser för nya individer per 10 000 invånare i länet	8,6	8,3	10	15	7,7	8,2	9,9
RESURSER							
Antal årsarbetande personal per 100 000 invånare i länet	3,6	3,6	3,2	4,4	3,1	2,8	5,0
Personalkostnad totalt i kronor per invånare i länet	24	23	20	14	20	18	35
Personalkostnad totalt i kronor per individ som fått insatser under året	6 170	7 220	6 064	8 530	6 570	7 824	8 972
Personalkostnad totalt i kronor per individkontakt	1 984	2 265	1 908	2 492	1 167	2 298	2 106
Hjälpmedelskostnad i kronor per invånare i länet	13	15	9,1	8,4	8,5	6,5	13
PRODUKTIVITET							
Antal individkontakter per årsarbetande personal totalt	334	288	333	277	558	280	328
Antal individuella besök per årsarbetande personal totalt	302	277	252	216	416	193	276
VERKSAMHETSPRAXIS							
Antal individkontakter per individ som fått insatser under året	3,1	3,2	3,2	3,4	5,6	3,4	4,3
Antal individkontakter per individ som fått insatser under året - kvinnor	3,5	3,1	3,1		6,2	3,4	4,7
Antal individkontakter per individ som fått insatser under året – män	2,7	3,4	3,3		5,0	3,3	3,8
Antal individkontakter per individ som fått insatser under året 0 till och med 19 år	2,6	4,4	4,9		6,8	5,3	6,1
Antal individkontakter per individ som fått insatser under året 20 till och med 64 år	2,7	3,4	4,0		5,4	4,6	4,6
Antal individkontakter per individ som fått insatser under året 65 till och med 79 år	3,4	3,2	2,8		6,7	4,0	4,4
Antal individkontakter per individ som fått insatser under året 80 ÅR+	3,5	2,7	2,7		4,8	2,4	3,2
Andel nybesök av alla individuella besök	8,4 %	8,3 %	11 %	15 %	6,1 %	14 %	7,2 %
Andel individuella återbesök av alla individuella besök	92 %	92 %	89 %	85 %	94 %	86 %	93 %
Andel individuella besök av alla besök (individuella+grupp)	98 %	100 %	93 %	98 %	92 %	95 %	92 %
Andel besök i grupp av alla besök (individuella+grupp)	1,6 %	0 %	7,1 %	1,7 %	8,3 %	4,6 %	7,6 %
Andel hem-/förskole-/skolbesök av alla individuella besök	19 %	10 %	18 %		8 %	23 %	10 %
Andel besök på syncentralen av alla individuella besök	81 %	90 %	82 %		92 %	77 %	90 %
PERSONAL OCH UTBILDNING							
Andel utredande och behandlande personal av all personal	72 %	75 %	74 %	83 %	89 %	88 %	83 %
Andel administrativ personal av all personal	28 %	25 %	26 %	17 %	11 %	12 %	17 %

	Blekinge	Halland	Jön- köping	Kalmar Norra	Uppsala	Väst- manland	Örebro
KVALITET							
Andel individer som varit på första besök inom 30 dagar från remissdatum	24		39	12	34	76	6,0
Andel individer som varit på första besök inom 60 dagar från remissdatum	73	47	88	63	68	96	30
Andel individer som varit på första besök inom 90 dagar från remissdatum	90	78	94	90	91	99	64

